

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Vuosikatsaus 2025





Sisälllys

- Hyvinvointialue – Kolmas toimintavuosi tilannekuva 3-24
- Sitovat tavoitteet raportointi 1-12/2025 *diat 25-34*
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala *diat 35-50*
 - Perheiden ennaltaehkäisevät palvelut
 - Perheitä tukevat palvelut
 - Perheiden erityispalvelut
- Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala *diat 51-63*
 - Aikuissosiaalityön palvelut
 - Vammaisten palvelut
- Vanhusten palvelujen toimiala *diat 64-78*
 - Kotona asumisen palvelut
 - Hoiva-asumisen palvelut
- Terveysthuollon palvelujen toimiala *diat 79-95*
 - Terveystasemapaalvelut
 - Sairaalaapaalvelut
 - Suun terveysthuollon palvelut
- Konsernipaapelujen toimiala *diat 96-101*
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitos *diat 102-120*





1. Talous tasapainoon ja ylijäämäiseksi

- VAKEn tilikauden tulos oli ensimmäistä kertaa ylijäämäinen, 107,1 milj. euroa. Ensimmäisinä toimintavuosina kertynyt 160 milj. euron alijäämä pystytään kattamaan lainsäädännön aikataulussa.
- Toimialojen huolellinen työ ja uudistusohjelman systemaattinen toimeenpano (2 % tuottavuustavoite) mahdollistivat merkittävän käänteen talouden tasapainotuksessa
- Valtioneuvosto tunnisti VAKEn talouden hallintatoimet tuloksellisiksi (vuoden 2025 hva-neuvottelut ja muutostukineuvottelut)

2. Palvelujen saatavuus ja laatu paranivat

- Palvelujen lakisääteiset määräajat toteutuivat laajasti
 - Hoitoon pääsyn ja jatkuvuuden parantamiseksi terveysasemilla ja suun th:ssa otettiin käyttöön omatiimimalli
 - Kiireelliset sijoitukset ja huostaanotot vähenivät, taustalla mm. avohuollon tukitoimet saatavuuden ja vaikuttavuuden parantamiseksi
 - Hoiva-asumisessa ei yli 3 kk jonottaneita
- Hoitoketjujen sujuvuus parani entisestään - ei erikoissairaanhoidon siirtoviivemaksuja
 - Omat lääkärit sairaalassa, hoivassa, kotihoidossa ja omaishoidossa tukemassa hoitoketjujen sujuvuutta



3. Henkilöstötilanne ja työhyvinvointi vahvistuivat

- Henkilöstön saatavuus poikkeuksellisen hyvä, ja omien vakanssien täyttöaste erinomainen
 - Vuokratyövoiman käyttö väheni edellisvuodesta noin 60 % (18,9 me -> 7,5 me)
- Pulssi-kyselyn tulokset parantuneet kaikilla osa-alueilla; 75 % henkilöstöstä suosittelisi VAKEn työnantajana

4. Asiakaskokemus parani edelleen

- Hyvinvointialuetasoinen NPS-suosittelemisindeksi (asiakastyytyväisyys-mittari) parantunut systemaattisesti ja oli vuoden 2025 lopussa 30 (vrt. -2/2023 ja 24/2024)
- THL:n palvelun laatua kuvaavien väittämien yleisarvosana oli 4,1 (asteikko 1-5).

5. VAKEn uudistumiskyky vahvistui edelleen

- Uudistusohjelman 2023–2030 toimenpiteet etenivät hyvin ja taloustavoitteet ylittyivät
- Johtamis- ja toimialarakenteita uudistettiin ja yhdenmukaistettiin palveluketjujen ja integraation vahvistamiseksi
- Hyvinvointialuestrategia 2026–2029 valmisteltiin laajassa yhteistyössä. Visiossa korostuvat vakaus, luotettavuus, edelläkävijyys. Kesäkuussa aloittanut uusi aluevaltuusto hyväksyi strategian 9.12.2025.

Talouden tilannekuva 2025



- **Huolellisen työn ja uudistusohjelman avulla talous saatiin toteutumaan selvästi talousarviota parempana. Toimintakate** toteutui 89,2 milj. euroa parempana kuin muutettu talousarvio. Tilikauden ylijäämä oli 107,1 milj. euroa ja jäljelle jäävä katettava alijäämä on noin 54 miljoonaa euroa. Hyvinvointialue arvioi, että huomattavasti suunniteltua paremman onnistumisen vuoksi alijäämät on mahdollista kattaa kokonaisuudessaan vuoden 2026 aikana.
- **Toimintatuotot** vuonna 2025 olivat 137,9 milj. euroa. Tuottoja kertyi 22,2 milj. euroa enemmän kuin muutetussa talousarviossa. Toimintatuottojen ennakoitua suurempi kertymä syntyi pääosin hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen tarkoitetun valtionavustuksen tuloutuksesta menoja vastaavasti. Lisäksi lisätuottoja saatiin valtion maksamista kotouttamiskorvauksista sekä hyvinvointialueiden välisestä laskutuksesta. Tuottoja vähensi se, että HUS:n ensihoidosta maksama yhteistoimintaosuus ei toteutunut suunnitellun mukaisesti.
- **Toimintamenot** olivat 1 229,5 milj. euroa. Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 67,1 milj. eurolla. Henkilöstömenojen alitus 23,2 milj. eurolla johtuu mm. siitä, että talousarvio sisältää hyvinvointialuetasoisia eriä, jotka toteutuivat suunniteltua pienempinä sekä säästötoimenpiteinä täyttämättä jätetyistä vakansseista syntyneistä kustannussäästöistä. Lisäksi työvoiman vuokrausta on onnistuttu hillitsemään kaikilla toimialoilla.
- **Palvelutoimialojen** osalta taloutta haastoi tietyt ostopalvelukokonaisuudet (vammaispalvelut sekä voimakkaasti ikääntyvän väestön palvelut).
- **Erikoissairaanhoidon** kustannukset olivat 380,2 milj. euroa. Kustannukset olivat 2,9 milj. euroa pienemmät kuin vuonna 2024 johtuen siitä, että VAKEn palvelukäyttö on kehittynyt hyvin maltillisesti suhteessa muiden alueiden palvelukäyttöön.
- **Maksuvalmius** turvattiin kuukausittaisella lyhytaikaisella rahoituksella alkuvuonna 2025. Tänä aikana laskettiin liikkeelle viisi hyvinvointialuetodistusta, yhteismäärältään 6, 9, 10, 19 ja 16 miljoonaa euroa. Laina-aika oli keskimäärin kuusi vuorokautta. Kesän ja syksyn aikana maksuvalmius oli hyvä, eikä lyhytaikaiselle rahoitukselle ollut tarvetta. Vuoden lopussa maksuvalmius oli tyydyttävä. Maksuvalmiussuunnittelun ansiosta lyhytaikaisen lainan ottamiselta kuitenkin vältyttiin.

Tuloslaskelma 2025



Tuloslaskelma (1000 €)	Tilinpäätös 2024	Muutettu talousarvio 2025	Tilinpäätös 2025	Ero (€) TA vs. TP
Toimintatuotot yhteensä	126 078	115 757	137 931	22 174
Toimintakulut yhteensä	1 241 809	1 296 520	1 229 472	67 048
Toimintakate	-1 115 731	-1 180 763	-1 091 541	89 221
Valtion rahoitus				
Valtion rahoitus	1 061 290	1 200 359	1 201 112	753
Rahoitus- ja korkotuotot yhteensä	1 302	200	1 296	1 096
Rahoitus- ja korkokulut yhteensä	-1 324	-1 041	-653	388
VUOSIKATE	-54 463	18 755	110 214	91 458
Poistot	-2 238	-2 330	-3 082	-752
TILIKAUDEN TULOS	-56 701	16 425	107 132	90 706
Kumulativ. Alijäämä	-161 067	-144 642	-53 935	90 706
Korkotuotot talletuksista ja sijoituksista	1 199	200	1 178	
Korkomenot	-1 261	-1 041	-625	
Muut rahoitustuotot (viiv.korkotuotot)	103	0	118	
Muut rahoitusmenot (viivästyskorko)	-63	0	-28	
Rahoitustuotot ja -kulut yht.	-22	-841	643	

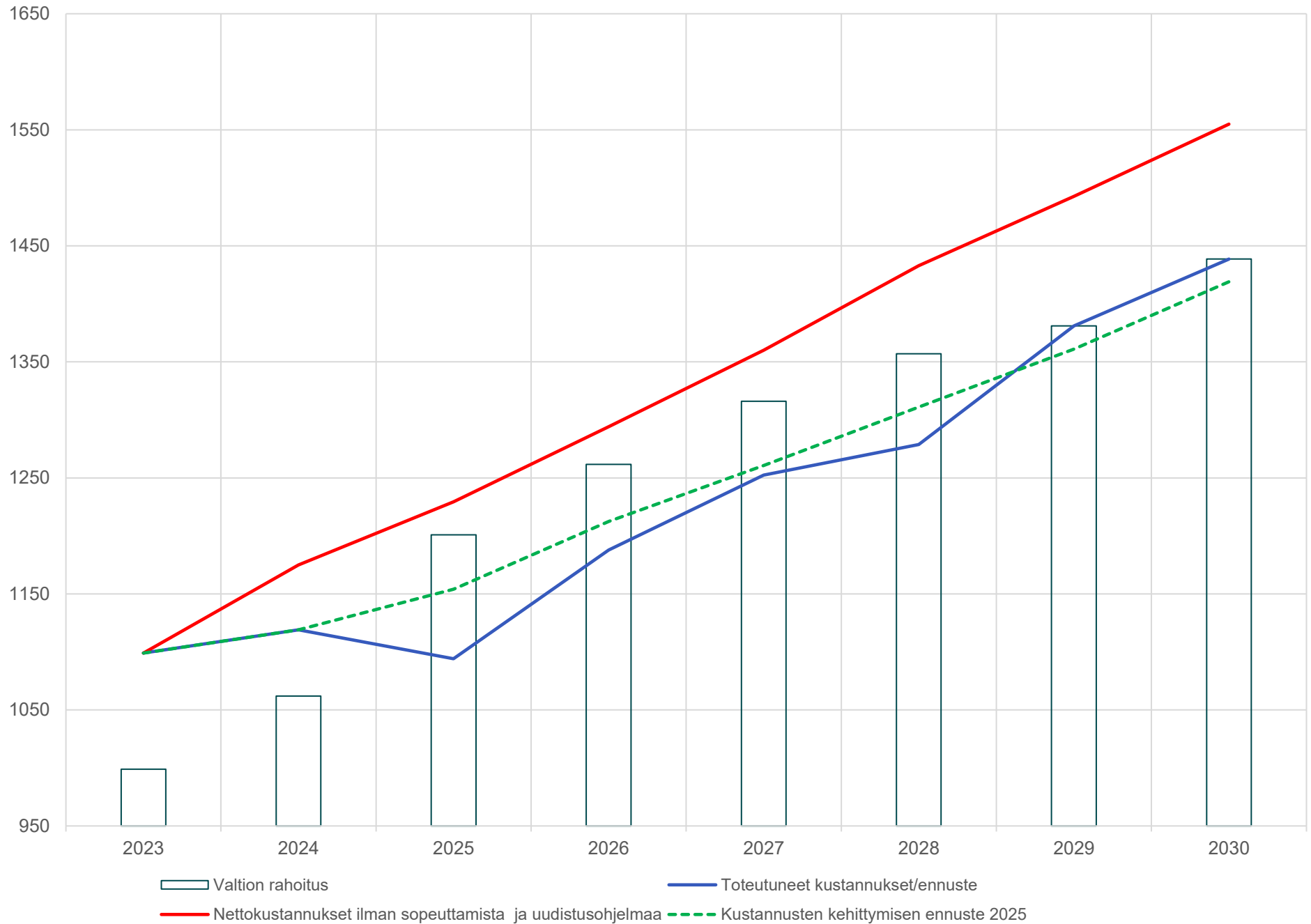
Tilikauden
ylijäämä oli
107,1 milj.
euroa.

Jäljelle jäävä
katettava
alijäämä on
53,9 miljoonaa
euroa.

Tuloslaskelmaosa - sitovuustaso on vuosikate.

*Taulukossa esitetty talousarviomuutos sisältää vuoden 2025 aikana tehdyt toimialojen väliset kohdennukset, joiden suuruus ja oikea kohdentuminen ei ollut talousarviota laadittaessa tiedossa sekä 1.9.2025 voimaan tulleen johtamisrakenteen muutoksen ja organisaatiouudistuksen johdosta toteutetut muutokset toimialojen välillä.

VAKEn talouden pitkä näkymä



Tilinpäätös 2025: hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoidoa



VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUE ILMAN ERIKOISSAIRAANHOITOA (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	125 899	114 957	114 957	135 739	20 782	15,3 %
TOIMINTAKULUT	-883 729	-916 301	-916 301	-873 243	-43 057	-4,9 %
HENKILÖSTÖKULUT	-325 761	-371 123	-371 123	-347 908	-23 215	-6,7 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-294 527	-279 694	-279 094	-269 777	-9 317	-3,5 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-157 550	-149 422	-150 022	-145 744	-4 278	-2,9 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-29 066	-33 957	-33 957	-32 569	-1 388	-4,3 %
AVUSTUKSET	-19 681	-23 046	-23 046	-18 710	-4 335	-23,2 %
VUOKRAKULUT	-56 872	-58 033	-58 033	-56 395	-1 638	-2,9 %
MUUT KULUT	-273	-1 026	-1 026	-2 140	1 114	52,1 %
TOIMINTAKATE	-757 830	-801 344	-801 344	-737 504	-63 839	-8,7 %

Toimintatuotot vuonna 2025 olivat 115,0 milj. euroa. Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 20,8 milj. eurolla. Toimintatuottojen ennakoitua suurempi kertymä syntyi pääosin hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen tarkoitetun valtionavustuksen tuloutuksesta menoja vastaavasti. Lisäksi lisätuottoja saatiin valtion maksamista kotouttamiskorvauksista sekä hyvinvointialueiden välisestä laskutuksesta.

Toimintamenot olivat 916,3 milj. euroa. Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 43,1 milj. eurolla.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 23,2 M€, johtuen mm. siitä, että talousarvio sisältää hyvinvointialuetasoisia eriä, jotka toteutuivat suunniteltua pienempinä sekä säästötoimenpiteinä täyttämättä jätetyistä vakansseista.
- **Asiakaspalvelujen** ostot alittivat muutetun talousarvion 9,3 M€ johtuen toimialojen onnistumisista uudistusohjelman toimenpiteissä, joiden myötä toimintaa on siirretty aiempaa enemmän omaksi toiminnaksi.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 4,3 milj. eurolla. Talousarvion alitus johtui mm. siitä, että ICT kustannusten hillintä on onnistunut erittäin hyvin ja Apotti-kustannusten alenema on saavutettu uudistusohjelman aikataulua nopeammin. Henkilöstön vuokrausmenot vähenivät 11,3 milj. eurolla edelliseen vuoteen verrattuna (toteuma 7,7 milj. euroa).
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 4,3 milj. eurolla, koska mm. toimeentulotuen toimintamallien yhtenäistäminen on pienentänyt avustusten kokonaistoteumaa ja koska omaishoitajia on arvioitua vähemmän.

Toimintakate toteutui 63,8 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Taulukossa esitetty talousarviomuutos sisältää vuoden 2025 aikana tehdyt toimialojen väliset kohdennukset, joiden suuruus ja oikea kohdentuminen ei ollut talousarviota laadittaessa tiedossa sekä 1.9.2025 voimaan tulleen johtamisrakenteen muutoksen ja organisaatiouudistuksen johdosta toteutetut muutokset toimialojen välillä.



Tilinpäätös 2025: erikoissairaanhoito

ERIKOISSAIRAANHOITO (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	179	800	800	2 192	1 392	63,5 %
TOIMINTAKULUT	-358 080	-380 219	-380 219	-356 226	23 993	6,7 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-358 716	-380 219	-380 219	-355 812	24 407	6,9 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	641	0	0	-178	-178	-100,0 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	0	0	0	-233	-233	-100,0 %
VUOKRAKULUT	-5	0	0	-3	-3	-100,0 %
TOIMINTAKATE	-357 901	-379 419	-379 419	-354 034	25 385	7,2 %

- Erikoissairaanhoidon palvelujen ostot HUSilta olivat 356,2 milj. euroa (29,0 % toimintakuluista). Erikoissairaanhoidon kustannukset pienenevät 1,9 milj. eurolla edellisestä vuodesta, pääosin sen takia, että palvelukäyttöön perustuva tasauslaskutus alitti suunnitellun.
- VAKEn palvelukäyttö on kehittynyt hyvin maltillisesti suhteessa muiden alueiden palvelukäyttöön. HUSin menot kasvoivat alueellamme vuodesta 2024 vuoteen 2025 kaikkein hitaimmin koko maassa. Uudenmaan erilliskorjaus – jossa HUS tuottaa vaativan erikoissairaanhoidon palvelut ja merkittävän osan muustakin erikoissairaanhoidosta – on siis osoittanut toimivuutensa myös kustannusten hallinnan näkökulmasta.

*Taulukossa esitetty talousarviomuutos sisältää vuoden 2025 aikana tehdyt toimialojen väliset kohdennukset, joiden suuruus ja oikea kohdentuminen ei ollut talousarviota laadittaessa tiedossa sekä 1.9.2025 voimaan tulleen johtamisrakenteen muutoksen ja organisaatiouudistuksen johdosta toteutetut muutokset toimialojen välillä.

Uudistusohjelman raportti

Toteutuneet eurot yhteensä (24-25)

0,00 milj. **73.19 milj.** 53,02 milj.

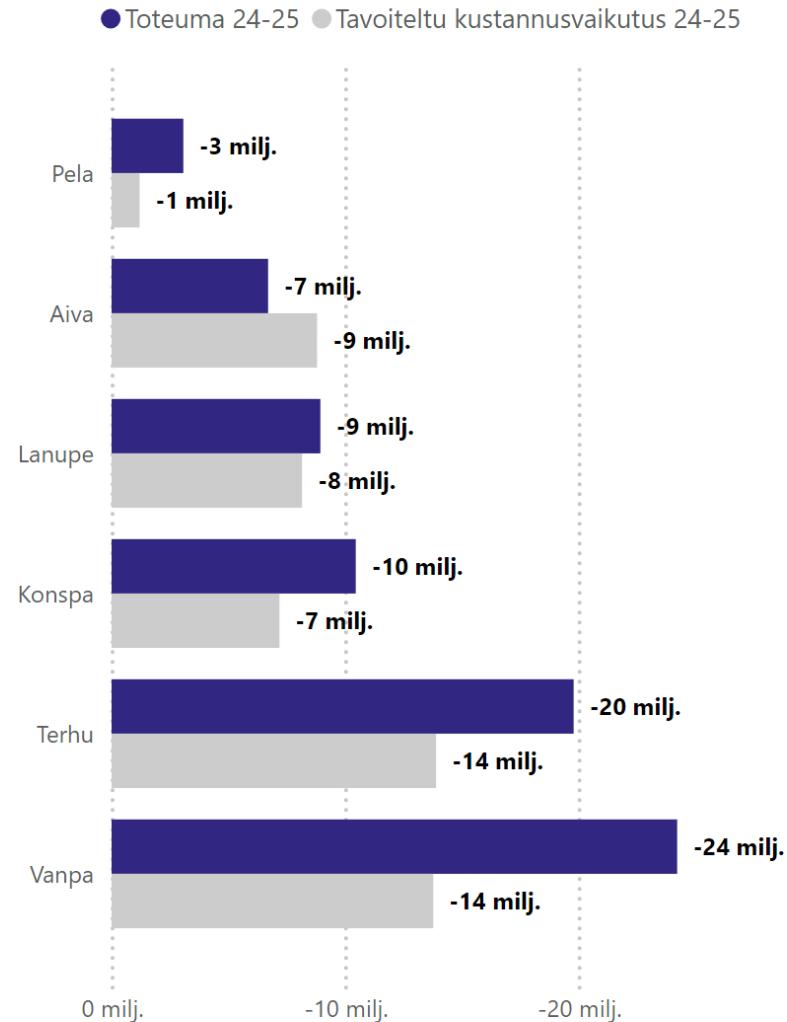
Tavoitellut eurot painopisteittäin vuositasolla

Painopiste	Kustannusvaikutus 2024	Kustannusvaikutus 2025
1. Palvelujen järjestäminen	-15 287 376 €	-18 338 048 €
2. Digitaalisuuden hyödyntäminen	-1 676 000 €	-1 722 500 €
3. Henkilöstö ja johtaminen	-3 522 000 €	-3 578 000 €
4. Tukipalvelut ja toimitilat	-1 169 000 €	-3 540 634 €
5. Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus	-1 745 500 €	-1 530 500 €
Yhteensä	-23 399 876 €	-28 709 682 €

Tavoiteltu kustannusvaikutus toimialoittain

Toimiala	Tavoiteltu kustannusvaikutus 2024	Tavoiteltu kustannusvaikutus 2025
Aiva	-3 898 916 €	-4 901 681,54 €
Konspa	-2 235 000 €	-4 955 000,00 €
Lanupe	-3 149 000 €	-5 009 000,00 €
Pela	-650 000 €	-550 000,00 €
Terhu	-5 491 000 €	-8 406 500,00 €
Vanpa	-7 975 960 €	-5 800 000,00 €
Yhteensä	-23 399 876 €	-29 622 181,54 €

Toteutuneet eurot toimialoittain 2024-2025



Tila	Toimenpiteiden määrä
Ei toteutune	3
Käynnistynyt, etenee suunnitellusti	109
Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita	16
Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin	10
Valmis	26

Taloustavoitteen toteutuminen	Toimenpiteiden määrä
Ei toteutune	8
Toteutunee	120
Toteutunee osittain	26



- **Hyvinvointialueen henkilöstövahvuus** oli vuoden lopussa 6 109, joista vakituisia oli 4 830 ja määräaikaisia 1 279. Henkilöstömäärä on vuoden viimeisen päivän tilanne. Vuoden 2024 vastaavana ajankohtana henkilöstövahvuus oli 6 008, joista vakituisia oli 4 672 ja määräaikaisia 1 336. Vakituisten henkilöstön **lähtövaihtuvuus** oli 11,37 %, mikä laski vuoden 2024 tasosta (16,7 %).
- **Henkilöstön saatavuus pysyi poikkeuksellisen hyvänä** koko vuoden 2025. Myös rekryointitarvetta oli selvästi edellisvuotta vähemmän, ja hakijoiden määrä/haku kaksinkertaistui. Vuoden aikana avattiin yhteensä 830 hakua (1 067 työpaikkaa), joihin hakijoita oli yhteensä 21 618 (km. 26 hakemusta/haku). Kesäsjaisuuudet täytettiin pääosin omin voimin ilman henkilöstövuorausta.
- **Henkilöstövuokrauksen vähentämiseen** vaikuttivat omien vakanssien erinomainen täyttötilanne, varahenkilöstön kiertoalueiden laajentaminen sekä parantunut henkilöstön käytön suunnittelu. Lisäksi maaliskuussa 2025 käynnistettiin lasten, nuorten ja perheiden palvelujen varahenkilöstö, mikä osaltaan hillitsi henkilöstövuokrauksen tarvetta. V. 2025 henkilöstövuokraukseen käytettiin 7,5 milj. euroa (2024: 18,9 me), josta Seure Henkilöstöpalvelujen osuus oli 94 %, eli 6,96 milj. euroa (2024: 58,6 %, 11,08 me,). Lisäksi käytössä oli kilpailutetut sopimuskumppanit, joiden käyttö oli vähäistä (0,47 me), mutta palvelutuotannon ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta tarpeellista.
- **Työnantajamielikuvan** osalta työnhakijoiden palaute pysyi koko vuoden 2025 erinomaisella tasolla ja työnhakijat arvioivat VAKEn verrattuna samankaltaisiin työnantajiin arviolla 4,37 (asteikko 1-5 tähteä), mikä hieman parani edellisvuoden kokonaistilanteesta (4,27). Hyvinvointialueella uudistettiin myös yleisperehdytyksen käytänteitä rakentamalla **Uuden hyvantekijän perehdytysmalli**. Onnistuneella yleisperehdytyksellä vahvistetaan työnantajakuva, varmistetaan tasalaatuinen työnaloitus ja parannetaan työn laatua.



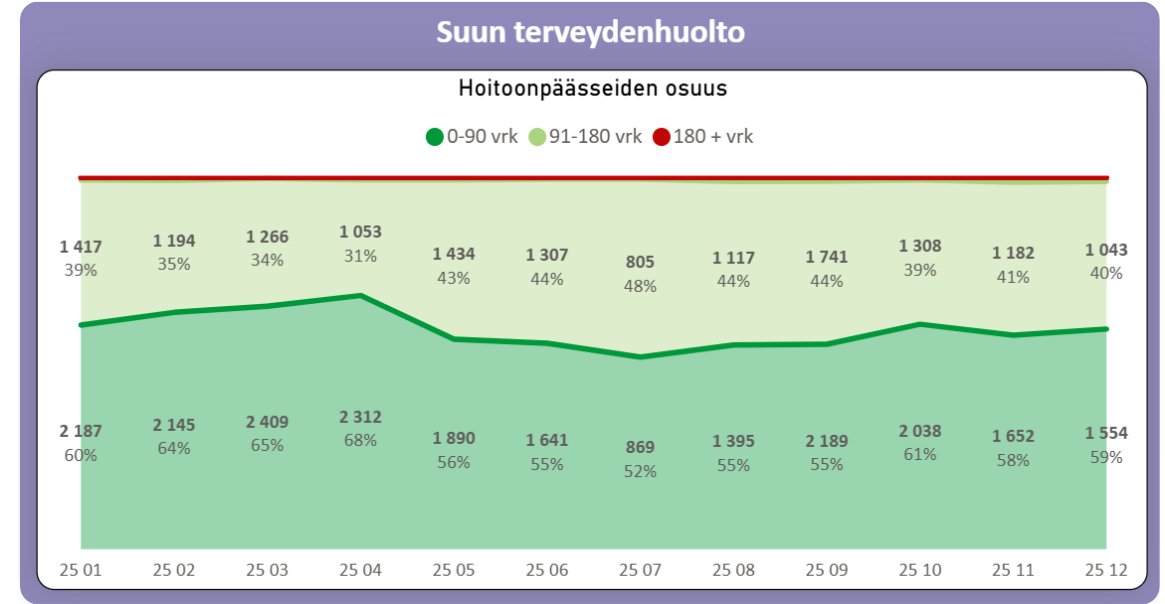
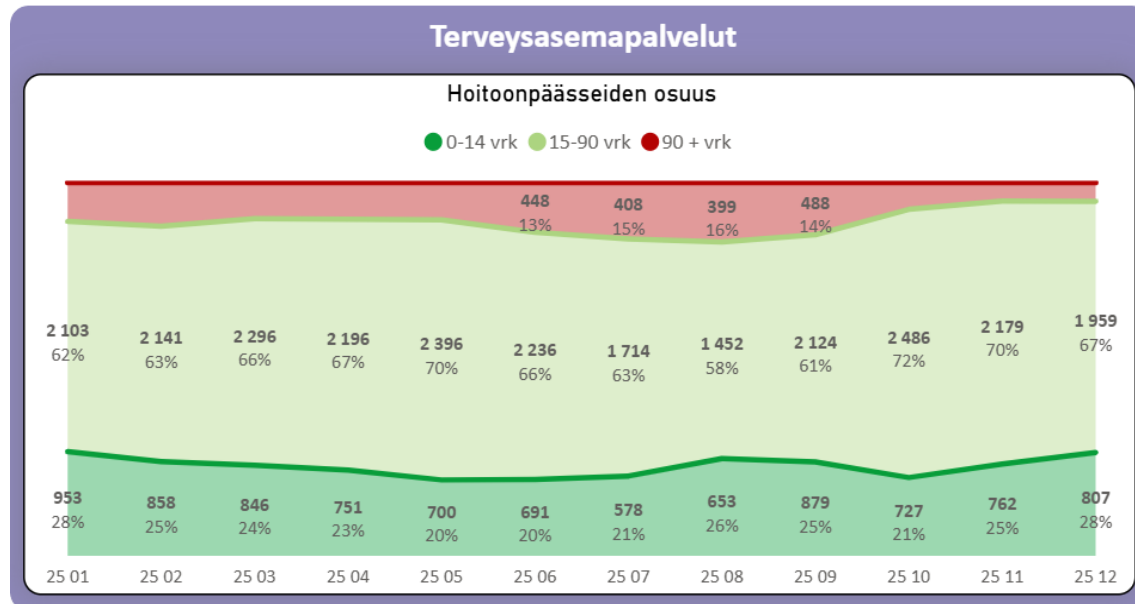
- **Johtamisen suunnitelmallista kehittämistä** jatkettiin johtamisrakenteita selkeyttämällä, kun hyvinvointialueella johtamistasot yhdenmukaistettiin kaikilla toimialoilla. VAKEn arvoihin perustuvia johtamislupauksia tuotiin aktiivisesti osaksi arjen johtamiskäytäntöjä. Lähijohtajille tarjottiin mahdollisuuksia osaamisen syventämiseen verkko-opintojen avulla, ja valmentavaa johtajuutta vahvistettiin koulutuksilla. Pulssi-kyselyjen ja työhyvinvointitutkimusten mukaan tyytyväisyys johtamiseen parani.
- **Henkilöstökokemusta mittaava Pulssi-kysely** toteutettiin marras-joulukuun vaihteessa ja siihen vastasi 59 % henkilöstöstä. Tulosten perusteella työnantajan suosittelu on kasvanut viime vuoteen verrattuna viisi prosenttiyksikköä sen ollessa nyt 75 %. 89 % vastanneista kertoi, että tuloksia on käsitelty työyhteisöissä. Vahvuuksina näyttäytyi kokemus siitä, että henkilöstöön luotetaan (84 %) sekä ammatillinen ja arvostava vuoropuhelu työyhteisöissä (80 %). Tulokset ovat kehittyneet vuoteen 2024 verraten positiiviseen suuntaan kaikilla osa-alueilla.
- **Terveysperusteiset poissaolopäivät ja sairauspoissaolokustannukset lisääntyivät** hieman edelliseen vuoteen verrattuna sairauspoissaoloprosentin ollessa 4,5 %. Mielenterveysperusteisten poissalojen osuus pysyi edellisvuoden tasolla. Työhyvinvoinnin osalta varhaisen tuen ja työkykyriskien tunnistamisen käytäntöjä vahvistettiin, erityisesti lähijohtajien osaamista kehittämällä. Työkykyjohtamisen toimintamalli eteni käytännön toimeenpanoon, ja terveysperusteinen uudelleensijoitusprosessi uudistettiin.
- **Pulssi-tulosten analysoinnin** avulla tunnistettiin tuen tarpeessa olevia työyhteisöjä ja etsittiin erilaisia keinoja niiden tukemiseksi. Tulosten syvällisempi analysointi sekä niiden pohjalta tehdyt toimenpiteet ja niiden seuranta luovat pohjan sille, että henkilöstökokemus ja työyhteisöjen hyvinvointi kehittyvät jatkossakin positiivisesti.

Henkilöstötilanne



Henkilöstötilanne	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä • Vakinainen • Määräaikainen	6 008 4 672 1 336	6 109 4 830 1 279	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
Lähtövaihtuvuus (%)	16,7 %.	11,37 %	Kumuloituva vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus ajalla, ei sisällä organisaation sisällä tehtävää vaihtaneita
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	1 197/1 688 15 592	830/1 067 21 618	Ajalla 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	94 000	98 469	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Sairauspoissaolot / työntekijä	16,21	16,36	Kumuloituva luku 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolokustannukset €	34,8 M€	36,4 M€	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	6,8M€	8,1M€	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25 <i>HUOM. jaksojen pituuden määräytymisessä tapahtui muutos 2025 aikana, joten lukujen osalta ei voida tehdä luotettavaa vertailua vuosien välillä.</i>
Pulssi - Suosittelemus %	70 %	75%	Vertailtavana vastaavat ajankohdat pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	73 %	76%	Vertailtavana vastaavat ajankohdat pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

Nostoja terveydenhuollon saatavuudesta

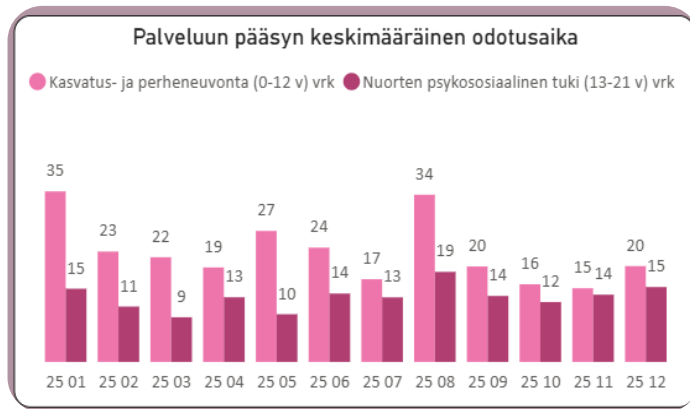


Perusterveydenhuollon terveysasemapaalvelujen kiireettömien vastaanottokäyntien saatavuuden osalta tilanne heikkeni alkuvuodesta, mutta tehtyjen toimenpiteiden vaikutukset näkyivät loppuvuonna tilanteen parantumisena.

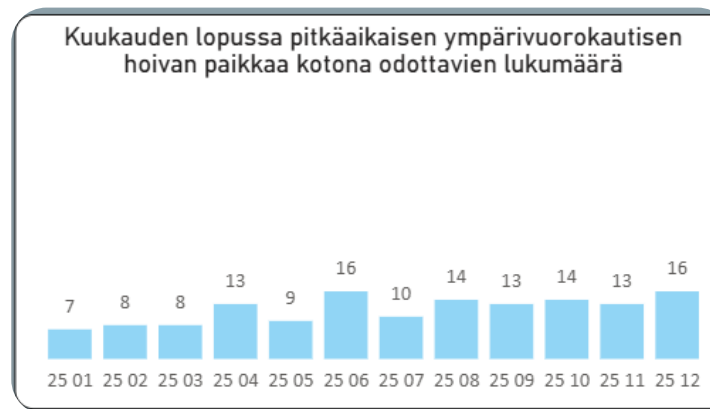
Suun terveydenhuollon osalta saatavuus on odotetulla hyvällä tasolla.



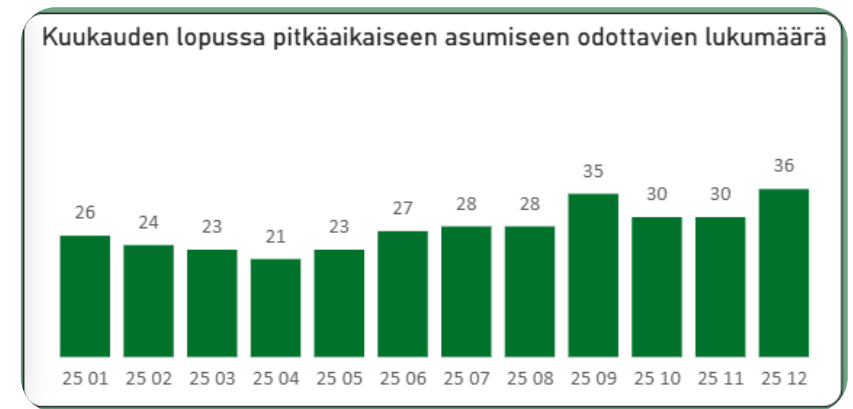
Nostoja sosiaalihuollon saatavuudesta



Kasvatus- ja perheneuvonnan sekä nuorten psykososiaalisen tiimin saatavuus on pysynyt tavoitetasoissa



Ympärivuorokautisen jono on pysynyt matalalla tavoitetasolla



Vammaispalvelujen pitkäaikaiseen asumiseen odottavien määrä on noussut ja saatavuus heikentynyt. Trendi jatkuu vuodelta 2024



Hyvinvointialueen rahoitustilanne



- Valtionrahoituksen rahoituserät saatiin ennakkoaikataulun mukaisina rahoituslain 617/2021 mukaisesti kuukausittain. Yhteensä vuonna 2025 valtio tilitti hyvinvointialueelle valtionrahoitusta 1.201,1 milj. euroa. (vrt. 1.061,3 milj. euroa vuonna 2024)
- Rahoitustuotot kuluneen tilikauden 2025 aikana olivat yhteensä 1,3 milj. euroa. Vastaavalta ajalta jaksotetut rahoituskulut ovat -0,65 milj. euroa. Rahoitustuotot- ja kulut yhteensä 0,64 milj. euroa (vrt. - 0,02 vuonna 2024)
- Alkuvuoden 2025 (tammi–toukokuu) aikana maksuvalmius turvattiin kuukausittaisella lyhytaikaisella rahoituksella. Tänä aikana laskettiin liikkeelle viisi hyvinvointialuetodistusta, yhteismäärältään 6, 9, 10, 19 ja 16 miljoonaa euroa. Laina-aika oli keskimäärin kuusi vuorokautta. Kesän ja syksyn aikana maksuvalmius oli hyvä, eikä lyhytaikaiselle rahoitukselle ollut tarvetta. Vuoden lopussa maksuvalmius oli tyydyttävä. Maksuvalmiussuunnittelun ansiosta lyhytaikaisen lainan ottamiselta kuitenkin vältyttiin.
- Hyvinvointialueella oli vuoden 2025 päättyessä 31.12.2025 pitkäaikaista lainaa 27,9 milj. euroa (vrt. pitkäaikaiset lainat 20,6 milj. euroa / 31.12.2024)

Erikoissairaanhoidon palvelutuotanto



Erikoissairaanhoidon talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025	TILINPÄÄTÖS 2024	TILINPÄÄTÖS 2025
Vuodeosasto- ja poliklinikkajono	5 358	5 449
Yli hoitotakuuajan odottaneet %	20,7%	16,7 %
Lasten psykiatrian hoitotakuujonossa yli 90 vrk jonottaneet	1	0
Nuorten psykiatrian hoitotakuujonossa yli 90vrk jonottaneet	0	1
Siirtoviivehoitopäivät	140	-55*
Siirtoviivehoitopäivän hinta €	950 €	985 €
ESH päivystyskäynnit	26 240	26 188
NordDRG-tuotteet	112 808	118 201
Keskihinta €	1 898 €	1 847 €
Elektiiviset läheteet (=>ei päivystys)	53 397	52 492

ESH vuodeosasto- ja poliklinikkajonoissa oli joulukuussa 5 449 VAKEn potilasta, joista 16,7 % oli jonottanut yli hoitotakuuajan. Viime vuonna vastaavaan aikaan potilaita oli jonossa 5 358, joista 20,7 % oli jonottanut yli hoitotakuuajan. Eniten hoitotakuun ylittäneitä jonottajia oli ortopedian erikoisalalla.

Lastenpsykiatrian hoitotakuujonossa ei ollut yhtään yli 90 vrk jonottanutta ja nuorisopsykiatrian hoitotakuujonossa oli yksi yli hoitotakuuajan odottanut.

Siirtoviivepäivät ovat poistuneet VAKEn toimenpiteiden seurauksena käytännössä kokonaan. Laskutettavia siirtoviivepäiviä ei ollut muodostunut joulukuun loppuun mennessä lainkaan, ja takautuvasti hyvitettyjä vuorokausia oli 55. Vuonna 2024 siirtoviivehoitopäiviä oli joulukuun lopussa 140. Siirtoviivehoitopäivän hinta oli 985 € vuonna 2025.

Erikoissairaanhoidon päivystyskäyntien määrä pysyi edellisvuoden tasolla. Ikääntyneiden käynnit ovat kuitenkin vähentyneet merkittävästi verrattuna muihin hyvinvointialueisiin ja Helsinkiin, mikä on seurausta erityisesti sairaalapalveluiden lisääntyneestä päivystyksellisestä tuesta hoiva-asumiseen ja kotihoitoon. Eniten erikoissairaanhoidon päivystyskäyntejä suhteessa muihin hyvinvointialueisiin ja Helsinkiin on lapsilla.

HUSin suurimman tuoteryhmän, DRG-tuotteiden, määrä kasvoi edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta 5 %.

Ei-päivystyksellisten läheteiden määrä väheni 2 % vuoden takaisesta.

*Siirtoviivehoitopäivät ovat negatiivisia johtuen takautuvasti tehdyistä reklamaatioista.

Laatu ja turvallisuus



Asiakaspalaute 1-12/2025

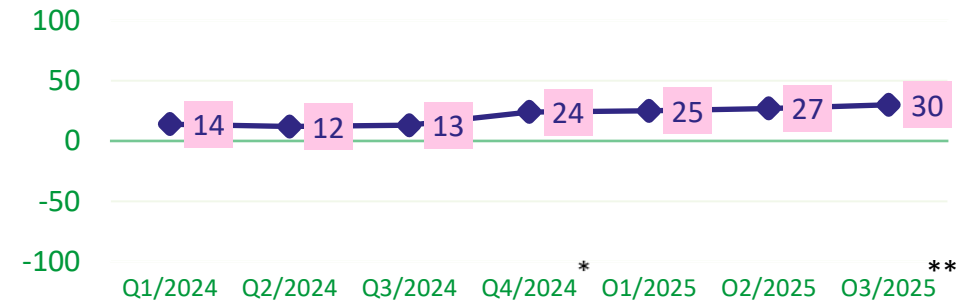
1/2



- Vuoden 2025 aikana asiakaspalautteita annettiin paperi- ja verkkolomakkeilla 3 963, mikä on noin 24% enemmän kuin vuonna 2024 (3204).
- Hyvinvointialueellinen NPS-suosittelemisindeksi (asiakastytytyväisyys-mittari) on noussut vuoden 2024 lopun 24:stä vuoden 2025 lopun 30:ään.
- THL:n palvelun laatua kuvaavien väittämien yleisarvosana nousi vuoden 2025 aikana 4.1:ään vuoden 2024 lopun 4:stä.
- Avointen palautteiden osalta kiitosten määrä nousi vuoden 2025 aikana 4 prosenttiyksikköä ja moitteiden määrä puolestaan väheni 3 prosenttiyksikköä vuoden 2024 lopusta.
- Avoimista palautteista vuonna 2025 nousseet kehittämistarpeet liittyivät erityisesti asiakkaan kohtaamiseen ja osallisuuden vahvistamiseen, palvelun saatavuuden ja palveluprosessien sujuvoittamiseen sekä asiakaspalautteen keruun, käsittelyn ja raportoinnin yhdenmukaistamiseen.
- Palautteen keruuta kehitettiin ottamalla käyttöön lasten ja nuorten palautelomake sekä kilpailuttamalla uusi asiakaspalautejärjestelmä.

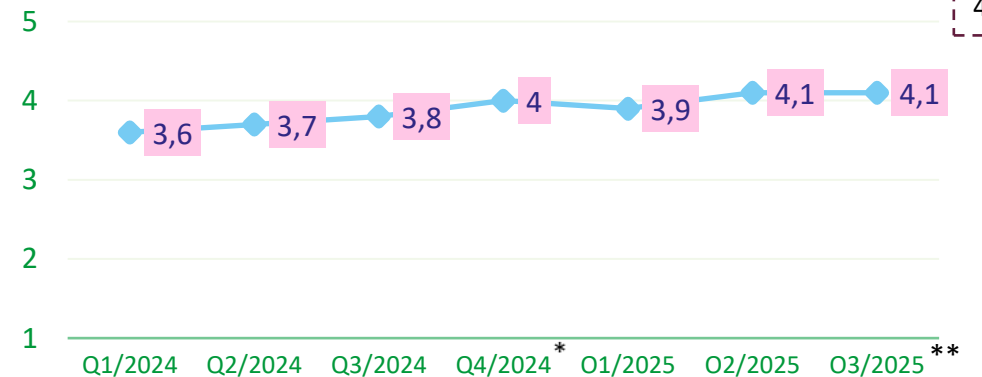
NPS-Suositteluindeksi

"Kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua ystävällesi tai läheisellesi?"



THL: Palvelun yleisarvosana

1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



* 2024 raportointi 3 kk välein

** 2025 raportointi 4 kk välein



Asiakaspalaute 1-12/2025

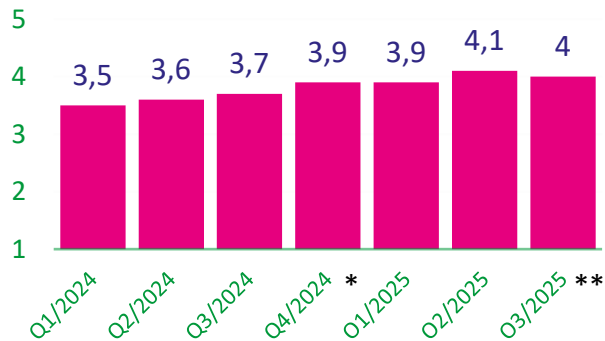
2/2



Palvelujen saatavuus

"Sain apua, kun sitä tarvitsin"

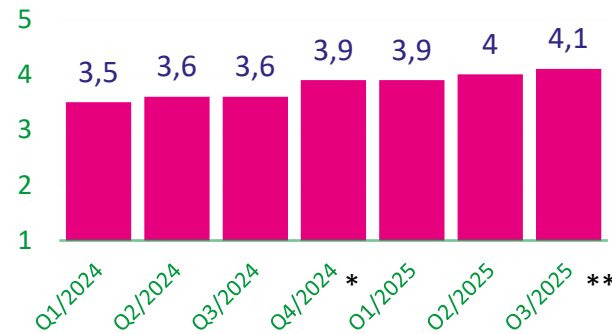
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Asiakkaan kohtaaminen

"Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti"

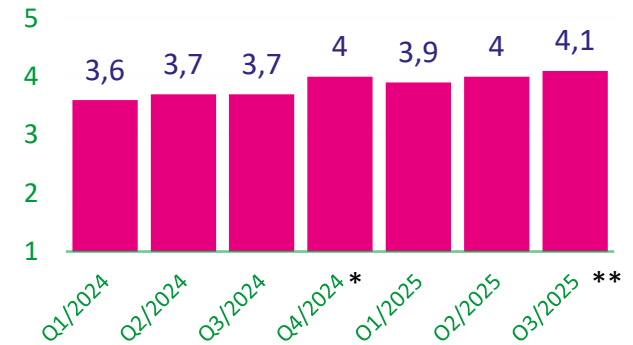
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Asiakkaan osallisuus

"Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin kanssani yhteistyössä"

1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



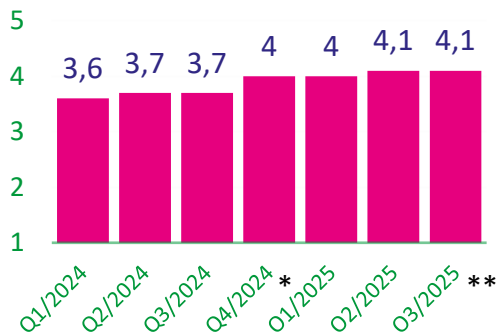
* 2024 raportointi 3 kk välein

** 2025 raportointi 4 kk välein

Hoidon tai palvelun hyödyllisyys

"Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi"

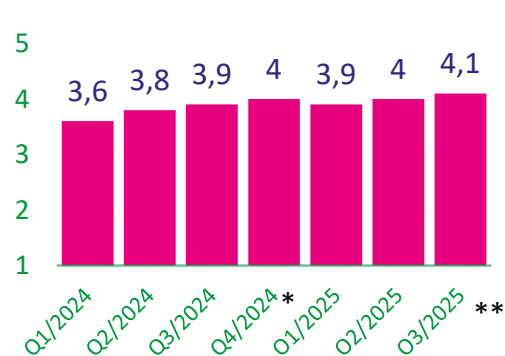
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Tiedon saanti hoidosta/palvelusta

"Tiedän, miten hoitoni jatkuu"

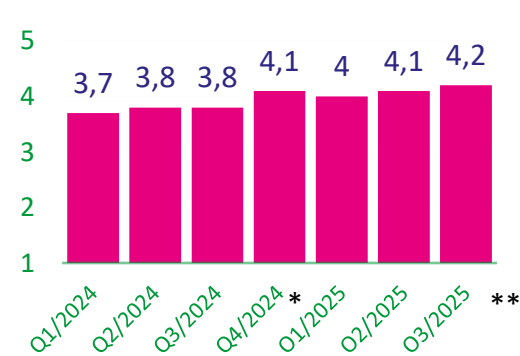
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Asiakkaan turvallisuuden tunne

"Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana"

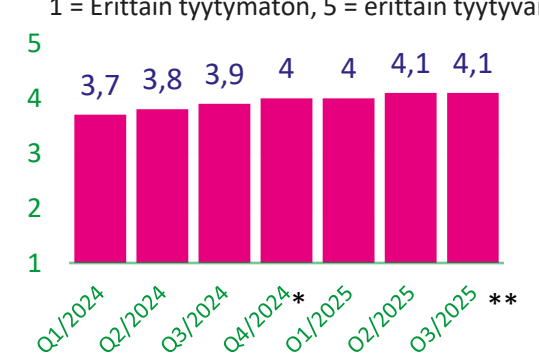
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Tiedon ymmärrettävyys

"Saamani tietohoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää"

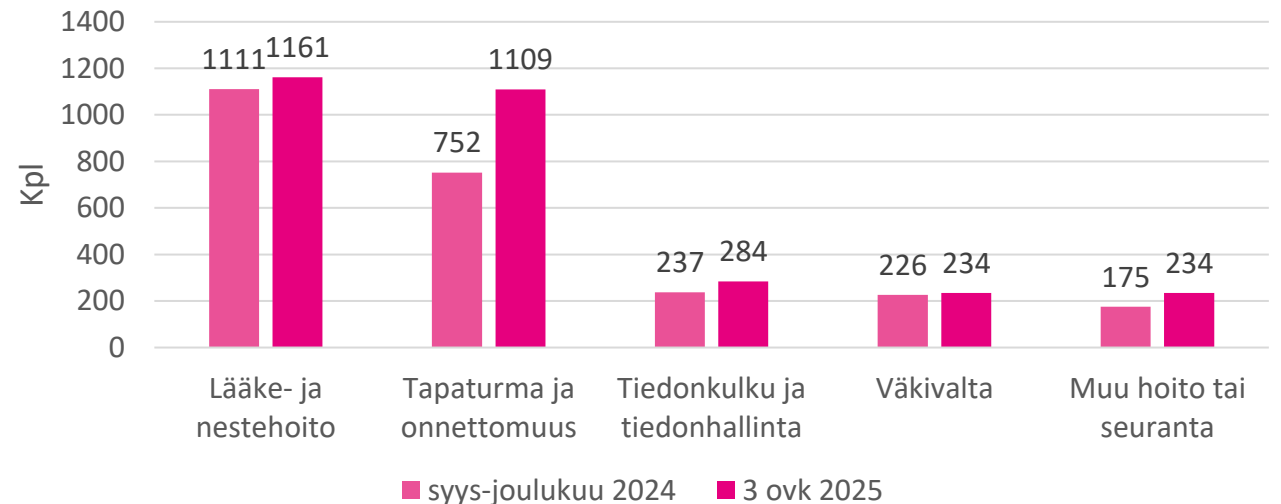
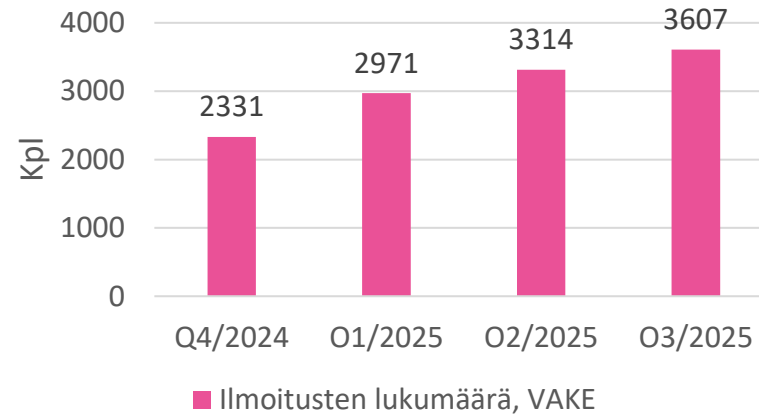
1 = Erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset, HaiPro



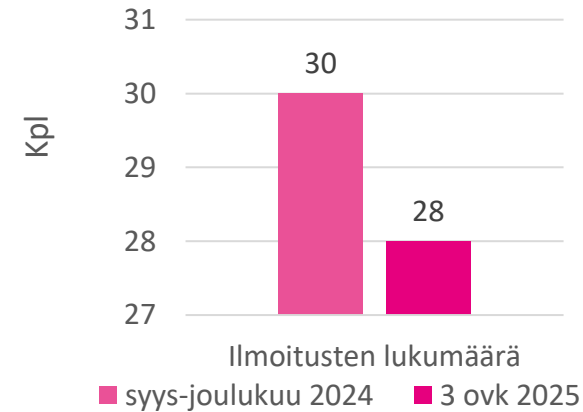
- HaiPro ilmoitusten lukumäärä kasvoi loppuvuoden 2024 viimeisestä kvartaalista vuoden 2025 loppuun mennessä yli tuhannella ilmoituksella. Kasvu kuvaa VAKEn asiakas- ja potilasturvallisuuden työryhmän vuodelle 2025 asetettua tavoitetta ilmoituskyynnyksen madaltamisesta ja ilmoittamisen tehostamisesta.
- Etenkin tapaturmiin ja onnettomuuksiin liittyviä ilmoituksia tehtiin enemmän ja niiden korjaamiseksi käynnistettiin asianmukaiset toimenpiteet.
- Alkuvuodesta 2025 julkaistiin lähijohtajille suunnattu HaiPro ja SPro koulutusmateriaali Nohevaan. Lisäksi käyttöön otettiin asiakkaiden ja potilaiden ilmoitusjärjestelmä vaaratapahtumiin ja läheltä piti - tilanteisiin liittyen.
- Vakavien vaaratapahtumien tutkintaryhmä käynnisti toimintansa syksyllä 2025.



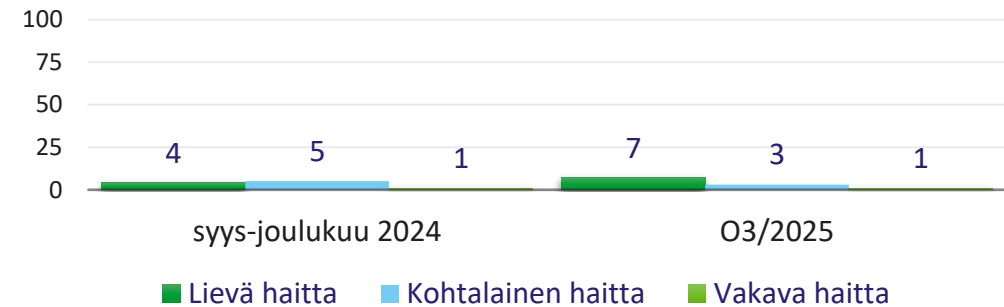
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset, SPro



- Sosiaalihuollon palveluita tuottavissa yksiköissä työntekijät ilmoittavat asiakkaisiin kohdistuvat epäkohdan uhat ja epäkohdat SPro-järjestelmään. Järjestelmään tehdyt ilmoitukset raportoidaan säännöllisesti ja niitä hyödynnetään yksiköiden toiminnan kehittämisessä.
- Vuoden 2025 viimeisen kolmanneksen ilmoituksissa ja vastaavalla ajanjaksolla vuonna 2024 pääasialliset ilmoituksen tyypit olivat puute asiakkaan aseman ja oikeuksien toteuttamisessa sekä asiakasturvallisuudessa.
- Sosiaalipalveluiden epäkohtien ilmoituskäytäntöjä kehitettiin sosiaalisen raportoinnin näkökulmasta syksyn 2025 aikana.
- Vuonna 2026 ilmoituskäytäntöjä kehitetään järjestelmäkilpailutuksella, jonka tavoitteena on vähentää päällekkäisiä ilmoituskanavia ja selkeyttää sosiaali- ja terveydenhuollon ilmoittamista vaaratapahtumista ja epäkohdista sekä niiden uhista.



Seuraus asiakkaalle (kpl)





Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

- Hyvinvointialueen johtoa, viranhaltijoita ja työntekijöitä sekä päätöksentekoa koskevat sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa koskevat menettelyt on kuvattu ja vastuutettu osana hyvinvointialueen hallintosäätöä, aluevaltuuston hyväksymissä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteissa sekä aluehallituksen hyväksymässä Sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa koskevat ohjeet ja menettelytavat -asiakirjassa.
- Hyvinvointialueen riskienhallintaprosessi hyväksyttiin turvallisuuden ja varautumisen johtoryhmässä 1.4.2025. Prosessissa kuvataan hyvinvointialueen kokonaisvaltaisten ja strategisten riskien tunnistamis-, arviointi- ja lieventämismekanismit. Prosessi jalkautettiin ja koulutettiin sote-toimialoille neljännen kvartaalin aikana. Riskien tunnistaminen aloitettiin, ja se jatkuu vuoden 2026 aikana.
- Hyvinvointialueella on käytössä väärinkäytösten ilmoituskanava (Whistleblow), johon saapui vuonna 2025 yhteensä 46 ilmoitusta. Käsittelyn prosessi on kuvattu osoitteessa: <https://vakehyva.fi/fi/vaarinkaytosilmoitus>
- Aluehallitus hyväksyi kokouksessaan 21.1.2025 § 9 sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen ja vuosisuunnitelman 2025. Vuoden aikana toteutetut tarkastukset:
 - Vuoden 2024 tarkastus 4: Hyvinvointialueen ja HUS-yhtymän yhteistyö (KPMG Oy Ab, valmistui alkuvuodesta 2025)
 - Tarkastus 1: Omistajaohjauksen tuloksellisuus hyvinvointialuekonsernin kokonaisedun toteutumisen, riskienhallinnan ja menettelytapojen kannalta (BDO Oy)
 - Tarkastus 2: Vanhusten palveluiden palveluohjaus ja hyvinvointialueiden välinen laskutus (BDO Oy)
 - Tarkastus 3: Terveydenhuollon palvelujen hoitotarvikejakelun materiaalihankinnat ja hoitotarvikejakelu (BDO Oy)
 - Tarkastus 4: Tietohallinnon resursointi (BDO Oy, vielä toteutuksessa - käynnistyi 12/2025)





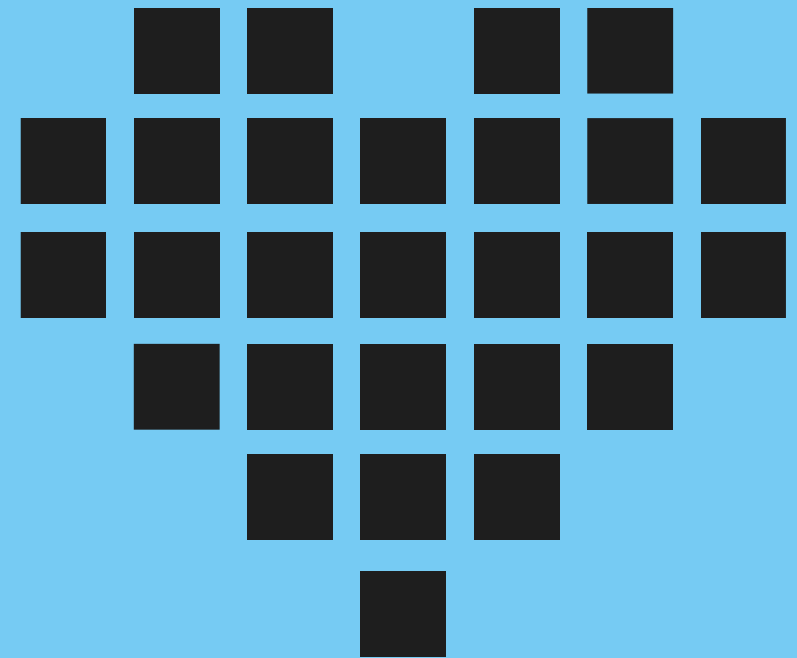
VAKE turvallisuus ja varautuminen

Turvallisuus- ja varautumisyksikkö tuottaa palvelua koko hyvinvointialueelle sekä ohjaa ja valvoo turvallisuuden ja varautumisen toimenpiteiden toteutusta. Yksikkö yhteensovittaa varautumista ja organisaatioturvallisuutta koko hyvinvointialueella ja vastaa turvallisuuden sekä varautumisen käytännön ohjeistamisesta yhteistyössä toimialojen kanssa.

- VAKEssa tunnistettiin lakisääteinen tarve sosiaali- ja terveydenhuollon kriittisimpien toimintojen, palvelujen, kohteiden ja järjestelmien tunnistamiselle. Näiden määrittely ja tunnistaminen aloitettiin. TuVa-johtoryhmässä päätettiin turvallisuusvastaavien nimeämisestä VAKEn kriittisimpiin ja isoimpiin kohteisiin. Turvallisuus- ja varautumisyksikkö ohjeistaa ja perehdyttää turvallisuusvastaavat tehtäviinsä.
- Vuonna 2025 VAKEssa kilpailutettiin useita turvallisuuteen liittyviä palveluita, ja tiivistettiin yhteistyötä tila- ja henkilöturvallisuuden ostopalveluiden, erityisesti vartioinnin ja kameravalvonnan toimittajien, kanssa.
- Sosiaali- ja terveydenhuollolta lakisääteisesti edellytettävät toimialojen valmiussuunnitelmat olivat lähes täysin valmiit vuoden 2025 loppuun mennessä. Näiden viimeisteleminen, hyvinvointialueen valmiussuunnitelman koostaminen, pelastustoimen valmiussuunnitelman päivittäminen ja näiden yhteensovittaminen tärkeimpien yhteistyötahojen kanssa tehdään vuoden 2026 aikana.
- Turvallisuus- ja varautumisyksikkö tuotti vuoden aikana VAKEn henkilöstölle turvallisuuskoulutusta ja auditoi kiinteistö- ja henkilöturvallisuuden käytäntöjä. Koulutukselliset painopisteet vuonna 2025 olivat turvallisuuskulttuurin ylläpidossa, kulunvalvonnassa, uhkatilanteissa toimimisessa sekä virve-laitteiden käyttäjäkoulutuksissa.



Sitovat tavoitteet 2025





Talousarvion 2025 sitovien tavoitteiden toteutuminen



- Talousarvio 2025 sisälsi 15 aluevaltuuston hyvinvointialueelle asettamaa sitovaa toiminnan tavoitetta, joita seurattiin yhteensä 19 mittarilla.
- Tavoitteet perustuivat VAKEn hyvinvointialuestrategiaan 2023–2025.
- Vuoden 2025 sitovien tavoitteiden osalta voidaan todeta, että:
 - **13 mittarin osalta tavoitetasot saavutettiin**
 - Parhaiten toteutuivat kestäväälle talouden, yhdessä toimimisen sekä hyvinvoinnin ja turvallisuuden vahvistamisen painopisteille asetetut tavoitteet mittareineen.
 - **6 mittarin tavoitetasoja ei saavutettu suunnitellusti**
 - Perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen saatavuuden parantamisen osalta toteutetut uudistustoimet ei vielä johtaneet asetettuihin tavoitetasoihin. Kuitenkin lakisääteiset määräajat käytännössä saavutettiin kaikissa toiminnoissa.
 - Erinomaisesta henkilöstötilanteesta huolimatta lähtövaihtuvuus ja työnantajan houkuttelevuus eivät täysin saavuttaneet niille asettuja tiukkoja tavoitetasoja.
- Vuoden 2025 sitovien tavoitteiden raportoinnit esitetään kokonaisuudessaan seuraavilla dioilla.




Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta					
1. Nuorten (13–17-vuotiaiden) kiireelliset sijoitukset vähenevät lastensuojelupalvelujen avulla	13–17-vuotiaiden kiireellisten sijoitusten kohteena olevien lasten määrä vuoden aikana, % ikäluokasta	Kiireellisesti sijoitettuja nuoria 1,1 % alueen 13–17-vuotiaista	0,9 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutuu 
Raportointi Alueen 13–17-vuotiaista 0,9 % oli kiireellisesti sijoitettuna ajalla 1–12/2025. Kiireellisten sijoitusten kokonaismäärä laski vuonna 2025 8 % edelliseen vuoteen verrattuna. Nuorten kiireellisten sijoitusten ehkäisemiseksi oli käytössä useita nuorille kohdennettuja kotiin vietäviä palveluja, kuten nuorten tehostettua perhetyötä ja MDFT-terapiaa, joiden saatavuus oli hyvällä tasolla. Nuorisorikollisuuden ehkäisemiseksi laaditaan parhaillaan toimialatasoista toimenpideohjelmaa. Lasten, nuorten ja perheiden toimiala tekee nuorisorikollisuuden torjumiseksi tiivistä yhteistyötä muun muassa kaupunkien, poliisin ja järjestöjen kanssa. Lisäksi lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhdyspintatyöskentelyn kehittämiseksi käynnistyi Uusimaa-tasoinen kehittämishanke. Hankkeessa luodaan vaikuttava yhteistyömalli lastensuojelun ja HUS-nuorisopsykiatrian yhteisasiakkaille.					
2. Ikääntyneiden toimintakykyä ja kotona asumista tuetaan hyvinvointia edistävillä toimilla, kuntouttavilla ja vaikuttavilla palveluratkaisuilla sekä tarkoituksenmukaisilla terveydenhuollon palveluilla	Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	93,7 %	≥ 94,1 %	Vanhusten palvelujen johtaja	Toteutuu 
Raportointi 75 vuotta täyttäneistä kotona asui joulukuun 2025 lopussa 94,2 % ikäluokasta. Senioritoimintamalli vakiinnutettu osaksi jatkuvaa toimintaa. Palvelujen myöntämisen perusteet otettu käyttöön 1.1.2025 alkaen, toimintaan juurruttaminen käynnistetty myös palvelun piirissä olevien asiakkaiden osalta. Henkilökunnan osaamista vahvistettu. Oma toimintana tuotettu lääkäripalvelu asumisyksiköille ja kotihoitoon on vähentänyt päivystyskäyntien määrää ja sairaalahoidon tarvetta sekä lisännyt asiakkaiden, omaisten ja työntekijöiden tyytyväisyyttä palveluun. Etäpalveluiden asiakasmäärää lisätty tunnistettujen asiakastarpeiden mukaisesti. Etähoidolla korvataan osa läsnäkynneistä ja osa käynneistä voidaan toteuttaa ruuhkahuippujen ulkopuolella. Kotona asumista tukevan kotihoidon palvelun sisältöä ja tuotantotapaa vertaiskehitetään yhdessä ostopalvelukumppanin, kuntien ja järjestöjen kanssa. Yhteisöllistä asumista ja kotia kohti -toimintaa lisättiin asiakastarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti. Arviointi- ja kuntoutuspaikkamäärää kasvatettiin kolmessa yksikössä asiakastarpeen mukaisesti ja sisältöä kehitettiin sujuvan hoitoketjun varmistamiseksi. Hoiva-asumisen palveluissa toteutettiin toiminnan muutos, jossa neljän yksikön asiakasprofiilia muutettiin asiakastarpeiden mukaisesti. Palvelustrategian tavoitteiden mukaisesti oman ja ostopalvelun suhdetta on päästy kaventamaan.					

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta					
3. Vaikuttavilla neuvonnan ja ohjauksen palveluilla vähennetään aikuissosiaalityön pitkäaikaisen asiakkuuden tarvetta.	Sosiaalineuvonnan tiimin kontakteissa olleiden asiakkaiden määrä suhteutettuna suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärään	8,2 % (8/2023)	9,0 %	Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen johtaja	Toteutuu 
Raportointi 1–12/2025: Sosiaalineuvonnan tiimin kontakteissa olleiden asiakkaiden määrä suhteutettuna suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärään oli 20 %. Sosiaalineuvontaa alettiin tarjota Myyrmäen sosiaaliasemalla huhtikuusta 2025 alkaen. Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärä kasvoi vuoden aikana, kun taas sosiaalineuvonnan chat- ja puhelumäärät hieman laskivat loppuvuodesta. Syksyllä käyttöön otettu chatbot on saattanut vaikuttaa myös chat- ja puhelujen määriin.					
4. Pelastustoiminnan ja ensihoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta parannetaan kehittämällä palveluverkkoa ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset	Korson valmiusaseman rakennustyöt käynnistyvät 2025 keväällä sekä etenevät suunnitellussa aikataulussa	Suunnittelu aloitettu vuonna 2024	Korson valmiusaseman rakennustyöt etenevät suunnitelman mukaisesti	Pelastusjohtaja	Toteutuu 
Raportointi Korson valmiusaseman rakentaminen käynnistyi elokuussa 2025.					
	Tikkurilan alueella ensimmäisen yksikön toimintavalmius paranee. %-osuus tavoiteajassa saavutetuista ruuduista.	16,8 %	50 %	Pelastusjohtaja	Toteutuu 
Raportointi Tikkurilan alueella toimintavalmiuden toteutumisprosentti kiireellisissä tehtävissä oli 55,4 %.					

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Parannamme palvelujamme					
5. Perusterveydenhuollon vastaanotoille pääsy nopeutuu	Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy, 14 vrk hoitotakuun piiriin kuuluvat, määräajassa palvelun saaneiden osuus %	66 %	100 %	Terveydenhuollon palvelujen johtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
<p>Raportointi Vuonna 2025 14 vrk:n sisällä kiireettömään hoitoon pääsi keskimäärin 31 % potilaista ja 90 vrk:n sisällä 91 % potilaista. Omatiimi-/omalääkärin kehitystyö jatkui hoidon saatavuuden parantamiseksi ja hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi. Myös kiirevastaanottoa kehitettiin osana omatiimitoimintaa.</p> <p>Luvut eivät kuvaa hoitotakuun toteutumista määräajassa, vaan kaikkien asiakkaiden hoitopääsyä 14 vrk / 90 vrk sisällä. Hoitotakuulain 1.1.2025 muutosten myötä alle 23-vuotiaiden hoitopääsulle on asetettu omat tavoitteet.</p>					
6. Suun terveydenhuollon vastaanotolle pääsy nopeutuu	Suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy, 3 kk:ssa palvelun saaneiden osuus %	70 %	100 %	Terveydenhuollon palvelujen johtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
<p>Raportointi Vuonna 2025 90 vrk:n sisällä hoitoon pääsi 60 % potilaista ja 180 vrk:n sisällä 99 % asiakkaista. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla valmisteltiin palvelutuotannon kokonaisuudistusta, omatiimimalli otettiin käyttöön 1.9.2025 alkaen. Tavoitteena on parantaa vaikuttavuutta, asiakaslähtöisyyttä, saatavuutta, tuottavuutta ja työhyvinvointia sekä vahvistaa alueellista väestövastuuta ja hoidon jatkuvuutta. Perushoidon yksiköt muodostavat kuusi alueellista omatiimiä, jotka tarjoavat kiireettömät suun terveydenhuollon palvelut alueen asukkaille sisältäen omahammaslääkärin ja -suuhygienistin palvelut sekä joustavan ja puolikiireellisen vastaanoton.</p> <p>Luvut eivät kuvaa hoitotakuun toteutumista määräajassa, vaan kaikkien asiakkaiden hoitopääsyä 90 vrk / 180 vrk sisällä. Hoitotakuulain 1.1.2025 muutosten myötä alle 23-vuotiaiden hoitopääsulle on asetettu omat tavoitteet.</p>					

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Parannamme palvelujamme					
7. Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalveluihin pääsy paranee.	Kasvatus- ja perheneuvontaan pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	16 % (uusi mittari, lähtötaso 1–3/2024)	100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
Raportointi 14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus oli 39 %. Palveluun pääsy parani vuoden kuluessa. Lakisääteisessä 90 vrk:ssa palveluun pääsi 99 % asiakkaista eli määräaika toteutui. Perheneuvolapalveluissa palveluun pääsy oli koko vuoden sujuvaa. Vuonna 2024 alussa toteutettu lasten- ja nuorten mielenterveyspalvelujen rakenne ja toimintakulttuurimuutos vaikutti oleellisesti perheneuvolapalvelujen saatavuuden parantumiseen ja palveluun ohjautui vuonna 2025 sosiaalihuollon palvelujen näkökulmasta oikeaa asiakassegmenttiä.					
	Nuorten psykososiaalisen tuen tiimiin pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	32 % (uusi mittari, lähtötaso 1–3/2024))	100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
Raportointi 14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus oli 63 %. Lakisääteisessä 90 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus oli 100 %.Perheneuvolapalvelujen psykososiaalisen tiimin palvelujen saatavuus pysyi edelleen hyvällä tasolla, ja erityisesti nuoret ja heidän vanhempansa saivat ensiajan nopeasti. Nuorten palveluun tulevaisuudessa yhteydenotoissa pyydettiin aiempaa enemmän vanhemmuuden tukea.					
	Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikköön pääsy, 3 kk:ssa palvelun saaneiden osuus %	Uusi mittari, ei lähtötasotietoa	100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi: Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin palveluissa kysyntä ylitti alkuvuonna tarjonnan erityisesti nuorten kohdalla. Nuorten tiimin resurssia vahvistettiin elokuussa toimialan sisäisillä henkilöstöratkaisuilla ja jonoa saatiin purettua merkittävästi. Jonossa oli joulukuussa 55 nuorta, kun vielä kesäkuussa hoidon alkamista odotti 256 nuorta. Loppuvuodesta potilaat pääsivät palveluun hoitotakuun puitteissa.					
8. Tuottavuuden parantamiseksi kehitetään automaatio- ja tekoälyratkaisuja	Käytössä olevat automaatio- ja tekoälyratkaisut	Ei käytössä olevia automaatio- ja tekoälyratkaisuja	Kaksi tuotannossa, kaksi kehitteillä	Konsernipalvelujen johtaja/tietohallintojohtaja	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi Käynnissä on useita tekoälyyn perustuvia pilotteja. Uusia merkittäviä avauksia ovat AI-avusteinen kirjaaminen sekä reaaliaikainen AI-tulkkaus Tuotantoon asti on edennyt muun muassa ostolaskujen AI-avusteinen tiliöinti sekä automaattinen verkkosivujen käännösratkaisu. CoPilot-tekoälyavustin on käytössä laajasti hallinnossa.					

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue



Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Arvostamme henkilöstöämme					
9. Henkilöstö voi hyvin	Lähtövaihtuvuus	16,84 %	Lähtövaihtuvuus enintään 9,0 %	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
Raportointi Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli 11,37 %, mikä laski vuoden 2024 tasosta (16,7 %).					
	Terveysperusteiset poissaolot	Terveysperusteisten poissaolojen osuus työpäivistä 6,76 %. Mielenterveysperusteisten poissaolojen osuus poissaoloista 43 %.	Terveysperusteiset poissaolot enintään 4,5 % työpäivistä, ja mielenterveysperusteisten poissaolojen osuus on pienentynyt vuodesta 2023	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi Terveysperusteiset poissaolopäivät lisääntyivät hieman edelliseen vuoteen verrattuna sairauspoissaoloprosentin ollessa 4,5 %. Mielenterveyspoissaolojen osuus terveysperusteisista poissaoloista oli 21,3 %.					
10. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on haluttu työnantaja	Työnantajan suositteleminen, %-osuus työntekijöistä, jotka suosittelisivat VAKEa (täysin ja melko samaa mieltä olevien osuus)	71 %	Työnantajaa suosittelevien vähintään 78 % vastaajista	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
Raportointi Viimeisimmässä mittauksessa 75 % vastaajista suosittelisi työnantajaa. Suosittelevien osuus on noussut viime vuoden vastaavasta ajankohdasta kaksi prosenttiyksikköä ja pysynyt samana edellisestä mittauskierrroksesta. Tulokset kehittyivät positiiviseen suuntaan kaikilla osa-alueilla. Tulosten syvällisempi analysointi sekä niiden pohjalta tehdyt toimenpiteet ja niiden seuranta luo pohjan sille, että henkilöstökokemus kehittyy jatkossakin positiivisesti.					



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Toimimme yhdessä					
11. Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään hyvinvointisuunnitelman mukaisesti	Hyvinvointisuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toimeenpano	Hyvinvointisuunnitelma on valmis v. 2023	Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteitä toteutetaan suunnitelman mukaisesti	Konsernipalvelujen johtaja/ asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutuu 
Raportointi: Hyvinvointisuunnitelma eteni suunnitelman mukaisesti, ja vuoden 2025 toimenpiteiden toteutumisesta raportoidaan vuonna 2026 hyvinvointikertomuksen yhteydessä. Hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman 2026–2029 valmistelu käynnistyi hyvinvointialueen hyte-ryhmissä sekä alueellisesti hyte-neuvotteluissa. Hyvinvointialueen ja kaupunkien johtoryhmät päättivät 4.12. kokouksessaan alueellisen hyvinvointisuunnitelman painopisteet. Tavoitteena on, että hyvinvointikertomus ja -suunnitelma valmistuvat alkukesästä 2026.					
12. Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja	Järjestötoimijoiden tunnettavuus hyvinvointialueen työntekijöiden keskuudessa kasvaa, ja asiakkaita osataan ohjata entistä paremmin järjestöjen palveluihin mm. Hyte-palvelutarjottimen ja avainhenkilöverkostotyön kautta. Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toimii suunnitelmallisesti.	Järjestöyhteistyön perusrakenteet on luotu v. 2023–2024	Hyte-palvelutarjotin otettu laajasti käyttöön koko hyvinvointialueella. Avainhenkilöverkostot edistävät operatiivista yhteistyötä järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä. Järjestöyhteistyön neuvottelukunta on toiminnassa, ja toiminnasta raportoidaan aluehallitukselle kahdesti vuodessa.	Konsernipalvelujen johtaja/ asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutuu 
Hyvinvointitarjotin otettu laajasti käyttöön koko hyvinvointialueella:					
<ul style="list-style-type: none">Hyvinvointitarjottimen kävijämäärä kasvoi systemaattisesti ja ilmoitusten määrä nousi raportointivaiheesta toiseen.1.0 versio julkaistiin 16.12.2024, 17.4.2025 mennessä yksittäisiä kävijöitä 3195 kpl2.0. versio parannetulla hakutoiminnolla julkaistiin 30.6.2025.12/2025 mennessä yksittäisiä kävijöitä 11 600 kplHyvinvointitarjottimella oli 12/2025 Lähellä.fi-palvelusta siirtyviä järjestöjen toimintailmoituksia 828 kappaletta. (15.9.2025 409 ilmoitusta)					

Jatkuu seuraavalla sivulla...

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

...jatkuu edelliseltä sivulta

Avainhenkilöverkostot edistävät operatiivista yhteistyötä järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä:

- Hyte-avainhenkilöverkostossa on 30 jäsentä (12/25 alkaen). Hyte-avainhenkilöiden tehtävänä on vahvistaa hyte-palveluohjausta omassa työyksikössään ja lisätä tietoa ja osaamista omalla tehtäväalueellaan asiakaslähtöisesti.
- Hyte-avainhenkilöt ovat saaneet verkostossa tietoa järjestöjen palveluista ja toiminnasta ja ovat osanneet ohjata asiakkaitaan järjestöille, ja järjestöt ovat saaneet lisää mahdollisia asiakkaita. Hyte-avainhenkilöt jakavat tätä tietoa eteenpäin omassa yksikössään.
- Seurantakysely toteutettiin 6–8/25: Avainhenkilöistä 70 % vastasi, että heidän tekemä asiakasohjaus ja neuvonta hyvinvointia ja terveyttä edistäviin (3.sektorin ja kuntien) palveluihin on lisääntynyt sen jälkeen, kun henkilö aloitti avainhenkilöverkostossa. 12/25–1/26 seurantakyselyssä 84 % vastasi, että asiakasohjaus ja neuvonta on lisääntynyt verkostossa työskentelyn jälkeen.

VAKEn työntekijöille tarjotaan tietoa alueen järjestöistä:

- Hyvinvointitoimijat tutuksi -toimintamalli vakiintui hyvinvointialueen pysyvään toimintaan
- Kumppani-info-toiminnalla tavoitellaan järjestöjen tunnettavuuden lisääntymistä VAKEn työntekijöille, infot toteutettiin suunnitellusti Q3-Q4/25.

VAKEn työntekijöille tarjolla koulutusta hyvinvoinnin puheeksi otosta ja palveluun ohjaamisesta järjestöjen toimintaan:




- Hyvinvoinnin puheeksioton ja palveluohjauksen koulutuksen on käynyt 30.11.2025 mennessä 800 VAKEn ammattilaista (9/25 634 kpl). Koulutus lisää yhteistyö- ja palveluohjausosaamista järjestöjen toimintaan.

Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toimii suunnitelmallisesti:

- Neuvottelukunta aloitti toiminnan syksyllä 2024. Se kokousti ensimmäisellä toimintakaudella 4 kertaa.
- Lähidemokratia ja osallisuuslautakunta valitsi kokouksessaan 26.8.2025 järjestöyhteistyön neuvottelukunnan edustajat toiselle toimikaudelle syksy 2025-elokuu 2027. Lähidemokratia ja osallisuuslautakunta nimesi keskuudestaan kaksi edustajaa neuvottelukuntaan.
- Syksyllä 2025 neuvottelukunta kokousti kaksi kertaa. Kokouksissa käytiin läpi järjestöyhteistyön kehittämistyötä, valittiin neuvottelukunnan puheenjohtajisto, jäsenet hyte-neuvotteluihin ja lähidemokratia- ja osallisuuslautakuntaan sekä käynnistettiin järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman työstäminen vuosille 2026–2030.

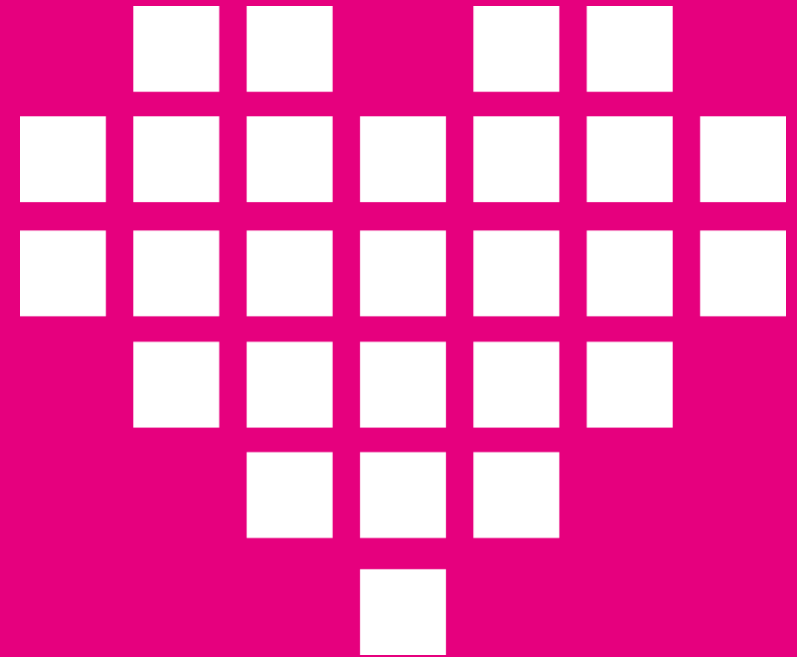
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sitovat tavoitteet 2025, raportointi 12/2025

Tavoite	Mittari	Lähtötaso TP 2023 tai muu vertailutieto	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
Huolehdimme kestävästä taloudesta					
13. Talousarvion vuosikate toteutuu suunnitellusti ja on ylijäämäinen	Talousarvion 2025 vuosikate	Talousarvio 2025	Hyvinvointialueen talousarvion vuosikate toteutuu	Konsernipalvelujen johtaja/ talousjohtaja	Toteutuu 
Raportointi Talous toteutui huomattavasti talousarviota parempana.					
14. Hyvinvointialueen uudistusohjelman toimenpiteet etenevät suunnitelmallisesti	Suunnitellusti etenevien uudistusohjelman toimenpiteiden osuus kaikista toimenpiteistä	Uudistusohjelma hyväksytty keväällä 2024, ja ensimmäisen vuoden toimenpiteitä käynnistetty	Toimenpiteistä 90 % etenee suunnitellusti	Hyvinvointialuejohtaja	Toteutuu 
Raportointi Uudistusohjelma 2023–2030 sisältää yli 160 toimenpidettä, ja ne etenivät v. 2025 hyvin. Uudistusohjelman toimeenpano ylitti tavoitteensa kirkkaasti. Ylivoimaisesti suurin osa toimenpiteistä toteutui suunnitellusti, ja osa tuotti huomattavasti suunniteltua suurempia taloudellisia vaikutuksia. Muutama toimenpide ei edennyt suunnitellusti eivätkä tule toteutumaan. Kokonaisuutena uudistusohjelman tavoitteet on kuitenkin saavutettu menestyksekkäästi.					
15. Ajantasainen tilannekuvaraportointi tukee palveluiden johtamista, kustannusten hallintaa ja päätöksentekoa	Toiminnan ja talouden tilastoja yhdistelevä raportointi mittaristoineen käytössä organisaation eri tasoilla	Laajasti toiminnan ja talouden tilastoja yhdistävää raportointia ei käytössä	Tilannekuvaraportointi mittaristoineen käytössä organisaation eri tasoilla	Konsernipalvelujen johtaja/ tietohallintojohtaja	Toteutuu 
Raportointi Raportointia ja tilannekuvia on kehitetty suunnitelman mukaisesti siten, että tietoja voidaan yhdistää useista lähteistä yhtenäisiksi kokonaisuuksiksi. Keskeisiä toimintaa ja taloutta yhdistäviä palvelukokonaisuuksia koskevia raportteja on tuotettu, ja niiden käyttöönottoa sekä jalkautusta on toteutettu syksyn 2025 aikana.					



Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala



Tilinpäätös 2025



LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	8 269	5 740	5 740	6 282	543	8,6 %
TOIMINTAKULUT	-170 315	-183 445	-183 821	-176 486	-7 336	-4,2 %
HENKILÖSTÖKULUT	-65 308	-73 026	-73 533	-69 823	-3 710	-5,3 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-81 167	-79 870	-79 870	-75 948	-3 922	-5,2 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-11 562	-18 204	-18 246	-18 888	642	3,4 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-1 257	-1 398	-1 398	-1 206	-192	-15,9 %
AVUSTUKSET	-1 581	-1 500	-1 500	-1 261	-239	-19,0 %
VUOKRAKULUT	-9 432	-9 447	-9 275	-9 321	46	0,5 %
MUUT KULUT	-8	0	0	-39	39	100,0 %
TOIMINTAKATE	-162 046	-177 706	-178 082	-170 203	-7 878	-4,6 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 0,5 M€, johtuen muutettua talousarviota suuremmista pakolaiskorvauksista vuonna 2025.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 7,3 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 3,7 M€, johtuen osittain järjestelyvarojen maksatuksen siirtymisestä vuodelle 2026.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 3,9 M€. Verrattuna muutettuun talousarvioon erityisesti säästöjä lapsiperheiden erityispalveluiden ostopalveluista. Säästöt toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,6 M€, johtuen työvoiman vuokrauksesta. Työvoiman vuokraus vähentynyt 1,9 M€ verrattuna vuoteen 2024. Työvoiman vuokrauksen toteuma 2025 0,9 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€, johtuen osittain Perheiden ennaltaehkäisevien palveluiden talousarvioon varatun RS-viruksen estolääkityksen kustannusten kohdistumisesta erikoissairaanhoidon puolelle.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€, johtuen osittain sijaishuollon asiakasmäärän pienenemisestä ja avustusten myöntämisperusteiden tarkennuksista.
- **Vuokratulot** toteutuivat muutetun talousarvion mukaisina.

Toimintakate toteutui 7,9 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala



Toimialaan kuuluvat perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue, perheitä tukevien palvelujen palvelualue sekä perheiden erityispalvelujen palvelualue.

Toimialan palvelukyky 1-12/2025

- Neuvola- ja lasten kuntoutuspalvelujen saatavuus oli hyvä ja perheohjausta pystyttiin tarjoamaan edellistä vuotta enemmän. Ryhmäpalveluja lisättiin ja ne osoittautuivat suosituiksi.
- Kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten osalta jäätin hieman tavoitteesta. Opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologiresurssit paranivat edellisvuodesta ja kouluilla tehtävää työtä saatiin vahvistettua.
- Perheneuvolapalveluihin pääsy oli sujuvaa ja palveluun pääsi vielä hieman edellisvuotta nopeammin. Eroauttamisen kysyntä oli suurta ja sosiaaliohjausta sekä perheasioiden sovittelua pystyttiin tarjoamaan kuukauden kuluessa. Vaativampiin sopimusasioihin joutui odottamaan jonkin verran pidempään.
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikössä kysyntä ylitti alkuvuonna tarjonnan erityisesti nuorten kohdalla. Resurssia vahvistettiin elokuussa toimialan sisäisillä henkilöstöratkaisuilla ja jonoa saatiin purettua loppuvuonna merkittävästi.
- Lastensuojeluilmoitusten määrä kasvoi edelleen. Palvelutarpeen arviointeja pystyttiin kuitenkin tekemään edellisvuotta paremmin määrääjän puitteissa mahdollistaen asiakkaille oikea-aikaiset palvelut. Kotiin vietävien palvelujen saatavuus oli hyvällä tasolla.
- Perhesosiaalityön ja lastensuojelun avohuollon asiakasmäärät kasvoivat edellisvuodesta mutta oikea-aikaisilla tukitoimilla ja oman palvelutuotannon parantamisella kiireellisten sijoitusten sekä huostaanoton tarvetta saatiin vähennettyä.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävämäärät kasvoivat edellisvuodesta.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Sisäisillä henkilöstöratkaisuilla saatiin yhteensä kahdeksan uutta terveydenhoitajan vakanssia koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon. Kouluilla aiemmin työskennelleet sairaanhoitajat kohdennettiin vahvistamaan ruuhkautuneita lasten ja nuorten mielenterveyspalveluja.
- Henkilöstöä koulutettiin ennaltaehkäisevissä palveluissa laajasti ohjattuun omahoitoon. Sosiaalityön kokonaisuudessa henkilöstön arviointiosaamista vahvistettiin, jotta asiakkaat ohjautuvat tasalaatuisemmin ja oikea-aikaisemmin tarpeenmukaisiin palveluihin.
- Lapsiperheiden neuvonnassa ja ohjauksessa palvelun saatavuutta lisättiin laajentamalla puhelujen takaisinsoittoaikaa. Neuvontaa ja ohjausta jalkauduttiin antamaan erityisesti monikielisille lapsiperheille. Neuvonnassa ja ohjauksessa kehitettiin myös VAKEn Chatbot –palvelua. Lisäksi asiakkaiden mahdollisuutta hakea varhaisen vaiheen palveluita (perheohjausta sekä lapsiperheiden kotipalvelua) lisättiin mahdollistamalla hakemuksen tekeminen Maisa-portaalin kautta.
- Kaikissa palveluissa kiinnitettiin huomiota tavoiteasetantaan ja palvelujen myöntämisen perusteisiin tarkoitusten mukaisten palvelujen varmistamiseksi ja ostopalvelujen hillitsemiseksi.
- Lastensuojelun avohuollon tukitoimien saatavuutta, vaikuttavuutta ja laatua kehitettiin määrätietoisesti. Perheiden kanssa työskentelyssä kiinnitettiin huomiota tavoitteellisuuteen ja aktiiviseen muutostyöskentelyyn sekä osallistavaan työotteeseen. Henkilöstön osaamista vahvistettiin asiakastyön laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseksi.
- Järjestöjen ja kaupunkien kanssa tehtävää yhteistyötä vahvistettiin ja yhteistyörakenteita, työnjakoa sekä yhteisiä tavoitteita selkeytettiin.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Koivukylän ja Keravan perhekeskukset lanseerattiin syksyllä käyttöön ja Myyrmäen perhekeskuksen valmistelu ja remontointi etenivät suunnitelmien mukaan. Myös Tikkurilan perhekeskuksen suunnittelu käynnistyi.
- Terapiatakuulainsäädäntö astui voimaan 1.5.2025 ja sen valmistelua ja toteuttamista tehtiin koko vuosi toimialojen yhteistyönä.
- Palvelualueen eri toimijat ovat olleet tiiviisti mukana valmistelemaan avopediatrian monialaisen Monark-konsultaatiomallin käynnistämistä.
- 1.9.2025 voimaan astunut organisaatiomuutos selkeytti ja tehosti palvelukokonaisuuksia. Palvelujen järjestämisen tukea ja ostopalvelujen hallintaa sekä toimistotyötä keskitettiin toimialatasoisesti.
- Aikuissosiaalityön palvelualueen liittämistä lasten, nuorten ja perheiden toimialalle valmisteltiin ja yhtenäistämistyö käynnistettiin 16.9. johtamisvastuun siirryttyä toimialalle.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä • Vakinainen • Määräaikainen	1169 940 229	1168 963 204	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
Lähtövaihtuvuus (%)	12,4 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoittain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	253/ 411 2818	152/ 197 3432	Ajalla 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Terveysperusteiset sairauspoissaolopäivät yhteensä	13 563	13 940	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolot / työntekijä	11,7	11,9	Kumuloituvaa lukua 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolokustannukset €	5,0 milj	5,2 milj	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	786 250	848 410	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Pulssi - Suosittelemus %	75 %	84 %	Vertailtavana vuoden toiset Pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	74 %	83 %	Vertailtavana vuoden toiset Pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Henkilöstötilanne



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan tilanteeseen):** Toimialan henkilöstömäärä oli sama kuin vastaavana ajankohtana viime vuonna. Kasvua oli vakituisten palvelussuhteiden määrässä, määräaikaisten määrä sen sijaan oli vähentynyt. Henkilöstörakenteen muutos selittyy saatavuuden parantumisella. Avointen työpaikkojen määrä väheni, mutta hakemuksia tuli enemmän ja kelpoisten hakijoiden määrä kasvoi. Henkilöstön saatavuus parantui myös ammattiryhmissä, joissa aikaisemmin on ollut saatavuushaasteita, kuten psykologit ja sosiaalityöntekijät.
- **Lähtövaihtuvuus (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan tilanteeseen):** Vakituksia palvelussuhteita toimialalla päättyi vuoden aikana 89. Päättyneissä palvelussuhteissa on kuukausittaista vaihtelua; lähtövaihtuvuus oli korkeinta maalisi- ja elokuussa, vähiten päättyneitä vakituksia palvelussuhteita oli kesäkuussa. Päättyneistä palvelussuhteista eläköityneitä oli 15 %.
- **Työhyvinvointi (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan tilanteeseen):** Sairaspoissaolojen määrä nousi hieman viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Tästä johtuen myös sairauspoissaolokustannukset nousivat viime vuodesta. Mielenterveyssyistä sekä tuki- ja liikuntaelinsyistä johtuneet poissaolot kasvoivat toimialalla verrattuna vuoteen 2024.
- Viimeisimmässä, marras-joulukuussa toteutetussa **Pulssi-kyselyssä** työnantajan suositteluinen - ja tyytyväisyys johtamiseen – mittareissa oli molemmissa selvä nousu viime vuoden kolmanteen Pulssi-mittaukseen verrattuna. Yleisesti ottaen toimialan Pulssi-kyselyn tulokset olivat edelleen hyvät. Toimialan vahvuuksia olivat kokemus ammatillisesta ja arvostavasta vuoropuhelusta työyhteisössä, kokemus luottamuksesta ja työnantajan suositteluinen. Pulssi-kyselyn tuloksia on myös käsitelty työyhteisössä kattavasti (93 %). Pulssi-kyselyn vastausprosentti on jatkanut kasvuaan; vuoden viimeiseen kyselyyn vastasi 68 % toimialan henkilöstöstä, kun vuoden 2024 viimeiseen kyselyyn vastasi 65 %.

Talousarvion seurantamittarit

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025			
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Yhteyden saaminen äitiys- ja lastenneuvolaan / takaisinsoitto saman vuorokauden aikana	100%	100%	100%
4-vuotiaiden tarkastusten peittävyys terveydenhoitajilla	*	100%	91%
Kouluterveydenhuollon laajoihin ja määräaikaisiin terveystarkastuksiin osallistuneiden osuus oppilasmäärästä	36%	Vuoden 2025 lopussa >= 47% Lukuvuoden lopussa 100 % **	31%
Opiskeluhuollon kuraattorille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	Perusopetus 89% 2. aste 95%	100%	Perusopetus 89 % 2. aste 98 %
Opiskeluhuollon psykologille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	***	100%	Perusopetus: 89% 2. aste: 81%
Yhteyden saaminen lastenvalvojille / takaisinsoitto saman vuorokauden aikana	***	100%	52%
Kasvatus- ja perheneuvontaan pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	14 vrk: 39 % Lakisääteinen 90 vrk: 100%	100%	14 vrk: 39 % (Lakisääteinen 90 vrk: 99 %)
Palvelutarpeen arviointien valmistuminen 3 kk määräajassa	87%	100%	90%
Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus 0--17 -vuotiaista	2%	<=2,3 %	2.1 %
13–17-vuotiaiden kiireellisten sijoitusten kohteena olevien lasten määrä vuoden aikana, % ikäluokasta	0.9 %	<=0,9 %	0.9 %

* Uusi mittari, ei tilinpäätöstietoa vuodelta 2024

** Raportointi sisältää tarkastukset lukuvuodelta 2025-2026. Tavoite lukuvuoden lopussa 47 %.

*** Tietoa ei ole saatavilla raportointiajankohtana teknisistä syistä.

Tilinpäätös 2025

Perheiden ennaltaehkäisevät palvelut



Perheiden ennaltaehkäisevät palvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	193	150	150	174	24	13,9 %
TOIMINTAKULUT	-34 121	-39 404	-39 834	-38 220	-1 615	-4,2 %
HENKILÖSTÖKULUT	-24 859	-28 122	-28 308	-26 593	-1 716	-6,5 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-984	-832	-920	-786	-134	-17,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-4 144	-6 237	-6 283	-6 566	283	4,3 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-595	-628	-661	-557	-104	-18,7 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-3 538	-3 585	-3 662	-3 716	53	1,4 %
MUUT KULUT	-1	0	0	-3	3	100,0 %
TOIMINTAKATE	-33 929	-39 254	-39 684	-38 045	-1 639	-4,3 %

Toimintatuotot toteutuivat muutetun talousarvion mukaisina.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 1,6 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,7 M€, johtuen osittain järjestelyvarojen maksatuksen siirtymisestä vuodelle 2026.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€. Ostopalvelujen tarve on vähentynyt sillä vakanssit on saatu täyteen. Ylitystä asiakaspalvelujen ostoissa muilta hyvinvointialueilta.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,3 M€, johtuen osittain alkuvuoden työvoiman vuokrauksesta. Laboratorio- ja kuvantamispalvelut ovat olleet alibudjetoidut.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€, johtuen osittain Perheiden ennaltaehkäisevien palveluiden talousarvioon varatun RS-viruksen estolääkityksen kustannusten kohdistumisesta erikoissairaanhoidon puolelle.
- **Vuokratkulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 1,6 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden ennaltaehkäisevistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Palvelualue kattaa neuvolapalvelut ja lasten kuntoutuspalvelut sekä opiskeluhoillon palvelut varhaiskasvatuksessa, esi- ja perusopetuksessa sekä toisen asteen oppilaitoksissa. Palvelualue vastaa lasten ja nuorten perustasoisista mielenterveys- ja päihdepalveluista ja näiden palvelujen kehittämisestä. Osana tätä kehittämistyötä koordinoidaan myös lasten ja nuorten terapiatakuuta. Ennaltaehkäisevät ja psykososiaaliset lääkäripalvelut siirtyivät 1.9. alkaen hallinnollisesti terveydenhuollon palvelujen toimialalle.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Neuvolapalvelujen palvelukyky oli koko vuoden hyvällä tasolla. Terveydenhoitajien käynnit toteutuivat tarpeeseen perustuvassa aikaikkunassa ja puhelinpalvelun takaisinsoitot hoidettiin 100 %:sti saman päivän aikana. Terveydenhoitajien tekemät laajat 4-vuotistarkastukset etenivät aikataulun mukaisesti.
- Puheterapian jono saatiin purettua vuoden aikana ja syksyllä palveluun pääsy tapahtui 92 %:sti 3 kk hoitotakuun puitteissa (vrt. 9-12/2024 61 %). Fysio- ja toimintaterapiassa palveluun pääsy pysyi edelleen hyvällä tasolla ja palveluun pääsi muutamassa viikossa. Kaikissa lasten kuntoutuspalveluissa otettiin käyttöön uudet lähetepohjat, mikä on paransi ohjautuvuutta, nopeutti käsittelyaikoja ja sujuvoitti kokonaisprosessia.
- Ennaltaehkäisevissä lääkäripalveluissa resurssia kohdennettiin neuvolapalveluissa turvaamaan erityisesti raskaana olevien sekä pikkulasten määräaika- ja erityisen tuen tarpeen käynnit. Opiskeluterveydenhuollossa oppilaitoksiin nimettiin oppilaitoskohtaiset vastuulääkärit, mikä paransi hoidon jatkuvuutta ja toimintaympäristön tuntemusta. Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön nuorten tiimissä lääkäriresurssi haastoi hoitotakuuseen pääsyä, lasten tiimin osalta hoito pystyttiin aloittamaan hoitotakuun sisällä. Hoidon jatkuvuus yksikön sisällä pystyttiin kuitenkin turvaamaan.
- Kouluterveydenhuollon laajojen ja määräaikaisten terveystarkastusten (lääkärit ja terveydenhoitajat) toteuma lukuvuoden 2024–2025 osalta oli 75 % (vrt. lukuvuosi 2023–2024 69 %). Syyslukukauden 2025 osalta toteuma oli 31 % (tavoite joulukuun loppuun mennessä 49 %). Terveydenhoitajien tarkastusten toteuma oli 59 %.
- Opiskeluhoillon kuraattorille pääsy 7 päivässä on pysynyt viime vuoden tasolla. (Perusopetus 89 % ja 2. aste 98 %, 9-12/2025).
- Opiskeluhoillon psykologille pääsy 7 päivässä on hieman parantunut edellisvuodesta hyvän resurssitilanteen johdosta. (Perusopetus 89 % ja 2. aste 81 %, 9-12/2025). Parantuneen resurssitilanteen myötä myös palvelujen kysyntä on kasvanut selvästi.
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikössä kysyntä ylitti alkuvuonna tarjonnan erityisesti nuorten kohdalla. Nuorten tiimin resurssia vahvistettiin elokuussa toimialan sisäisillä henkilöstöratkaisuilla ja jonoa saatiin purettua merkittävästi. Jonossa oli joulukuussa 55 nuorta, kun vielä kesäkuussa hoidon alkamista odotti 256 nuorta.



Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Opiskeluhooltoon perustettiin lakkautettujen Etappi –ohjaajien vakanssien tilalle yhteensä kahdeksan uutta terveydenhoitajan vakanssia, joista kuusi esi- ja perusopetukseen ja kaksi toiselle asteelle. Kouluilla aiemmin työskennelleet sairaanhoitajat kohdennettiin lasten ja nuorten mielenterveyspalveluihin.
- Opiskeluhoollissa onnistuttiin rekrytoinneissa ja kaikki vakanssit on saatu läpi vuoden täytettyä myös psykologien osalta. Esi- ja perusopetuksen psykologien täyttöaste oli selkeästi edellisvuotta parempi ollen 12/2025 94 % (12/2024 71 %). Toisen asteen opiskeluhoollissa rekrytointitilanne oli koko vuoden vakaa ja täyttöaste psykologeilla 100 %.
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin palveluissa potilasvirtaa on tasattu lasten ja nuorten tiimien kesken silloin, kun se on hoidollisista syistä perusteltua. Toimintayksiköissä on kehitetty edelleen lääkärijohtoista moniammatillista rakennetta, jonka avulla on saatu sujuvuutta hoitosuhteisiin. Alaikäisten ja nuorten aikuisten päihdehoitopolun kehittäminen on saanut vauhtia marraskuussa käynnistyneen nuorten huumekuolemien ehkäisyhankkeen myötä.
- Lastenklonikoiden Kummien tukemana aloitettiin avopediatri työn kehittämishanke, jonka keskeisenä osana käynnistetään vuoden 2026 alussa monialainen, lääkärijohtoinen Monark-konsultaatiomalli neuvola- ja perusopetusikäisille. Monark tuo yhteen lapsen/nuoren ympärillä toimivat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset sekä varhaiskasvatuksen ja koulun toimijat ja tavoitteena on puuttua lapsen tai nuoren ongelmiin lähellä ja välittömästi.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen liittyminen osaksi perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualueetta on mahdollistanut tiiviimmän yhteistyön erityisesti opiskeluhoollon palvelujen kanssa. Lääkäripalvelujen siirto terveydenhuollon palveluihin on edellyttänyt yhteistyörakenteiden kehittämistä ja on mahdollistanut esimerkiksi tiiviimmän vuoropuhelun terveysasemapalvelujen kanssa. Lääkäreiden hallinnollisesta siirtymisestä huolimatta asiakas- ja potilastyö yksiköissä on jatkunut keskeytyksettä.
- Neuvolapalvelujen sekä Vantaan ja Keravan varhaiskasvatuksen yhteistyötä tiivistettiin 4-vuotiaiden laajaan hyvinvointitarkastukseen liittyvän yhteistyömallin sekä yhdyspintasuunnitelmien päivittämisellä. Opiskeluhoollon esihenkilöiden yhteistyötä opetuksen järjestäjien kanssa on tiivistetty riittävän vuoropuhelun varmistamiseksi.
- Koivukylän ja Keravan perhekeskukset lanseerattiin onnistuneesti lokakuussa ja Keravan lasten kuntoutuspalvelut muuttivat terveysasemalta Keravan perhekeskukseen. Palvelualueen henkilöstöä koulutettiin laajasti ohjattujen omahoitojen toteuttamiseen. Opiskeluhoollon kuraattoreista ja terveydenhoitajista on koulutettu lähes kaikki työntekijät. Aitiysneuvoloiden ohjatun omahoidon pilotti käynnistettiin syksyllä ja kokemukset siitä ovat olleet myönteisiä.
- Opiskeluhoollon keskitetyn ADHD-tiimin työtä ja työnjakoa kehitettiin, jotta terveydenhoitajien ja lääkäreiden työpanosta saatiin kohdennettua paremmin asiakastyöhön. Alkusyksen jonoutunut tilanne saatiin purettua näillä toimenpiteillä. Uudistettu toisen asteen ADHD-palvelupolku paransi opiskeluhoollon tiimien yhteistyötä ja osaamista.
- Lasten ja nuorten terapiatakuulainsäädäntö astui voimaan 1.5.2025 ja siihen valmistauduttiin toimialojen yhteistyönä osana laajaa mielenterveystyön kehittämistä. VAKEN palvelurakenne vastasi hyvin terapiatakuun vaatimuksiin ja henkilöstön interventio-osaamista on vahvistettu jo usean vuoden ajan. Terapiatakuun mukaisiin interventioihin ohjautumisessa ei ole ollut merkittävää kysyntäpiikkiä syksyn aikana. Kehittämistyötä palveluihin ohjautumisen, henkilöstön interventio-osaamisen ja raportoinnin osalta jatketaan huomioiden YTA-tasoinen yhteistyö.
- Palvelualueella otettiin lokakuussa käyttöön henkilöstölle suunnattu idealomake, jonka avulla kerätään ideoita työn kehittämiseksi. Ideat käsitellään kuukausittain johtoryhmissä.

Tilinpäätös 2025

Perheitä tukevat palvelut



Perheitä tukevien palvelujen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	106	170	170	242	72	29,9 %
TOIMINTAKULUT	-29 586	-34 793	-31 431	-29 955	-1 475	-4,9 %
HENKILÖSTÖKULUT	-18 892	-20 966	-20 294	-19 340	-954	-4,9 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-7 047	-7 284	-4 768	-4 628	-140	-3,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-1 379	-4 157	-4 092	-3 815	-278	-7,3 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-121	-207	-166	-86	-80	-93,4 %
AVUSTUKSET	-6	-5	-5	-6	1	14,8 %
VUOKRAKULUT	-2 141	-2 175	-2 105	-2 080	-25	-1,2 %
MUUT KULUT	-1	0	0	-1	1	100,0 %
TOIMINTAKATE	-29 479	-34 623	-31 261	-29 713	-1 548	-5,2 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 1,5 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,0 M€, johtuen osittain järjestelyvarojen maksatuksen siirtymisestä vuodelle 2026.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€. Muutettuun talousarvioon verrattuna alitusta lapsiperheiden psykososiaalisten palveluiden ostoista. Pari- ja perheterapeuttisen työn koulutusta on lisätty, joka on lisännyt yhä enemmän kykyä vastata palveluihin itse, vähentäen näin ostopalveluiden tarvetta.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,3 M€. Työvoiman vuokraus vähentynyt 0,2 M€ verrattuna vuoteen 2024. Työvoiman vuokrauksen toteuma 2025 0,2 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Avustukset** toteutuivat muutetun talousarvion mukaisina.
- **Vuokrakulut** toteutuivat muutetun talousarvion mukaisina.

Toimintakate toteutui 1,5 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

** Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Perheitä tukevien palvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa lasten, nuorten ja perheiden sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja sosiaali- ja kriisipäivystyksestä. Palvelualue kattaa lapsiperheiden varhaisen tuen palvelut, psykososiaaliset palvelut, sosiaalityön palvelut ja sosiaali- ja kriisipäivystyksen. Sosiaali- ja kriisipäivystys on sosiaali- ja terveystieteiden nimeämä valtakunnallinen toimija psykososiaalisen tuen osalta. Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa myös perhekeskuskehittämisen kokonaisuudesta sekä RRP-hankkeen HyväPerhekeskus -kärjen työstä. RRP-hanke päättyi 31.12.2025.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Neuvolan perheohjaukseen saapui v. 2025 lähetteitä noin 21 % enemmän kuin v. 2024 ja palvelukontakteja oli 6 205 kpl (v. 2024 5392 kpl). Perheohjauksen eri ryhmissä oli v. 2025 lähes 4 000 osallistujaa. Lapsiperheiden kotipalvelun kysyntä kasvoi edellisvuodesta noin 20 % ja palvelu pystyttiin toteuttamaan lakisääteisissä määrärajoissa ja kiireellisissä tilanteissa tätä huomattavasti nopeammin.
- Perheneuvolapalveluissa palveluun pääsy oli koko vuoden sujuvaa ja palvelujen saatavuus hyvällä tasolla. Palvelun saamisen odotusajan keskiarvo oli nuorten psykososiaaliseen tukeen 14 vrk (v. 2024 17 vrk) ja kasvatus- ja perheneuvontaan 23 vuorokautta (v. 2024 26 vrk).
- Eroauttamisen palvelujen kysyntä oli suurta koko vuoden ajan. Eroauttamisen sosiaaliohjaukseen ja perheasioiden sovitteluun sai ajan kuukauden sisällä. Lastenvalvojien walk in -palvelu sujuvoitti osaltaan palveluun pääsyä, mutta vaativampiin sopimusasioihin sai neuvotteluajan 3 kk:n kuluessa yhteydenotosta.
- Tapaamispaikkatoiminnassa valvottujen tapaamisten määrä laski lähes 30 % vuoteen 2024 verrattuna, mutta tuettujen tapaamisten määrä nousi 26 %. Valvottujen vaihtojen määrä nousi tapaamispaikkatoiminnassa lähes 47 %.
- Lastensuojeluilmoituksia vastaanotettiin v. 2025 yhteensä 18 294 kpl ja ilmoitusmäärä kasvoi 8 % verrattuna v. 2024. Lastensuojeluilmoitukset pystyttiin pääsääntöisesti käsittelemään lakisääteisessä 7 vrk:n määräajassa. Palvelutarpeen arviointeja valmistui 2 498 kpl ja niistä valmistui lakisääteisessä määräajassa 90 % (vrt. 2024 87 %). Perhesosiaalityön asiakasmäärä kasvoi v. 2025 yhteensä 2 335 asiakkaaseen, mikä on 11 % enemmän kuin edellisvuonna.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävämäärissä oli kasvua edellisvuoteen. Vuonna 2025 hätäkeskus välitti sosiaali- ja kriisipäivystykseen yhteensä 6 618 tehtävää. Tämä on noin 20 % enemmän kuin v. 2024. Eniten kasvua oli aikuisten kiireellisen huolenpidon tehtävissä.

Perheitä tukevien palvelujen palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Kaikissa yksiköissä jatkettiin tai käynnistettiin useita kehittämistoimia, joilla parannettiin entisestään asiakkaiden palvelujen saantia. Kirjaamisosaamista sekä osallistavaa kirjaamista on vahvistettu laajasti. Lisäksi asiakkaiden mahdollisuutta hakea varhaisen vaiheen palveluita (perheohjausta sekä lapsiperheiden kotipalvelua) lisättiin mahdollistamalla hakemuksen tekeminen Maisa-portaalin kautta.
- Lapsiperheiden neuvonnassa ja ohjauksessa palvelun saatavuutta lisättiin laajentamalla puhelujen takaisinsoittoaikaa klo 9–15 välille 11/2025 alkaen. Lisäksi jalkauduttiin antamaan neuvontaa ja ohjausta erityisesti monikielisille lapsiperheille. Neuvonnassa ja ohjauksessa kehitettiin myös VAKEn Chatbot-palvelua.
- Lapsiperheiden sosiaalityön kokonaisuudessa henkilöstön arviointiosaamista vahvistettiin, ja ensi-arviointi juurtui käytännöksi, mikä vähensi ylityön tarvetta. Sujuva arviointiprosessi on interventio itsessään ja vähentää varsinaisien asiakkuuksien tarvetta. Tehtäväalueella kiinnitettiin huomiota tavoiteasetantaan ja täsmennettiin palvelukriteerejä, mikä hillitsi ostopalveluiden käyttöä.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksessä pilotoitu kriisityön malli vakiinnutettiin yksikön käyttöön, ja kenttäjohtamisen valtakunnallinen järjestelmä Kejo otettiin käyttöön 1.10.2025.
- Palvelualueen henkilöstötilanne oli hyvä ja lähtövaihtuvuus matalalla tasolla.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Vuosi 2025 oli VAKEn perhekeskuskehittämisessä konkreettinen tulosten vuosi. Perhekeskustoiminnalle luotiin visio ja missio sekä johtamisrakenne. Ensimmäiset perhekeskukset lanseerattiin Koivukylässä ja Keravalla 10/2025. Myyrmäen perhekeskuksen remontti käynnistyi keväällä ja valmistelut toiminnan käynnistämiseksi v. 2026 jatkuivat koko loppuvuoden ajan. Samaan aikaan käynnistettiin myös Tikkurilan perhekeskuksen suunnittelu.
- Palvelualueen toiminnan näkökulmasta 1.9.2025 voimaan astunut organisaatiomuutos on koettu hyvänä. Lapsiperheiden varhaisen tuen kokonaisuuden eriytyminen omaksi tehtäväalueekseen on mahdollistanut loppuvuodesta lähtien keskittymisen ennaltaehkäisevien ja varhaisen tuen palvelujen kehittämiseen ja mm. lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen kokonaisuus on vahvistunut ja selkeytynyt.
- Palvelualueen eri toimijat ovat olleet tiiviisti mukana valmistelemassa avopediatrian monialaisen Monark-konsultaatiomallin käynnistämistä.
- Eropalvelujen kokonaisuudessa on kiinnitetty erityistä huomiota lastenvalvojen palvelun saatavuuteen. Lastenvalvojen uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton valmistelu käynnistyi uudelleen syksyllä 2025. Lisäksi lastenvalvojen palvelujen kehittämiseksi on suunniteltu sähköistä asiointiportaalia.
- Yksiköiden välillä on parannettu yhteistyörakenteita niin palvelualueen sisällä kuin muiden palvelualueiden (esim. vammaispalvelut) ja viranomaisten (mm. poliisi ja ensihoito) kanssa. Järjestöjen kanssa on jatkettu tiivistä vuoropuhelua palvelujen yhteensovittamisesta.

Tilinpäätös 2025

Perheiden erityispalvelut



Perheiden erityispalvelujen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	7 846	5 340	5 340	5 690	350	6,1 %
TOIMINTAKULUT	-104 633	-107 093	-110 507	-106 580	-3 926	-3,7 %
HENKILÖSTÖKULUT	-21 285	-23 185	-24 166	-23 477	-690	-2,9 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-73 095	-71 754	-74 182	-70 499	-3 683	-5,2 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-5 044	-6 912	-6 972	-7 594	621	8,2 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-487	-538	-545	-515	-30	-5,8 %
AVUSTUKSET	-1 575	-1 495	-1 495	-1 254	-240	-19,2 %
VUOKRAKULUT	-3 142	-3 210	-3 146	-3 229	83	2,6 %
MUUT KULUT	-6	0	0	-13	13	100,0 %
TOIMINTAKATE	-96 787	-101 754	-105 167	-100 891	-4 276	-4,2 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 0,4 M€, johtuen muutettua talousarviota suuremmista pakolaiskorvauksista vuonna 2025.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 3,9 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 0,7 M€, johtuen osittain järjestelyvarojen maksatuksen siirtymisestä vuodelle 2026.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 3,7 M€. Verrattuna muutettuun talousarvioon alitusta lastensuojelun laitospalvelujen ja ammatillisten perhekotien, kotiin vietävien palvelujen sekä perhekuntoutuksen ostoissa. Ylitystä perhehoidon ostoissa. Säästöt toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,6 M€, johtuen työvoiman vuokrauksesta. Työvoiman vuokraus vähentynyt 0,1 M€ verrattuna vuoteen 2024. Työvoiman vuokrauksen toteuma 2025 0,6 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** toteutuvat muutetun talousarvion mukaisina.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€, johtuen osittain sijaishuollon asiakasmäärän pienenemisestä ja avustusten myöntämisperusteiden tarkennuksista.
- **Vuokratkulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 4,3 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

** Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Perheiden erityispalvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Perheiden erityispalvelut vastaa lakisääteisen lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun järjestämisestä. Palvelualue koostuu avohuollon ja sijaishuollon tehtävääalueista. Perheiden erityispalveluiden palvelualue järjestää asiakkaille seuraavia palveluita: avo- ja sijaishuollon sosiaalityö, lastensuojelun kotiin vietävät palvelut (mm. tehostettu perhetyö), ympärivuorokautinen perhekuntoutus sekä lastensuojelun sijaishuollon laitos- ja perhehoidon palvelut. 1.9. lukien sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö ja tukisuhdetoiminta siirtyivät osaksi kotiin vietävien palveluja. Lisäksi palvelualueelle perustettiin Palvelujen järjestämisen tuki ja ostopalvelut -tehtävääalue, joka vastaa lapsiperheiden ja lastensuojelun ostopalvelujen koordinoinnista sekä toimialan keskitetyistä toimistosihteeripalveluista.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Lastensuojelun avohuollossa oli vuoden 2025 lopussa 1189 asiakasta ja sijaishuollossa 725 asiakasta. Asiakasmäärän muutos vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan verrattuna oli avohuollossa +4,5 % ja sijaishuollossa –2 %. Kiireellisten sijoitusten määrä laski edellisvuoteen verrattuna 8 %. Vuonna 2025 tehtiin yhteensä 279 kiireellisen sijoituksen päätöstä. Kiireellisistä sijoituksista 2/3 kohdistui 12-17-vuotiaisiin lapsiin. Huostaanottojen määrä laski 20 % edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2025 tehtiin 111 uutta huostaanottopäätöstä. Perheen jälleenyhdistämisiä tehtiin 39 kpl, joka on saman verran kuin edellisvuonna.
- Sosiaalityöntekijöiden saatavuus parani merkittävästi edellisvuoteen verrattuna. Avohuollossa sosiaalityöntekijöiden vakanssien yhteenlaskettu täyttöaste oli vuoden aikana 87 % ja sijaishuollossa 97 % (v. 2024 avohuolto 75 % ja sijaishuolto 93 %).
- Kotiin vietävien palvelujen saatavuus oli koko vuoden hyvällä tasolla. Lastensuojelun tehostetun perhetyön kysyntään pystyttiin vastaamaan pääasiassa omalla palvelutuotannolla. Sosiaalihuoltolain mukaisessa perhetyössä palvelun kysyntä ylitti oman palvelutuotannon kapasiteetin ja palvelutuotantoa on täydennetty ostopalveluilla. Ympärivuorokautisen perhekuntoutuksen saatavuus oli hyvällä tasolla ja ostopalvelujen tarve oli vähäistä.
- Lasten ja nuorten vastaanottotoiminnan palvelujen saatavuus vaihteli vuoden aikana. Vastaanottotoiminnassa oli ruuhkaa huhti- ja marraskuussa, jolloin kiireellisiä sijoituksia tehtiin huomattavasti muita kuukausia enemmän. Nuorten vastaanotto-osastojen remontti kesä-elokuussa aiheutti tilapäisen asiakaspaikkojen supistamisen. Ruuhkahuippujen ja remontin aikana muutamia lapsia sijoitettiin ostopalveluihin.
- Kuntouttavan sijaishuollon yksiköissä palvelujen saatavuus oli hyvällä tasolla koko vuoden ajan mutta vaativan tason sijaishuoltopaikoista oli pulaa. Erityisesti vakavasti päihteitä käyttäville ja/tai väkivaltaisesti käyttäytyville nuorille oli haastavaa löytää heidän tarpeitaan vastaavia sijaishuoltopaikkoja.



Perheiden erityispalvelujen palvelualue



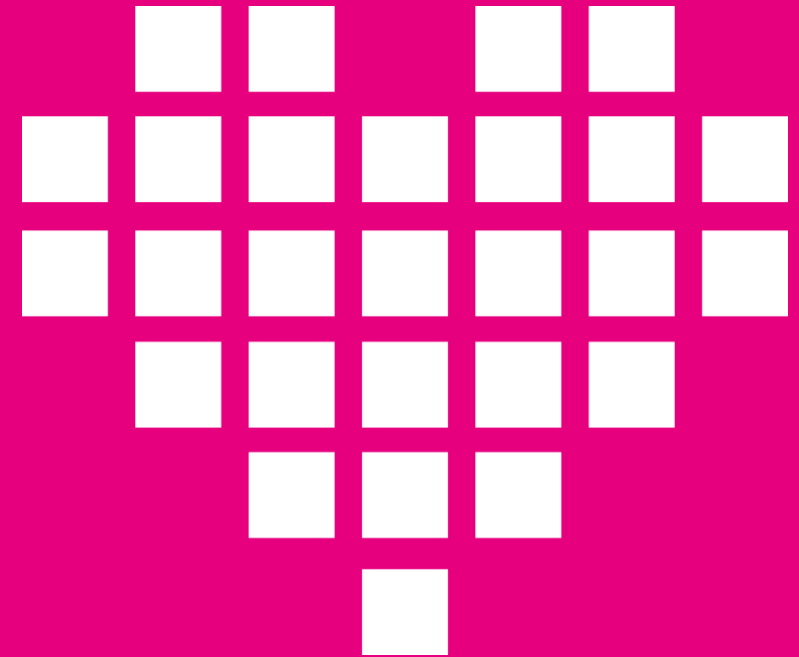
Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Kaikissa yksiköissä panostettiin suoraan asiakastyöhön käytetyn ajan lisäämiseen. Oman työn tuottavuuden tehostaminen nopeutti asiakasvirtausta kotiin vietävissä palveluissa ja mahdollisti ostopalvelujen käytön vähentämisen erityisesti tehostetussa perhetyössä.
- Lapsiperheiden palvelujen yhteisen arviointimallin juurruttamista jatkettiin koko vuoden ajan. Henkilöstöä koulutettiin laajasti mallin käyttöön niin lastensuojelun kuin lapsiperheiden palveluissa. Yhtenäinen arviointimalli varmistaa, että asiakkaat ohjautuvat tasalaatuisemmin ja oikea-aikaisemmin tarpeenmukaisiin palveluihin.
- Avohuollon tukitoimien saatavuutta, vaikuttavuutta ja laatua kehitettiin määrätietoisesti. Perheiden kanssa työskentelyssä kiinnitettiin huomiota tavoitteellisuuteen ja aktiiviseen muutostyöskentelyyn sekä osallistavaan työotteeseen. Henkilöstön osaamista vahvistettiin asiakastyön laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseksi.
- Palvelualueelle perustettiin 1.9. lapsiperheiden palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut -tehtäväalue, joka koordinoi lapsiperheiden ja lastensuojelun kotiin vietävien palvelujen ja sijaishuollon palvelujen järjestämistä. Sujuvan asiakasohjauksen tuen avulla varmistetaan asiakkaiden oikea-aikainen ohjautuminen tarkoituksenmukaisiin ja riittäviin palveluihin, sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus ja omien palvelujen käytön ensisijaisuus.
- Lapsiperheiden ja lastensuojelun palvelujen myöntämisen perusteita työstettiin ja täsmennettiin vuoden 2025 aikana.
- Lastensuojelun ympärivuorokautisten palvelujen kilpailutuksen valmistelu käynnistettiin yhteistyössä Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin kanssa.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Palvelualueelle perustettiin 1.9. keskitetyn toimistotyön yksikkö, joka palvelee koko toimialaa. Yksikön toiminnan käynnistyminen sujui erinomaisesti. Toiminnan keskittäminen on sujuvoittanut ja tehostanut toimistotyön prosesseja ja laskutusta, vahvistanut toimistohenkilöstön osaamista sekä parantanut työnjakoa ja henkilöstön työtyytyväisyyttä.
- Syksyllä 2025 käynnistyi yhteinen ESR+ -hanke HUS-nuorisopsykiatrian, HUS-alueen hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin kanssa alueellisen yhteistyömallin kehittämiseksi lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteisasiakkuuksiin. Hyvinvointialueelta yhteistyömallin kehittämiseen osallistuu asiakastyön tiimejä lastensuojelun avohuollosta ja nuorten tehostetusta perhetyöstä. Lisäksi hankkeessa pilotoidaan niin sanottua hybridimuotoista laitoshoidoa.
- Vuoden 2025 aikana kotiin vietävissä palveluissa käynnistettiin näyttöön perustuvan palautetietoisien FIT -työskentelymallin (Feedback-Informed Treatment) pilotti tarvittavine koulutuksineen. Palautetietoisien työskentelymallin tavoitteena on kerätä palautetta työskentelystä jokaisella tapaamiskerralla ja näin parantaa työskentelyn tuloksellisuutta. Pilotin ensimmäiset asiakastyön kokeilut tehtiin loppuvuodesta.
- Lastensuojelussa kehitettiin perhehoitoa ja perhehoidon laatua yhteistyössä vanhus- ja vammaispalvelujen kanssa. Kehittämistyön tuloksena käynnistettiin muun muassa perhehoitajien lakisääteiset terveystarkastukset ja kehitettiin perhehoitajien vapaita sekä perhehoitajien koulutusta.

Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala



Tilinpäätös 2025



AIKUISSOSIAALITYÖ JA VAMMAISPALVELUT (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	17 599	12 590	12 590	21 314	8 724	40,9 %
TOIMINTAKULUT	-184 338	-198 987	-198 653	-200 597	1 944	1,0 %
HENKILÖSTÖKULUT	-41 394	-45 314	-45 689	-44 251	-1 439	-3,3 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-101 607	-94 206	-93 621	-96 748	3 127	3,2 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-18 507	-33 687	-34 298	-38 019	3 721	9,8 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-877	-1 308	-1 308	-801	-507	-63,3 %
AVUSTUKSET	-11 698	-14 000	-14 000	-10 485	-3 515	-33,5 %
VUOKRAKULUT	-10 239	-10 471	-9 736	-10 103	366	3,6 %
MUUT KULUT	-16	0	0	-190	190	100,0 %
TOIMINTAKATE	-166 739	-186 397	-186 063	-179 282	-6 780	-3,8 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 8,7 M€ johtuen aikuissosiaalityön osalta muutettua talousarviota suuremmista pakolaiskorvauksista vuonna 2025 sekä vammaispalvelujen osalta hyvinvointialueiden välisestä laskutuksesta.

Toimintamenot ylittivät muutetun talousarvion 1,9 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,4 M€, johtuen alkuvuoden tyhjistä vakansseista.
- **Asiakaspalvelujen ostojen** ylittivät muutetun talousarvion 3,1 M€, johtuen mm. vammaispalvelujen tehostetuista asumispalveluista sekä kotiin vietävistä palveluista. Aikuissosiaalityön osalta alitusta MT-kuntoutujien kotiin vietävissä palveluissa, nuorten jälkihuollon ostopalveluissa sekä asumispalveluissa.
- **Muiden palvelujen ostojen** ylittivät muutetun talousarvion 3,7 M€, johtuen vammaispalvelulain mukaisista kuljetuksista (ylitys 3,3 milj. euroa) sekä työvoiman vuokrauksesta. Työvoiman vuokraus vähentynyt n. 1,1 M€ verrattuna vuoteen 2024. Työvoiman vuokrauksen toteuma 2025 n. 0,8 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 3,5 M€, johtuen jatkuneesta työstä toimeentulotuen toimintamallien yhtenäistämässä.
- **Vuokratulot** ylittivät muutetun talousarvion 0,4 M€.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,2 M€.

Toimintakate toteutui 6,8 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala



Toimialaan kuuluvat aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden palvelualueet

Toimialan palvelukyky 1–12/2025

- Aikuissosiaalityössä oli 2025 lopussa aktiivisten asiakkuus- ja palveluepisodien perusteella 26 356 asiakasta. Kasvua 2024 joulukuuhun verrattuna oli 2 %. Asiakkuusepisodit eivät ole olleet ajantasaisia ja niiden päivittäminen käynnistettiin. Nykyinen asiakasmäärä ei siten kerro todellista tilannetta, sillä joukossa on avoimena olevia asiakkuuksia, vaikka asiakkaan kanssa ei olisi ollut työskentelyä viimeisen vuoden aikana.
- Vammaispalvelujen palvelualueella oli joulukuussa asiakkuus- ja palveluepisodien perusteella laskettuna 6 475 asiakasta. Vuoden kokonaisasiakasmäärä on noussut 7,4 % vuoteen 2024 verrattuna. Asiakasmäärän nousuun on vaikuttanut muun muassa kuljetuspalveluasiakkaiden siirtyminen vammaisten palvelualueelle sekä vammaispalvelulain uudistuksen myötä tulleet uudet palvelut.
- Toimialalle saapuneiden täydentävän ja ehkäisevän toimeentulohakemusten määrä laski n. 2,5 % verrattuna vuoteen 2024. Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista käsiteltiin määräajassa 99,0 %.
- Aikuissosiaalityön asumispalvelujen koko vuoden 2025 täyttöaste oli 92 % (2024: 97 %). Loppuvuoden 2025 palvelumuutokset aiheuttivat asuttamiseen viiveitä asuntojen remonttien ja tuholaiistorjunnan lisäksi. Vammaispalvelujen asumispalvelujen omien yksiköiden täyttöaste oli vuonna 2025 kokonaisuudessaan 95 % (joulukuu 2025: 98 %), kun viime vuoden lopussa täyttöaste oli 95 %.
- Vaikeasta työmarkkina- ja palkkatukitilanteesta huolimatta palkkatyössä olevia vammaisia henkilöitä oli vuonna 2025 yhteensä 185 henkilöä, joka nousee vuoden 2023 ennätysluvun tasolle (silloin myös luku 185). Vuonna 2024 palkkatyössä oli yhteensä 176 henkilöä.
- Vuoden 2025 lopussa vammaisten palveluihin myönteisen päätöksen saaneita jonottajia oli 152 henkilöä (koko vuonna 2025 keskimäärin 129 odottajaa). Jonottajien määrä kasvoi loppuvuotta kohden. Odottajien määrä kasvoi 63 % vuoden 2024 loppuun verrattuna. Hakemuksista 75 % käsiteltiin määräajassa, vuoden 2024 luku oli 70 %.



Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Vammaispalveluiden asiakasohjauksen kasvaneeseen hakemuskäärään on pyritty vastaamaan erityisesti loppuvuoden aikana tehostamalla hakemusten käsittelyä, lisäämällä työntekijäkohtaista seurantaä sekä toteuttamalla kehittämistoimia, joilla on parannettu prosessien sujuvuutta ja vahvistettu henkilöstön osaamista. Tehdyistä toimenpiteistä huolimatta osa hakemuksista on edelleen käsittelemättä lakisääteisen määräajan ylittyessä.
- Aikuissosiaalityössä pystyttiin vaikuttamaan sekä toimeentulotukimenoihin, että ostopalvelukustannuksiin tarkentamalla toimeentulotuen myöntämisen käytäntöjä ja ohjeistuksia. Merkittävimmät taloudelliset vaikutukset syntyivät siitä, että Kelan perustoimeentulotukeen kuuluvat menot ohjattiin systemaattisemmin Kelalle. Päätöksentekoa keskitettiin asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi. Vuokratästimenojen vähentämiseen vaikutettiin panostamalla asumis- ja vuokratilakaneuvontaan sekä asiakkaiden tukemiseen sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön keinoin. Häätöjen määrä väheni edellisvuodesta. Vakanssien parantunut täyttöaste ja asiakasprosessien kehittäminen mahdollisti oman sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön vahvistamisen siten, että ostopalveluja pystyttiin vähentämään.
- Omiin asumispalveluihin tehdyn tuotantotapa-analyysin perusteella lähdettiin kehittämään asumispalvelujen kokonaisuutta. Ensivaiheessa selkeytettiin palveluiden kohdentamista, niihin ohjautumista sekä yhtenäistettiin asumisyksiköiden toimintamalleja.
- Vuokratyökustannukset laskivat huomattavasti molemmilla palvelualueilla, vammaispalveluissa 63,1 % ja aikuissosiaalityössä 70,4 % verrattuna 12/2024 tilanteeseen. Vammaisten asumispalveluissa otettiin käyttöön yhtenäiset toimintamallit henkilöstön työvuorosuunnittelussa ja vuokratyövoiman käytössä. Aikuissosiaalityössä vakanssien parantunut täyttöaste mahdollisti vuokratyövoiman käytön vähentämisen.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Aluevaltuusto päätti 15.9.2025 hallintosääntömuutoksista, jotka mahdollistivat aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden (Aiva) toimialan lakkauttamisen. Hyvinvointialue siirtyi 16.9.2025 väliaikaiseen johtamisjärjestelmään. Aikuissosiaalityön palvelualue liitettiin 1.1.2026 alkaen lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimialaan (Lanupe) ja vammaispalveluiden palvelualue vanhuspalveluiden toimialaan (Vanpa). Palvelualueet siirtyivät pääosin sellaisenaan. Muutoksen tavoitteena oli vahvistaa palveluiden asiakaslähtöisyyttä sekä lisätä palveluintegraatiota.
- Osana omavalvontaa vammaispalvelut sulki tilapäisesti vammaisten lasten lyhytaikashoidon yksikkö Pikku-Koivun joulukuussa, ja asiakkaille järjestettiin korvaavat palvelut. Palvelua kehitetään asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä toiminnan laadun varmistamiseksi.

Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä • Vakinainen • Määräaikainen	859 657 202	854 665 189	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
Lähtövaihtuvuus (%)	16,28 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoittain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	238 / 288 2650	152 / 188 3297	Ajalla 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	14 757	14 580	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolot / työntekijä	17,63	17,05	Kumuloituva luku 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolokustannukset €	5 460 090	5 394 600	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	1 042 660	1 030 450	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Pulssi - Suosittelemus %	73 %	71 %	Vertailtavana pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	69 %	68 %	Vertailtavana pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut

Henkilöstötilanne



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Toimialan henkilöstömäärä oli hieman laskenut verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan. Muutos tapahtui pääasiassa määräaikaisten palvelussuhteiden määrässä. Henkilöstön saatavuus parani toimialalla verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan. Hakemusten kokonaismäärä oli enemmän kuin edellisenä vuonna vastaavana ajankohtana.
- **Lähtövaihtuvuus (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Vakituisten henkilöstön lähtövaihtuvuutta ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
- **Työhyvinvointi (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Sairaspoissaolopäiviä oli hieman vähemmän kuin vastaavana ajankohtana vuonna 2024 ja tästä johtuen myös sairauspoissaolojen kustannukset ovat laskeneet. Sairauspoissaolot ovat vähentyneet etenkin vammaispalveluiden palvelualueella
- **Viimeisimmän 11-12/2025 toteutetun Pulssi-kyselyn** mukaan toimialan suositus-% sekä tyytyväisyys johtamiseen oli laskenut 10-11/2024 Pulssi-kyselyyn verrattuna. Palvelualueetasolla luvuissa oli nähtävissä vaihtelua ja vammaispalveluiden tulokset olivat selkeämmin heikentyneet. Toimialakohtaiseksi vahvuudeksi viimeisimmällä Pulssi-kierroksella nousee kokemus luottamuksesta sekä ammatillinen vuorovaikutus. Vastausprosentti pysyi melkein samana tippuen hieman 65%:sta 64%:iin.

Talousarvion seurantamittarit

Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025			
Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Aikuissosiaalityön palvelualueen 18–64-vuotiaat asiakkaat, % hyvinvointialueen vastaavan ikäisestä väestöstä ***	13.5%	14.0 %	15.4 %
Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaat ***	6,120	6,800	6,268
Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen hakemukset käsitellään 7 päivässä *	99%	100%	99%
Palkkatyössä olevien vammaisten henkilöiden määrä vuonna 2024**	176	200	185
Aikuisten asumispalvelujen omien yksiköiden täyttöaste *	97%	95%	92%
Vammaispalvelujen palvelualueen asiakkaat *	3,227	6,800	6,757
Omaishoidon tuen asiakkaat *	832	870	878
Henkilökohtaisen avun asiakkaat *	1,112	1,180	1,283
Vammaispalvelujen pitkäaikaiseen asumiseen odottavat *	25	25	39
Vammaisten asumispalvelujen omien yksiköiden täyttöaste *	96%	96%	96%

* viimeisen neljän kuukauden tieto **kertymäluuku ***jakson viimeisen kuukauden tieto

Tilinpäätös 2025

Aikuissosiaalityö

Aikuissosiaalityön palvelujen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	10 095	9 000	9 000	13 927	4 927	35,4 %
TOIMINTAKULUT	-75 735	-83 781	-83 321	-72 221	-11 100	-15,4 %
HENKILÖSTÖKULUT	-27 477	-31 313	-31 412	-28 741	-2 671	-9,3 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-28 544	-26 501	-25 901	-20 669	-5 232	-25,3 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-5 664	-9 442	-10 042	-10 432	390	3,7 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-643	-904	-904	-551	-352	-63,9 %
AVUSTUKSET	-5 238	-7 251	-7 251	-3 860	-3 391	-87,9 %
VUOKRAKULUT	-8 154	-8 370	-7 811	-7 827	16	0,2 %
MUUT KULUT	-14	0	0	-141	141	100,0 %
TOIMINTAKATE	-65 640	-74 781	-74 321	-58 294	-16 027	-27,5 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 4,9 M€, johtuen muutettua talousarviota suuremmista pakolaiskorvauksista vuonna 2025

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 11,1 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 2,7 M€, johtuen osittain järjestelyvarojen maksatuksen siirtymisestä vuodelle 2026.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 5,2 M€. Verrattuna muutettuun talousarvioon alitusta MT-kuntoutujien kotiin vietävissä palveluissa, nuorten jälkihuollon ostopalveluissa sekä asumispalveluissa. Säästöt toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,4 M€, johtuen työvoiman vuokrauksesta. Työvoiman vuokraus vähentynyt n. 0,3 M€ verrattuna vuoteen 2024. Työvoiman vuokrauksen toteuma 2025 n. 0,3 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,4 M€.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 3,4 M€, johtuen jatkuneesta työstä toimeentulotuen toimintamallien yhtenäistämisessä.
- **Vuokratulot** toteutuivat muutetun talousarvion mukaisina.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€, johtuen pääsääntöisesti asiakasmaksujen luottotappioista 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 16,0 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Aikuissosiaalityön palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Aikuissosiaalityön palvelualue tuottaa sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita 18–64-vuotiaille työkäisille viidellä eri tehtäväalueella. Palvelualue kattaa aikuissosiaalityön peruspalvelut, aikuissosiaalityön erityispalvelut, toimeentulotuen ja kotoutumista tukevat palvelut, työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut sekä asumispalvelut.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Toimialalle saapuneiden täydentävän ja ehkäisevän toimeentulohakemusten määrä laski n. 2,5 % verrattuna vuoteen 2024. Hakemuksia saapui 26 459 kpl, kun vuonna 2024 vastaavana ajanjaksona hakemuksia tuli yhteensä 27 133 kpl. Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemukset pystyttiin pääsääntöisesti käsittelemään määräajassa. Vuoden 2025 aikana 7 arkipäivän kuluessa hakemuksista käsiteltiin 99,0 %.
- Vuonna 2025 (suluissa vuosi 2024) sosiaalivestien suomenkieliselle puhelinlinjalle tuli 10731 puhelua (11344), ruotsinkieliselle 60 (135) ja englanninkieliselle 613 (678) puhelua. Puhelujen määrä oli hieman vähentynyt, joskin toistaiseksi vähemmän kuin chatin käyttöönoton yhteydessä odotettiin. Keskimääräiset odotusajat olivat suomenkielisellä linjalla 7:56 min (9:30), ruotsinkielisellä 4:18 min (6:36) ja englanninkielisellä 7:54 min (8:05). Odotusajat olivat siten lyhentyneet.
- Vuonna 2025 chatpalvelun kautta tuli yhteydenottoja yhteensä 1047. Palvelun käynnistyessä elokuussa 2024 yhteydenottoja ehti tulla yhteensä 446 kpl vuoden loppuun mennessä. Määrä pysyi lähes samana (noin 90 kontaktia/kk) palvelun olemassaolon ajan. Vuoden 2025 lopulla tapahtuneen chatbotin käyttöönoton odotetaan jatkossa ohjaavan enemmän yhteydenottoja myös chatpalveluun.
- Vuoden 2025 lopussa asumispalveluihin jonotti yhteensä 60 asiakasta, joista valtaosa (yht. 47) tuettuun tai yhteisölliseen asumiseen. Apotin jonotoiminnallisuus saatiin käyttöön vasta loppuvuodesta 2025, joten vertailulukua vuodelta 2024 ei ole saatavilla.
- Palkkatukityöntekijöiden saatavuudessa oli työllisyysalueiden rahoituspohjasta johtuen haasteita koko vuoden ajan. Tällä oli vaikutusta kuntouttavan työtoiminnan valmennustalojen palvelutuotantoon. Myös työvalmennuksen toimintoja jouduttiin osin ulkoistamaan palkkatukitilanteen muutoksen vuoksi.



Aikuissosiaalityön palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Omaa palvelutuotantoa kehitettiin tarkentamalla tavoiteasetantaa ja päivittämällä palvelujen myöntämisen perusteita. Tuotantotapa-analyysien suosituksia hyödynnettiin erityisesti jälkihuollossa, sosiaalisessa kuntoutuksessa ja asumispalveluissa. Välitöntä asiakastyötä lisättiin, ja henkilöstömitoituksia sekä asumisyksiköiden toiminta-aikoja yhdenmukaistettiin. Syksyllä 2025 aloitettiin suora hankintojen läpikäynti ja ohjautumisen varmistaminen omiin tai puitesopimusten mukaisiin palveluihin. Palvelutuotekuvauksia valmisteltiin kilpailutusta varten.
- Ostopalvelujen tarve väheni panostamalla jälkihuollon ja nuorten sosiaalityön toteuttamaan sosiaaliseen kuntoutukseen sekä tehostettuun sosiaaliohjaukseen kotoutumispalveluissa. Asumispalveluissa laajennettiin omaa yhteisöllistä asumista ja luovuttiin asumispäivystyksen sekä lyhytaikaisen arvioivan asumisen ostopalveluista. Kuntouttavan työtoiminnan ostopalveluista luovuttiin kesäkuusta 2025 vahvistamalla omaa tuotantoa.
- Vuokravelkoihin myönnettiin 750 000 euroa vähemmän täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea kuin kahtena edellisellä vuonna, ja häätöjen ehkäisyyn panostettiin kohdennetulla sosiaaliohjauksella ja hankeyhteistyöllä. Häätöjen määrä väheni Vantaalla 16 %. Talousneuvola teki yhteistyötä talous- ja velkaneuvonnan sekä ulosottolaitoksen kanssa.
- Keravalla päätettiin yhdistää kuntouttavan työtoiminnan valmennustalot, mutta toteutus siirtyi vuodelle 2026. Vammaisten työ- ja päivätoiminnassa 20 asiakkaalle voitiin tarjota paikka omasta palvelusta ostopalvelun sijaan. Lisäksi valmisteltiin kahden kädentaitopajan yhdistämistä uusiin tiloihin keväällä 2026. Kuljetukset järjestettiin 28 asiakkaalle yksiköiden omilla autoilla, mikä vähensi kuljetuspalvelujen ostoja.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Asiakasosallisuutta kehitettiin mm. tuetun asiakaspalautteen keräämisen (työntekijät auttoivat asiakkaita palautelomakkeen jättämisessä) ja Asunto kaikille-hankkeen toteuttamien asiakashaastattelujen avulla sekä pilotoimalla asumispalveluyksiköihin jalkautuvaa asiakasraatitoimintaa. Lisäksi kokemusasiantuntijoita käytettiin sosiaalisen kuntoutuksen ja aikuissosiaalityön asiakastyön ja toiminnan kehittämisen tukena.

Tilinpäätös 2025

Vammaispalvelut



Vammaispalvelujen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	6 854	3 590	3 590	6 932	3 342	48,2 %
TOIMINTAKULUT	-106 894	-114 032	-114 064	-126 793	12 729	10,0 %
HENKILÖSTÖKULUT	-13 225	-13 488	-13 764	-14 668	903	6,2 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-73 063	-67 705	-67 719	-76 078	8 359	11,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-12 114	-23 596	-23 607	-27 361	3 754	13,7 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-226	-393	-393	-243	-149	-61,3 %
AVUSTUKSET	-6 460	-6 749	-6 749	-6 625	-124	-1,9 %
VUOKRAKULUT	-1 805	-2 102	-1 832	-1 768	-64	-3,6 %
MUUT KULUT	-1	0	0	-49	49	100,0 %
TOIMINTAKATE	-100 040	-110 442	-110 474	-119 861	9 387	7,8 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 3,3 M€. Ylitystä kertyi pääosin hyvinvointialueiden välisestä laskutuksesta, sekä ateriapalvelutuotoista.

Toimintamenot ylittivät muutetun talousarvion 12,7 M€.

- **Henkilöstömenot** ylittivät muutetun talousarvion 0,9 M€.
- **Asiakaspalvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 8,4 M€, johtuen pääosin tehostetun palveluasumisen sekä kotiin vietävien palveluiden ostoista.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 3,8 M€, johtuen pääosin kuljetuspalveluista. Erään sisältyy myös 0,5M€ työvoiman vuokrausta.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Vuokratulot** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Muut kulut** lähes muutetun talousarvion mukaiset.

Toimintakate toteutui 9,4 M€ suurempana kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Vammaispalvelujen palvelualue

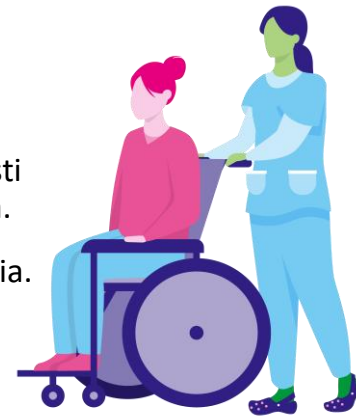


Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Vammaispalvelujen palvelualue tuottaa palveluita hyvinvointialueen vammaisille asukkaille. Palvelualue on jakautunut kolmeen tehtäväalueeseen; neuvontaan ja asiakasohjaukseen, palvelujen järjestämiseen ja hankintaan sekä vammaisten asumispalveluihin. Toimialalla toteutetaan vammaisten palvelujen palveluketjua neuvonnasta ja ohjauksesta palvelutarpeen arviointiin ja palvelujen järjestämiseen. Palveluja tuotetaan sekä omana että ostopalveluna.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Vammaispalvelujen palvelualueella oli joulukuussa 6 475 asiakasta episodien perusteella laskettuna. Kasvua vuoden 2024 loppuun verrattuna on 9 %. Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaita oli vuoden 2025 lopussa 483, yhteisöllisen asumisen asiakkaita 175 ja tuetun asumisen asiakkaita 200. Palveluittainen raportointi uudistui vuoden 2025 lopussa, minkä vuoksi luvut eivät ole aiempiin vuosiin nähden vertailukelpoisia. Sekä omien palvelujen että ostopalvelujen kirjaaminen ja sitä kautta raportoinnin tarkkuus on parantunut muun muassa ostopalvelujen virtuaaliyksikön käyttöönoton myötä.
- Asumispalvelujen täyttöaste oli 95 % vuonna 2025 yht.
- Omaishoidon tuen piirissä oli vuoden 2025 lopussa 820 asiakasta ja henkilökohtaisen avun piirissä 1 247 asiakasta. Omaishoidon tuen asiakasmäärä on pysynyt samalla tasolla verrattuna vuoteen 2024 ja henkilökohtaisen avun asiakasmäärä kasvoi 12 %.
- Myönteisen päätöksen saaneita vammaisten palveluihin jonottajia oli 2025 lopussa 152 asiakasta, kun vastaava määrä vuoden 2024 lopussa oli 93 asiakasta.
- Odotusajan keskiarvo yhteydenotosta palvelutarpeen arvioinnin aloittamiseen oli vammaispalveluissa vuonna 2025 yht. 10,3 vrk; eli 7 vrk:n tavoiteaika ylittyi. Vuoden 2024 keskiarvo oli 8,7 vrk.
- Asiakasneuvonnassa puheluiden keskimääräinen vastausaika vuonna 2025 oli noin 21,3 minuuttia (2024: 26,14 min). Vastausaika lyheni selvästi edellisvuoteen verrattuna, ja parantunut palvelutaso saavutettiin siitä huolimatta, että puhelumäärät kasvoivat erityisesti loppuvuoden aikana.
- Kuljetuspalveluiden asiakasneuvonnassa puheluiden keskimääräinen vastausaika oli seuranta-ajanjaksolla (touko–joulukuu) noin 18,9 minuuttia. Linja otettiin käyttöön 05/25. Vastausaika lyheni merkittävästi loppuvuonna (-31 %), vaikka puheluiden määrä kasvoi (+47 %).





Vammaispalvelujen palvelualue

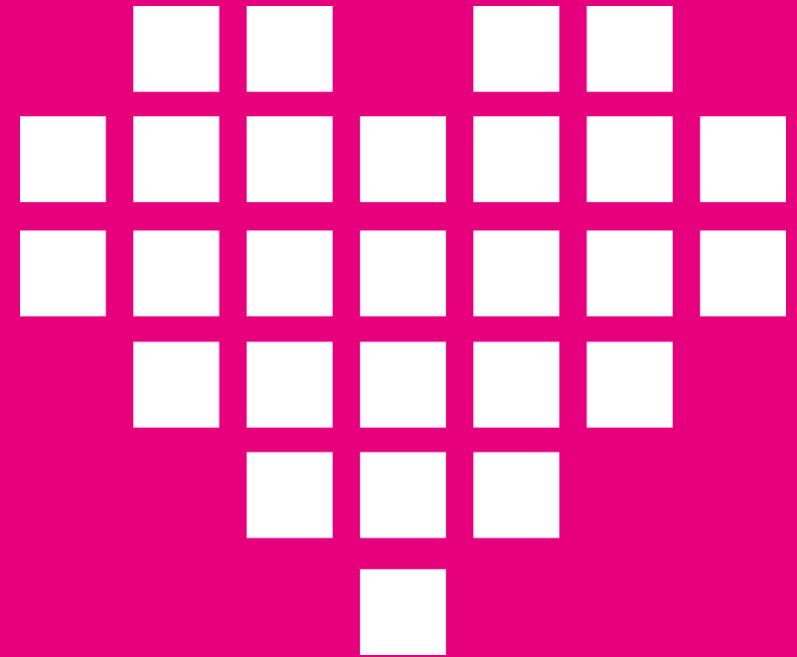
Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Vammaispalveluissa oli käynnissä useita kilpailutuksia suoraankintojen vähentämiseksi. Asumispalveluiden dynaaminen kilpailutukseen osallistui 27 palveluntuottajaa. Henkilökohtaisen avun kilpailutuksen tuloksena osa palveluntuottajista vaihtuu ostojärjestyksen vuoksi 1.1.2026 alkaen. Myös työ- ja päivätoiminnan minikilpailutuksia on toteutettu.
- Tuotantotapa-analyysi käynnistetty, jonka osana tarkastellaan mm. vammaisten henkilöiden työ- ja päivätoiminnan sekä työvalmennuksen jatkosijoittumista.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Vammaispalvelujen asumispalveluissa vuoden lopussa toteutettuun asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi 101 asiakasta (2024: 123), ja tulokset osoittavat kokonaisuutena korkean ja osin edellisvuotta parantuneen tyytyväisyyden palveluihin. Erityisesti ohjaajien kuunteleminen ja työntekijöiden tavoitettavuus paranivat, ja turvallisuuden kokemus sekä tarvittavan avun saaminen säilyivät hyvällä tasolla. Kehittämistarpeita tunnistettiin ymmärrettävyyden ja kommunikoinnin apuvälineiden käytön vahvistamisessa sekä asiakkaiden osallisuuden ja palautteen selkeyttämisessä, mihin kiinnitetään jatkossa erityistä huomiota.
- Vammaispalvelujen asumispalvelujen asiakkaiden omaisille toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset osoittavat omaisten tyytyväisyyden parantuneen useilla osa-alueilla vuoden takaisesta, erityisesti tarvittavan avun saamisessa, ohjaajien kuuntelemisessa sekä viestinnän ymmärrettävyydessä. Turvallisuuden kokemus on vahvistunut, kun taas työntekijöiden tavoitettavuus on säilynyt ennallaan ja tunnistetaan edelleen kehittämiskohteeksi. Kyselyyn vastasi yhteensä 69 omaista (vuonna 2024 yht. 81)
- Syksyllä vammaispalveluissa käynnistyivät säännölliset yhteistyökokoukset toimialan sulauttamisen tueksi sekä yhteisen näkemyksen ja sisäisten prosessien vahvistamiseksi vanhuspalveluiden kanssa. Yhteistyön myötä toimintatapoja on loppuvuoden aikana yhdenmukaistettu ja rajapintoja selkeytetty, mikä tukee sujuvampia palveluketjuja ja johdonmukaista asiakasohjausta. Samanaikaisesti tiedolla johtaminen vahvistui, kun keskeisiä prosesseja ja käytäntöjä päivitettiin hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaiselle tasolle.

Vanhusten palvelujen toimiala



Tilinpäätös 2025



VANHUSTEN PALVELUT (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	35 168	34 620	34 620	38 611	3 991	10,3 %
TOIMINTAKULUT	-191 457	-194 945	-198 467	-184 955	-13 512	-7,3 %
HENKILÖSTÖKULUT	-63 401	-69 617	-72 874	-68 071	-4 803	-7,1 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-81 913	-82 758	-82 743	-75 723	-7 020	-9,3 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-28 277	-23 639	-23 658	-23 192	-466	-2,0 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-1 573	-2 328	-1 978	-1 257	-721	-57,3 %
AVUSTUKSET	-4 381	-5 453	-5 453	-4 916	-537	-10,9 %
VUOKRAKULUT	-11 847	-11 151	-11 761	-11 348	-413	-3,6 %
MUUT KULUT	-66	0	0	-448	448	100,0 %
TOIMINTAKATE	-156 290	-160 325	-163 847	-146 344	-17 502	-12,0 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 4,0 M€, johtuen pääosin talousarviota suuremmasta kotihoidon maksujen sekä hoitopäivämaksujen kertymästä.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 13,5M€. Suurimmat alitukset tulivat asiakaspalvelujen ostoista sekä henkilöstökuluista.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 4,8 M€, johtuen osin hoiva-asumisen palvelualueella toteutetusta henkilöstörakenteen uudistuksesta.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 7,0 M€. Alitus tuli pääosin hoiva-asumisen sekä kotiin vietävien palvelujen ostoista.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,5 M. Erä sisältää 4,5M€ työvoiman vuokrausta. Ateriapalveluiden ostot alittivat muutetun talousarvion 1,2 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,7 M€.
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€, johtuen omaishoitajien tavoiteltua pienemmästä määrästä.
- **Vuokratulot** alittivat talousarvion 0,4 M€
- **Muut kulut** – ylittivät muutetun talousarvion 0,4M€, johtuen mm. luottotappiokirjauksista (n. 328 TEUR).

Toimintakate toteutui 17,5 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

** Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

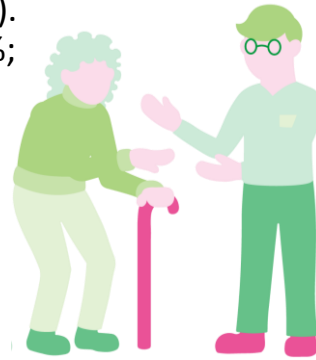
Vanhusten palvelujen toimiala



Toimialaan kuuluu hoiva-asumisen palvelujen palvelualue ja kotona asumisen palvelujen palvelualue.

• Toimialan palvelukyky 1-12/2025

- 75-vuotta täyttäneistä kotona asui vuoden 2025 lopussa 94,2 % ikäluokasta tavoitteen ollessa $\geq 94,1$ %. Vuoden 2024 lopussa luku oli 94,1 %.
- Kotihoidon asiakasmäärä 12/25 oli 1857. Asiakasmäärä lisääntyi vuoden takaisesta 114 asiakkaalla. Ostopalvelujen osuus kotihoidon palvelusta oli 25,4 % (12/24 16,5 %). Välittömän asiakastyöajan tavoitteeseen ei päästy (tavoite 60 %). 9-12/25 kotihoidon välitön asiakasaika oli 51 %, kun vastaavaan aikaan 2024 se oli 48 %.
- Etäkotihoidon asiakas- ja käyntimääriä tehostettiin lisäämällä henkilöstön tietoisuutta, tiedottamalla asiakkaille asiasta sekä kehittämällä etäryhmätoimintaa kotihoidon asiakkaille. Joulukuussa 2025 käyntejä oli yhteensä 5 975 kpl (12/2024 oli käyntejä 4 440). Etälaitteita oli käytössä 190 asiakkaalla 12/2025 (12/2024 oli asiakkaita 182).
- Omaishoidontuen peittävyys 75 vuotta täyttäneistä oli joulukuun lopussa 2,2 % tavoitteen ollessa 2,5 %. Viime vuoden joulukuussa peittävyys oli 2,0 %, eli kehitystä tapahtui tavoitteen suuntaan ja omaishoidettavien määrä kasvoi merkittävästi.
- Ympäri vuorokautisen pitkäaikaisen palveluasumisen jonossa oli vuoden lopussa 16 henkilöä, joilla ei sillä hetkellä ollut vastaavan tasoista muuta hoitopaikkaa. Yli 3 kk odottaneita ei ollut. Vuoden 2024 lopussa odottajia oli 9 (eli yli 3 kk odottaneita). Ympäri vuorokautisen palveluasumisen odottajamäärät ovat laskeneet viime vuosina mm. arviointi- ja kuntoutuspaikkojen lisäämisen myötä.
- Ympäri vuorokautisen pitkäaikaisen palveluasumisen henkilöstömitoitus oli 0,61 (viimeisin 3 viikon työvuorolista joulukuussa 2025). Vuoden 2024 lopussa luku oli 0,66. Kotihoidon lähihoitajien välitön työaika oli 9-12/2025 keskimäärin 51 % tavoitteen ollessa 60 %; luku viime vuoden vastaavana ajanjaksona oli 48 %. Yhteisöllisessä asumisessa lähihoitajien välitön työaika oli 9-12 /2025 keskimäärin 64 % tavoitteen ollessa 70 %; luku viime vuoden vastaavana ajanjaksona oli 60 %. Toimialalla on tehty toimenpiteitä, joilla välitöntä työaikaa saadaan nostettua lähemmäs tavoitetta, mm. seurantaa ja yhteistyötä eri toimijoiden välillä tehostaen ja resurssin liikkuvuutta lisäten muuttuvien asiakastarpeiden mukaisesti. Toimenpiteitä jatketaan.



Vanhusten palvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano 1/2

- Vuoden 2025 loppuun mennessä 94,2 % yli 75-vuotiaista kykenee asumaan omassa kodissaan läheisverkoston, hyvinvointia tukevien kaupunkien ja järjestöjen palvelujen sekä vaikuttavien kotona-asumista tukevien vanhustalujen turvin.
 - Päivitetyt palvelujen myöntämisen perusteet otettu käyttöön 1.1.2025 alkaen. Jo palvelujen piirissä olevien asiakkuuksien osalta käynnistetty RAI-tulosten pohjalta oikea-aikaisten ja tarpeenmukaisten palvelujen tehostettu seuranta ja arviointi, jonka avulla pystytty joidenkin asiakkaiden kohdalla löytämään kevyempiä palveluratkaisuja.
 - Omana toimintana tuotettu lääkäripalvelu asumisyksiköille ja kotihoitoon on vähentänyt päivystyskäyntien määrää ja sairaalahoidon tarvetta sekä lisännyt asiakkaiden, omaisten ja työntekijöiden tyytyväisyyttä palveluun. Omaishoitoperheiden terveystalvumallia pilotoitu ja malli vakiinnutetaan pysyväksi toiminnaksi 2026 vuoden alusta.
 - Etäpalvelujen sekä teknologisten ratkaisujen käytön ensisijaisuutta lähdetty tehostamaan mm. kotihoidon arviointijakson ja Kohti kotia -toiminnan henkilöstön osaamista vahvistaen ja etälaitteita sekä robotiikkaa hyödyntäen.
 - Kotona asumista tukevan kotihoidon palvelun sisältöä ja tuotantotapaa vertaiskehitetään yhdessä ostopalvelukumppanin, kuntien ja järjestöjen kanssa. Kehittäminen jatkuu edelleen 2026.
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen peittävyttä alennetaan ja yhteisöllisen asumisen nostetaan palveluverkkosuunnitelman tavoitteiden mukaisesti samalla kotona asumista tukevien palveluiden kokonaisuutta kehittäen.
 - Arviointi- ja kuntoutuspaikkamäärää kasvatettiin kolmessa yksikössä asiakastarpeen mukaisesti ja sisältöä on kehitetty sujuvan hoitoketjun varmistamiseksi.
 - Yhteisöllistä asumista ja Kohti kotia -toimintaa lisätty ja tuotettu asiakastarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti.
 - Sosiaalista ohjausta vahvemmin tarvitseville käynnistetty lyhytaikainen arviointi- ja kuntoutustoiminta Keravalle 4 asiakaspaikalla.
 - Hoiva-asumisen palveluissa toteutetun asiakasprofiilien mukaisen keskittämisen muutoksen jälkeen on uusi toiminta alkanut vakiintua.
 - Palvelustrategian tavoitteiden mukaisesti pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan omien ja ostopalveluiden suhdetta on saatu muutettua. Vuoden lopussa omissa palveluissa oli 31,4 % ja ostopalveluissa 68,6 % asiakkaista (joulukuussa 2024 tilanne 31,3 % / 68,7 %).
- Teknologiaosaamista vahvistetaan, jotta olemassa olevat asiakasta ja asiakastyötä hyödyttävät työvälineet ovat optimaalisessa käytössä ja uusia välineitä kyetään ottamaan käyttöön
 - Kotihoidossa sähkölukkojen käyttöönottoa laajennettu koskemaan koko hyvinvointialuetta.
 - Sensoriteknologian testaaminen käynnistetty arviointitiimissä, Kohti kotia -toiminnassa ja hoiva-asumisen palveluissa.
 - Tekoäly- ja teknologiasuunnitelma on laadittu.

Vanhusten palvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano 2/2

- Vanhuspalvelujen työntekijöiden työhyvinvointia vahvistetaan ja veto- ja pitovoimaa ylläpidetään toimivan työyhteisön tuella sekä arvostavalla ja osallistavalla johtamisella.
 - Erilaisten työhyvinvointia lisäävien hankkeiden avulla on lisätty henkilöstön osallisuutta. Työntekijöiden ideoimana arjen haasteisiin on etsitty ratkaisuja erilaisten pilottien avulla, mm. kotihoidon keskitetty asiakaspalvelupuhelinmalli.
 - Monimuotoisuusohjelman toimeenpano on aloitettu ja kytketty osaksi toimialan johtamisjärjestelmää.
 - Henkilöstön sairastavuus on vielä keskimääräistä suurempaa. Lyhyet poissaolot on kuitenkin saatu laskemaan ja pitkien poissaolojen suhteen on tehty tiivistä yhteistyötä HR:n ja työterveyden kanssa, tuloksien tulisi näkyä vuoden 2026 tilastoissa.
- Vanhuspalvelujen johtaminen ja päätöksenteko perustuu vaikuttavuuden mittaamiseen, jatkuvaan seurantaan sekä tiedolla johtamiseen.
 - Tehtäväalueiden navigoinnit toteutuneet kaksi kertaa vuoden aikana. Navigointien avulla on saatu luotua systemaattisuutta sekä läpinäkyvyyttä hyvinvointialueen ja toimialan strategian, talousarvion ja uudistusohjelman tavoitteiden toimeenpanoa kaikilla johtamisen tasoilla.
 - Toiminnan ja talouden seurannan systemaattinen tarkastelu toteutettu johtamisjärjestelmän mukaisesti.
 - Johtamislupaukset sekä roolien ja vastuiden päivitykset tehty lähijohtajina toimivien ja asiantuntijoiden osalta.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Käynnissä olevat ja 2026 jatkuvat hankkeet: Vaikuttava kotihoito (Keva) sekä Gerontologisen hoitotyön (gerho) yhteishanke käynnistetty, hankkeessa kehitetään sairaanhoitajien gerontologista erityisosaamista.
- Hyvän työn ohjelman (valtionrahoitus) avulla vahvistettiin työhyvinvointia sekä veto- ja pitovoimaa kotihoidossa ja hoivassa.
- Hyvä ikä -hankkeen avulla kehitettiin senioritoimintamallia ja juurrutettiin se osaksi pysyvää toimintaa (RRP hanke).
- Omais- ja perhehoidon kehittämisprojektin (04/24-12/25) avulla lisättiin omaishoitoperheiden määrää yli sadalla, lisättiin perhehoitajia ja perhehoidon asiakkauksia sekä käynnistettiin pitkäaikainen perhehoito osana palveluvalikkoa.

Vanhusten palvelujen toimiala



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä • Vakinainen • Määräaikainen	1420 1032 388	1430 1053 377	Palvelussuhteiden tilanne 31.8.2024 ja 29.8.2025
Lähtövaihtuvuus (%)	22,14 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoittain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	305 / 460 3344	190 / 264 5981	Ajalla 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	26 207	28 608	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolot / työntekijä	19,7	21,38	Kumuloituva luku 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolokustannukset €	9,7M€	10,5 M€	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	1,82 M€	2,31 M€	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.24 sekä 1.1.-31.12.25
Pulssi - Suosittelu %	67 %	75 %	Vertailtavana pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	74 %	78 %	Vertailtavana pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

Vanhusten palvelut

Henkilöstötilanne



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Toimialan henkilöstömäärässä ei tapahtunut suurta muutosta. Vakinaisen henkilöstön määrä kasvoi hieman, kun taas määräaikaisten palvelussuhteiden määrä laski. Vanhan henkilöstön saatavuus parani verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan. Hakemusmäärät kasvoivat samalla, kun hakuja avattiin selkeästi vähemmän.
- **Lähtövaihtuvuus (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen. Vakituksia palvelussuhteita toimialalla päättyi vuoden aikana 136. Päättyneissä palvelussuhteissa on kausittaista vaihtelua; eniten lähtövaihtuvuus oli alkuvuonna helmikuussa, vähiten päättyneitä vakituksia palvelussuhteita loppuvuoden aikana loka- ja joulukuussa. Päättyneistä palvelussuhteista eläköityneitä oli 11 %. Tehtävänimikkeittäin tarkasteltaessa vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli vuoden 2025 aikana suurinta lähihoitajissa (84 kpl) ja sairaanhoitajissa (14 kpl).
- **Työhyvinvointi (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Sairaspoissaolopäivät ja -kustannukset kasvoivat verrattuna vuoteen 2024. Sairauspoissaolot kasvoivat hoiva-asumisen palvelualueelle ja pysyivät liki samalla tasolla kotona asumisen palvelualueella. Sairauspoissaolojen kasvu tapahtui eri pituisissa poissaolojen kestoissa mukaan lukien lyhyet 1-7 päivän pituiset poissaolot kuin myös 30-60pv ja 90-180 pv poissaolot. Muut poissaolojen kestot pysyivät liki 2024 vuoden tasolla.
- **Pulssi-kyselyn 11-12/2025 (verrattuna vuoden 10-11/2024 kyselyyn)** vastausprosentti nousi 40 %:sta 56 %:iin. Tyytyväisyys johtamiseen sekä suosittelu kasvoivat suhteessa vuoteen 2024. Vahvuuksiksi Pulssi-kierroksella nousivat *Minusta tuntuu, että minuun luotetaan* (85%) ja *Tavoitteiden selkeys työssä* (80%).

Talousarvion seurantamittarit Vanhusten palvelut



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025			
Vanhusten palvelut	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	94,1 %	94,1 %	94,2 %
Kotona asuvat 85 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	86,3 %	86,1 %	86,3 %
Säännöllisen kotihoidon 75 vuotta täyttäneet asiakkaat neljän kuukauden ajalta, % vastaavan ikäisestä väestöstä **	7,1 %	7,5 %	8,3 %
Omaishoidontuen 75 vuotta täyttäneet hoidettavat, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	2,0 %	2,5 %	2,2 %
Kotihoidon lähihoitajan/hoitajan välitön työaika, % kokonaistyöajasta **	49 %	60 %	51 %
Yhteisöllisen asumisen lähihoitajan/hoitajan välitön työaika, % kokonaistyöajasta **	61 %	70 %	64 %
Yli 75-vuotiaiden palveluntarpeen arviointi aloitettu lakisääteisessä 7 vrk määräajassa, % kaikista yli 75-vuotiaille tehdyistä palveluntarpeen arvioinneista **	100 %	100 %	100 %
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus, neljän kuukauden asiakasmäärällä painotettu keskiarvo **	0,66	0,6	0,61
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelun saaneiden odotusaika alle 90vrk, % osuus kaikista palvelun saaneista **	100 %	100 %	100 %

* jakson viimeisen kuukauden lopun poikkileikkaus; ** viimeisen neljän kuukauden tieto

Tilinpäätös 2025



Vanhusten palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	72	157	6 898	6 878	-19	-0,3 %
TOIMINTAKULUT	-878	-1 121	-37 859	-28 567	-9 292	-32,5 %
HENKILÖSTÖKULUT	-265	-370	-418	-313	-105	-33,6 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-2	0	-34 224	-27 130	-7 094	-26,1 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-311	-529	-2 884	-950	-1 934	-203,6 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-17	-66	-68	-13	-56	-428,6 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-282	-157	-265	-49	-216	-442,9 %
MUUT KULUT	-2	0	0	-113	113	100,0 %
TOIMINTAKATE	-806	-965	-30 961	-21 688	-9 273	-42,8 %

➤ Tehtäväaluekokonaisuus ”Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut” on siirtynyt Kotona asumisen palvelualueelta Vanhusten palvelualueelle 1.9.2025 organisaatiomuutoksessa.

Toimintatuotot lähes muutetun talousarvion mukaiset.
Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 9,3M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 7,1 M€. Alitus tuli pääosin hoiva-asumisen sekä kotiin vietävien palvelujen ostoista.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 1,9 M. Suurin alitus tuli ateriapalveluostoista.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€
- **Vuokrakulut** alittivat talousarvion 0,2 M€
- **Muut kulut** – ylittivät muutetun talousarvion 0,1M€ (luottotappiot)

Toimintakate toteutui 9,3 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Tilinpäätös 2025

Kotona asumisen palvelut



Kotona asumisen palvelujen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	22 646	22 833	15 976	16 750	774	4,6 %
TOIMINTAKULUT	-138 000	-133 269	-97 284	-96 891	-393	-0,4 %
HENKILÖSTÖKULUT	-27 726	-30 547	-31 297	-29 716	-1 581	-5,3 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-81 910	-82 758	-48 519	-48 592	73	0,2 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-19 965	-10 758	-8 163	-9 802	1 639	16,7 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-389	-582	-475	-432	-43	-9,9 %
AVUSTUKSET	-4 381	-5 453	-5 453	-4 916	-537	-10,9 %
VUOKRAKULUT	-3 615	-3 171	-3 377	-3 323	-55	-1,6 %
MUUT KULUT	-14	0	0	-111	111	100,0 %
TOIMINTAKATE	-115 355	-110 436	-81 308	-80 141	-1 167	-1,5 %

- *Tehtäväaluekokonaisuus "Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut" on siirtynyt Kotona asumisen palvelualueelta Vanhusten palvelualueelle 1.9.2025 organisaatiomuutoksessa.*
- *Vanhusten päivätoiminta-kokonaisuus on siirtynyt 1.8.2025 Kotona asumisen palvelujen palvelualueelta Hoiva-asumisen palvelualueelle.*

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 0,8M€ johtuen kotihoidon maksujen suuremmasta kertymästä.
Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 0,4M€

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,6 M€
- **Asiakaspalvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 1,6 M, johtuen pääosin työvoiman vuokrauksesta.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** muutetun talousarvion mukaiset
- **Avustukset** alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€, johtuen omaishoitajien tavoiteltua pienemmästä määrästä.
- **Vuokratkulut** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€
- **Muut kulut** – ylittivät muutetun talousarvion 0,1M€ johtuen myyntisaamisten luottotappioista.

Toimintakate toteutui 1,2 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Kotona asumisen palvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Seniorineuvonta ja asiakasohjaus (ohjaus, palvelutarpeen arviointi, asiakassuunnitelmat ja päätökset), palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut siirtyi syyskuun alusta suoraan toimialajohtajan johdettavaksi (oma ja osto, laadunvalvonta, yhteistyö ostopalvelun tuottajien kanssa, perhehoidon ja veteraanipalvelujen tuottaminen) sekä kotona asumista tukevat palvelut (kotihoito, etäkotihoito, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta 7/2025 saakka sekä yhteisöllinen asuminen).

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Seniorineuvonnan puhelujen ruuhkautuminen saatiin purettua osaamista ja resurssointia vahvistaen sekä takaisinsoittotoimintaa kehittämällä. Seniorineuvontaan saapuneiden puhelujen keskimääräinen odotusaika kesän ja syksyn aikana oli n. 8 minuuttia, vuonna 2024 joulukuussa keskiarvo oli yli 25 min. Takaisinsoittojen ruuhka saatiin purettua kesäkuun alkuun mennessä ja loppuvuoden aikana takaisin soittoihin vastattiin samana tai viimeistään seuraavana päivänä. Huoli-ilmoituksia saapui ka. 446 kpl/kk ja määrä laski viime vuoden keskiarvosta noin 13 ilmoituksella.
- Vanhusasiakkaiden palvelutarpeen arviointiin pääsyn mediaani oli 0 vrk, arviointi käynnistyy yhteydenotosta viipymättä.
- Omaishoidontuen peittävyys 75 vuotta täyttäneistä oli joulukuun lopussa 2,2 % tavoitteen ollessa 2,5 %. Vaikka asiakasmäärä kasvaa, ei peittävyys välttämättä nouse nopeasti väestömäärän kasvaessa.
- Lyhytaikaisen perhehoidon asiakkaiden määrä 12/25 oli 111. Määrä kasvoi vuoden 2024 vastaavaan aikaan nähden 50 asiakkaalla. Pitkäaikainen perhehoito käynnistyi ja palvelun piirissä on nyt neljä asiakasta.
- Kotihoidon oman toiminnan säännöllisten asiakkaiden määrä 12/2025 oli 1 398 (1 458 asiakasta 12/2024). Lisäksi tilapäisiä asiakkaita oli omassa toiminnassa 11. Ostopalveluissa oli 471 asiakasta 12/2025 (288 asiakasta 12/2024). Luvuissa näkyy mm. Myyrmäen yhden tiimin kokonaisulkoistamisen vaikutus.
- Kotihoidon asiakasmäärä 12/25 oli 1857. Asiakasmäärä on lisääntynyt vuoden takaisesta 114 asiakkaalla. Ostopalvelujen osuus kotihoidon palvelusta 25,4 %. (12/24 16,5 %). Välittömän asiakastyöajan tavoitteeseen ei ole päästy (tavoite 60 %). 9-12/25 kotihoidon välitön asiakasaika oli 51 %, kun vastaavaan aikaan 2024 se oli 48 %.
- Kuntouttavan päivätoiminnan odottajien määrä kasvoi vuoden takaisesta 42 asiakkaasta nykyiseen 70 asiakkaaseen. Palvelu pystyttiin aloittamaan sitä tarvitseville viipymättä.
- Yhteisöllisen asumisen tarpeeseen pystyttiin vastaamaan lisäämällä omaa toimintaa (+22 pitkäaikaista paikkaa + 4 kohti kotia) Raikukujan yhteisöllisen asumisen palvelun käynnistämisen myötä. Yhteisöllisen asumisen välitön asiakastyöaika lisääntyi vuodentakaisesta 60 %:sta nykyiseen 64 %:iin (tavoite 70 %).
- Etäkotihoidon asiakasmäärä kasvoi vuoden aikana 182 asiakkaasta 190 asiakkaaseen (kokonaisasiakasmäärässä 383 näkyy vastuupuhelimen ja Smilan kautta yhteydenotot eri asiakkaille). Aktiivista markkinointia ja osaamisen vahvistamista tehtiin sekä kehitettiin etäkotihoidon asiakkaille tuotettavia ryhmätoimintoja.

Kotona asumisen palvelujen palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Päivitettyjen myöntämisen perusteiden mukaisesti toteutettu päätöksentekoa ja palvelujen piirissä olevien asiakkaiden muuttuneita palvelutarpeita tarkistettu RAI tietojen pohjalta. Muutoksiin reagoitu mm. kotihoidossa ohjaamalla normaalien apteekki- ja terveyspalvelujen käyttöön sekä lisätty käyntiaikoja ja määriä tarpeen mukaisesti.
- Palvelujen järjestämistä uudistettu mm. kohdentaen tukipalveluja ensisijaisesti erityisen hauraassa asemassa oleville asiakkaille mm. hyödyntäen uutta ateriapalvelujen käyttöoikeussopimusta. Tukipalveluna kotiin vietävän lämpimän ateriapalvelun asiakasmäärä väheni vuoden kuluessa yli 60 %.
- Raikukujan senioritalon toiminnan muutos yhteisölliseksi asumiseksi toteutettu, ja joulukuun lopussa yksikössä asui 22 pitkäaikaista yhteisöllisen asumisen asiakasta. Kolmen senioriasukkaan vuokrasopimus päättyy 31.1.2026.
- Kohti kotia -toiminta vakiinnutettu osaksi palveluvalikkoa; Heporinteessä jatkettu toimintaa kolmella paikalla, Suopursun yhteisölliseen asumiseen käynnistetty 9 ja Raikukujalle 4 Kohti kotia -asiakaspaiikkaa. Pähkinärinteessä Kohti kotia -toiminnan käytössä olleet asunnot palautettu pitkäaikaiseen asumiseen jo alkuvuodesta 2025 Suopursun toiminnan käynnistymisen myötä.
- Kotona asumisen tueksi lisätty teknologian käyttöä, mm. lääkeautomaattien käyttö- ja annosmäärät lisääntyneet (189 laitetta ja lähes 13 000 annosta/kk), etäkotihoidon toimintaa tehostettu ja ryhmätoimintoja tuotetaan kaikkina päivinä. Sähköinen ovenavaus vakiintunut Keravan ja Martinlaakson kotihoidoissa ja käyttöönoton laajentamista edistetty kattamaan koko VAKEn alue loppuvuoden aikana.
- Sensoriteknologian pilotointia tehty arviointijaksoilla ja Kohti kotia -toiminnassa kesän ja syksyn aikana. Pilotti vahvistanut henkilöstön osaamista mm. teknologian hyödyntämisen mahdollisuuksia tunnistamalla.
- Pitkäaikaisen perhehoidon toimintamallia kehitetty toiminnan mahdollistamiseksi ja palvelu vakiintunut osaksi pysyvää palveluvalikkoa.

Muut keskeiset toimintavuoden tapahtumat

- Kuntouttavan päivätoiminnan kokonaisuus siirtyi 1.8.2025 organisaatiouudistuksen mukaisesti hoiva-asumisen palveluihin ja Palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut -kokonaisuus suoraan toimialajohtajan johdettavaksi.
- Kotihoidon vertaiskehittämisen pilotti käynnistettiin touko-kesäkuussa Myyrmäen, Tikkurilan ja Keravan kotihoidon alueilla. Asiakkaiden arjen tueksi koordinoidaan asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaista hyvinvointia tukevaa toimintaa eri toimijoiden avulla. Pilottia jatketaan edelleen kevät 2026.
- Kotona asumista tuettu ja päivystyskäyntejä pystytty vähentämään mm. kotihoidon ja omaishoitoperheiden kotiin järjestettävien lääkäripalvelujen tuella sekä päivystyksellisten tilanteiden osaamista vahvistamalla (opas tehty ja otettu käyttöön).
- Syyskuussa käynnistettiin Keravan Porvoonkadulle sosiaaliohjauksen ja muiden kotiin vietävien palvelujen turvin uusi palvelu, jonka avulla pyritään vastaamaan muuttuneisiin asiakastarpeisiin erityisen hauraassa asemassa oleville mielenterveysasiakkaille ja päihteidenkäyttäjille.



Tilinpäätös 2025

Hoiva-asumisen palvelut

Hoiva-asumisen palvelualue (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	12 450	11 630	11 746	14 982	3 236	21,6 %
TOIMINTAKULUT	-52 579	-60 555	-63 323	-59 497	-3 827	-6,4 %
HENKILÖSTÖKULUT	-35 410	-38 700	-41 159	-38 042	-3 117	-8,2 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-2	0	0	-1	1	100,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-8 001	-12 352	-12 611	-12 441	-170	-1,4 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-1 167	-1 681	-1 435	-812	-623	-76,7 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-7 950	-7 823	-8 119	-7 977	-142	-1,8 %
MUUT KULUT	-50	0	0	-224	224	100,0 %
TOIMINTAKATE	-40 129	-48 925	-51 577	-44 515	-7 062	-15,9 %

➤ Vanhusten päivätoiminta-kokonaisuus on siirtynyt 1.9.2025 organisaatiomuutoksessa Kotona asumisen palvelujen palvelualueelta Hoiva – asumisen palvelualueelle

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 3,2 M€, johtuen pääosin hoitopäivämaksujen sekä ateriapalvelutuottojen suuremmasta kertymästä.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 3,8 M€

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 3,1 M€, johtuen osin hoiva-asumisen palvelualueella toteutetusta henkilöstörakenteen uudistuksesta.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,6 M€. Kalusto- ja laitehankintoja toteutui ennakoitua vähemmän.
- **Vuokrakulut** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,2 M€ johtuen myyntisaamisten luottotappioista sekä kiinteistöveroista.

Toimintakate toteutui 7,1 M€ pienempänä kuin muutettu talousarvio.

* Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.

Hoiva-asumisen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Hoiva-asumisen palvelualue tuottaa ikäihmisille hyvinvointialueen omana palveluna pitkäaikaista ja lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista, arviointi- ja kuntoutuspalvelua sekä yhteisöllistä asumista hybriditaloissa. Lisäksi vuoden 2025 aikana kuntouttava päivätoiminta siirtyi hoiva-asumisen palvelualueelle. Palvelualue muodostuu neljästä tehtäväalueesta, joiden sisällä toimii yhteensä 24 yksikköä. Kuntoutus- ja arviointitoiminta ja lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoiva on keskitetty yhdelle tehtäväalueelle.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- **Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen kehittäminen**
 - Arviointi- ja kuntoutusyksiköistä (vertailuna 9-12/2024 luvut suluissa)
 - paikkamäärää kasvatettu 80 (66)
 - kotiin kotiutui 45,4 % (40,4 %)
 - ympärivuorokautiseen palveluasumiseen siirtyi 46,4 % (49,3 %)
 - sairaalaan palasi 8,2 % (10,3 %)
 - odotusajan keskiarvo 13 vrk (12 vrk)
 - Kriisiasiakkuudet ovat kasvaneet ja kuormittaneet arviointi- ja kuntoutustoimintaa. Paikkamäärä nostettiin vuoden 2025 aikana 18 (6), mutta tosiasiallisesti kriisiasiakkaita oli loppuvuonna keskimäärin 41 jokaisen kuukauden lopussa. Käynnistetty yhteiskehittämisen hanke, jossa mukana mm. kotihoito, lääkäripalvelut, sosiaali- ja kriisipäivystys.
- **Yhteisöllinen asuminen**
 - Myyrmäen vanhustenkeskuksessa yhteisöllinen asuminen keskitettiin yhden esihenkilön alle ja lisättyiin paikkamäärää.
 - Hybriditaloissa pilotoidaan työnjakomallia. Pilotin aikana yhtenäistetään koko yhteisöllisen asumisen työnjaon periaatteita ja tehdään vaikuttavuuden vertailua eri työnjakomallien välillä vertailemalla mm. toteutuneen välittömän työajan kehittymistä.
- **Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen**
 - Asiakaspaikkoja vapautunut keskimääräistä vähemmän edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna 158 (9-12/2024) -> 144 (9-12/2025).
 - Palvelut on järjestetty lakisääteisessä määräajassa, ei yli 90 päivää odottaneita.
 - Asiakkaiden palveluntarve tarkistettiin suhteessa uusiin palveluiden myöntämisen perusteisiin ja muutettu asiakkaiden palvelumuotoa uudistusohjelman tavoitteiden mukaisesti.
- **Vanhusten kuntouttava päivätoiminta**
 - Toiminnan kannattavuuden ja palvelusisällön analyysin pohjalta tehtiin toimeenpanosuunnitelma, jossa tarkastellaan toiminnan sisällön lisäksi myös aukioloaikoja asiakstarpeen mukaisesti.
 - Päivätoiminnan joulusulku oli aikaisempaa lyhyempi ja ensimmäistä kertaa se oli auki joulun välipäivinä.



Hoiva-asumisen palvelualue



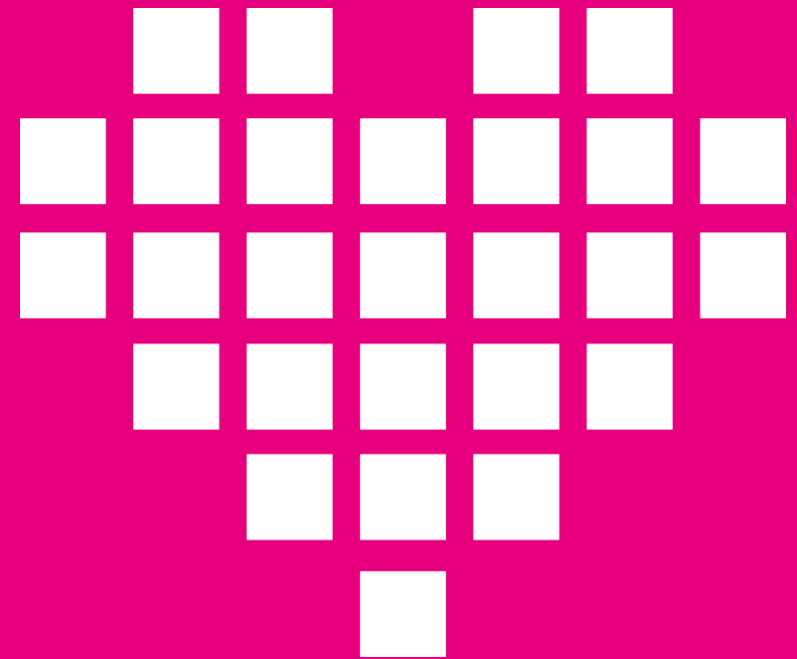
Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Vanhuspalvelulain muutoksen myötä pidettiin alkuvuodesta laajat yt-neuvottelut, joissa henkilöstörakenne palvelualueella yhtenäistettiin. Osana henkilöstörakenneuudistusta kaikkiin yksiköihin määriteltiin asiakastarpeenmukainen henkilöstömitoitus.
- Hämeenkyllän vanhustenkeskuksessa aloitettu kylmät ateriatomitoitukset 2/2025 alkaen. Saatujen kustannussäästöjen johdosta pilottia tullaan laajentamaan 2026 aikana myös muihin yksiköihin.
- Toiminnan kannattavuutta on arvioitu toiminnan rakennemuutosten jälkeen tehdyllä tuotantotapa-analyysillä, ja oma toiminta on keskimäärin ostopalvelua edullisempaa.
- Henkilöstö ja johtaminen (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan)
 - Monimuotoisuusohjelman toimeenpanosuunnitelma tehty ja toimeenpano aloitettu yhdessä henkilöstön kanssa.
 - Palvelualueella Pulssi-kyselyjen tulokset kehittyneet kaikilla osa-alueilla (syksy 2024 – syksy 2025)
 - Varhaisen tuen toimintamallin mukaista toimintaa vahvistettu palvelualueella. Lyhyet poissaolot vähentyneet ja pitkät hieman kasvaneet.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Kehittämistyö 2025
 - Toimintaa ohjaava palvelukuvaus ja palvelualueelle laadittu yhtenäisen omavalvontasuunnitelman toimintamallit luotu ja toimeenpantu yhteistyössä henkilöstön kanssa. Omavalvonnan seurannan ja raportoinnin käytänteet sekä julkinen raportointi käynnistetty.
 - RAI-laatuavoitteet päivitetty kansallisen ohjauksen ja laatusuosituksen pohjalta.
 - Yksiköiden toiminnan tavoitteiden toteutumisen seurannan mittareita määritelty sekä tehty yhteistyössä sidosryhmien kanssa yksiköiden toiminnan seurannan taulukko. Kehitetty Power BI -raportointia henkilöstömitoituksen, RAI:n ja kustannustehokkuuden osalta yhteistyössä konsernipalveluiden kanssa.
 - Palvelualueen kehittämisen rakenteet luotu ja vastuuhenkilöt nimetty. Kehittämisen kärjet ovat tilat, henkilöstö, turvallisuus, moniammatillinen yhteistyö, RAI, toimintakulttuuri, kotona asumista tukevat palvelut.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakentaminen käynnistyi tammikuussa 2025.
- Vanhusten kuntouttava päivätoiminta siirtyi palvelualueelle 1.8.2025.
- Hopeahovin vanhustenkeskus saanut perinnön, jonka avulla asukkaiden aktiivista arkea kehitetty hankinnoin ja henkilöstöresurssein.

Terveydenhuollon palvelujen toimiala



Tilinpäätös 2025



TERVEYDENHUOLLON PALVELUT (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	20 172	18 601	18 601	22 698	4 097	18,1 %
TOIMINTAKULUT	-198 628	-217 089	-220 433	-210 784	-9 648	-4,6 %
HENKILÖSTÖKULUT	-92 332	-110 747	-113 351	-106 056	-7 295	-6,9 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-29 649	-22 860	-22 860	-21 198	-1 662	-7,8 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-38 545	-42 077	-42 320	-42 402	82	0,2 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-22 042	-25 080	-25 430	-24 825	-604	-2,4 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-16 043	-15 425	-15 573	-15 499	-74	-0,5 %
MUUT KULUT	-16	-900	-900	-805	-95	-11,8 %
TOIMINTAKATE	-178 456	-198 488	-201 832	-188 086	-13 746	-7,3 %

Toimintatuotot toteutuivat 4,1 M€ (18,1 %) muutettua talousarviota suurempina

Toimintakulut alittivat muutetun talousarvion 9,6 M€ (-4,6 %)

- **Henkilöstökulut** alittivat muutetun talousarvion 7,3 M€ (-6,9 %) osan vakansseista oltua tilapäisesti täyttämättä. Järjestelyvaraerien maksatus on siirtynyt vuodelle 2026. Ylityökiellon vuoksi ylityökustannukset ovat laskeneet 0,8 M€, samoin kutsurahat 0,1 M€ ja lisätyökustannukset 0,5 M€ ovat laskeneet ed. vuoteen verrattuna. Osa henkilöstökuluista on kohdistunut hankkeille. Lanupesta siirrettiin koulu-, neuvola- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäripalvelut sekä psykososiaaliset lääkäripalvelut Terhuun Terveysasemapalveluihin sekä syys-joulukuun budjetti 1,4 M€, joka sisälsi täyttämättömiä vakansseja, jotka saatiin loppuvuoden aikana täytettyä.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat alkuperäisen talousarvion 1,7 M€ (-7,8 %) johtuen toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,08 M€ (0,2 %) johtuen työvoimanvuokrauksesta kaikilla palvelualueilla (budjetoimaton)
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,6 M€ (-2,4 %) johtuen toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä
- **Vuokratulut** alittivat muutetun talousarvion 0,07 M€ (-0,5 %)
- **Muut kulut** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€ (-11,8 %) johtuen budjetoitujen luottotappioiden alituksesta

Toimintakate toteutui 13,7 M€ (-7,3 %) alkuperäistä talousarviota parempana

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Terveydenhuollon palvelujen toimiala



Toimialaan kuuluu terveysasemapalvelujen, sairaalapalvelujen ja suun terveydenhuollon palvelualueet

Toimialan palvelukyky 1–12/2025

- Terveysasemapalveluissa saatavuus:
 - Terveysasemapalvelujen asiakkaista hoitoon pääsy toteutui 90 vrk:n sisällä 91 %:lla ja 31 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta*. Ensikontaktissa hoidettiin 54 % asiakkaista.
 - 1-12/2024 ensikontaktissa (vastaanottoaika ei tarvittu) hoidettiin 53 % asiakkaista.
 - Terveysasemilla tehtyjen hoidon tarpeen arviointien määrä kasvoi 9 % edellisvuoteen verrattuna
 - Sähköiset yhteydenotot kasvoivat 2 %, saapuneiden puhelujen määrä laski 11 %
 - Terveysasemien kiirevastaanotoilla asioineiden määrä kasvoi 2 %:lla
- Suun terveydenhuollossa käyntimäärät lisääntyivät ja saatavuus parani:
 - Suun terveydenhuollon käyntimäärät kasvoivat, vastaanottokäyntejä oli 223 600 kpl (vuonna 2024 oli 216 900 käyntiä)
 - Suun terveydenhuollon palveluissa kiireettömään hoitoon pääsi 90 vrk:n sisällä 60 % asiakkaista ja 180 vrk:n sisällä 99 % asiakkaista*. Puhelinyhteydenottojen määrä oli samalla tasolla kuin aiemmin ja takaisinsoittopyyntöihin vastattiin tavoiteajassa.
 - Saapuneita puheluita tuli 1-12/2025 aikana 170 800 kpl (v. 2024 168 750 kpl). Takaisinsoiton odotusaika 1-12/2025: 2 tuntia (1-12/2024: 1 tunti).
- Sairaalapalvelujen tuottavuus parani odotetusti – potilasmäärät kasvoivat liikkuvassa sairaalassa (23 %), kotisairaalassa (12 %) ja osastoilla (4,6 %).
 - Osastoilla 1-12/2025: 4 710 potilasta (1-12/2024: 4 500), liikkuva sairaala 1-12/2025: 2 700 potilasta (1-12/2024: 2 200), kotisairaala: 3 420 potilasta (1-12/2024: 3 060)

**Hoitotakuulain 1.1.2025 muutoksista johtuen potilasryhmäkohtaisen määräajan mukainen raportointi tai vertailu takautuvasti ei ole mahdollista. Esim. vuonna 2024 potilaan kuulumisen 14 vrk:n, 90 vrk:n tai 7 vrk:n hoitotakuun piiriin määritteli asian luonne, ei potilaan ikä. Vuonna 2025 alle 23-vuotiaiden hoitoonpääsulle on asetettu omat tavoitteet. Kirjaamiseen ja raportointiin vaikuttaa merkittävästi lisäksi se, että hoitoonpääsyn määräajan kirjaamista potilastietojärjestelmään ei ole ollut mahdollista toteuttaa lakimuutoksen kanssa yhtäaikaisesti tai takautuvasti.*



Terveydenhuollon palvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Omatiiimimallin kehittäminen jatkui kaikilla palvelualueilla. Suun terveydenhuollossa malli otettiin käyttöön koko palvelutuotannossa 1.9.2025 alkaen.
- Terveysasemapalveluiden kiirevastaanottotoimintaa kehitettiin, toiminta keskitetään osaksi omatiimimallia, lisäksi HUS-yhteispäivystyskäyttö kohdennetaan siitä hyötyville potilaille. Suun terveydenhuollon kiireellisen hoidon uudistaminen eteni vuoden aikana.
- Sairaalapalveluissa hoitoketjun päivittäisjohtaminen on vaikuttavaa. Potilaat siirtyivät erikoissairaanhoidosta jatkohoitoon viiveettä.
- Kotisairaalan palvelutuotantoa kasvatettiin uusien tilojen ja sen myötä täytettyjen lisävakanssien myötä.
- Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välisiin potilassiirtoihin käytettävän UOMA-portaalin käyttöönoton valmistelu aloitettiin.
- Lääkinnällisen kuntoutuksen geneerinen asiakaspolku laadittiin yhteistyössä sairaalapalvelujen ja vanhuspalvelujen kanssa.
- Apottiin liitetty uusi PACS-kuva-arkisto osana suun terveydenhuollon röntgenkuvantamista otettiin käyttöön lokakuussa 2025.
- Varastohallintajärjestelmä otettiin käyttöön terveystasemapalveluissa ja suun terveydenhuollossa.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Päihde- ja mielenterveyspalveluiden rakenneuudistuksen yhteydessä perustettiin mm. kolme mielenterveys- ja päihdeasemaa vahvistamaan matalan kynnyksen palveluja.
- Poliisivankilan terveydenhuolto siirtyi hyvinvointialueen järjestämisvastuulle 5/2025. Terveystasemapalvelujen palvelualue vastaa poliisivankilan terveydenhuoltopalveluista.
- Lasten ja nuorten terapiatakuulainsäädäntö astui voimaan 5/2025. Päihde- ja mielenterveyspalveluissa 18-22-vuotiaiden hoitoon pääsy on ensisijaista.
- Uusi moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi perustettiin vahvistamaan osatyökykyisten työttömien työkyvyn arviointia ja tukea.
- Terveystasemapalveluissa tehtiin päätös johtamisrakenteen uudistuksesta, voimaan 1/2026. Uudistuksen yhteydessä kuntoutuspalvelut sijoittuu sairaalapalvelujen palvelualueelle.
- Toimialalla jatkettiin Lean-mallin mukaista kehittämistä ja kouluttamista. Ensimmäinen omana toimintana järjestetty Lean kehittäjäkoulutus toteutettiin.
- Henkilöstön saatavuus avoimiin tehtäviin oli hyvä kaikilla palvelualueilla.
- Toimiala osallistui Tikkurilan sosiaali- ja terveystasemapalveluun (2028-29).

Terveydenhuollon palvelujen toimiala

Henkilöstötilanne



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä	1575	1707	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
• Vakinainen	1223	1307	
• Määräaikainen	352	370	
Lähtövaihtuvuus (%)	15,61 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoittain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	270 / 383 2692	195 / 249 4292	Ajalla 1.1.-31.12.2024 ja 1.1.-31.12.2025 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	23 339	24 842	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Sairauspoissaolot / työntekijä	15,67	14,74	Kumuloitua luku 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Sairauspoissaolokustannukset M€	8,64	9,19	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Suuren työeläkeriskin kustannukset M€	2,03	1,90	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Pulssi - Suosittelemus %	75	76	Vertailtavana vuoden viimeiset pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	75	73	Vertailtavana vuoden viimeiset pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

Terveydenhuollon palvelujen toimiala

Henkilöstötilanne



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Toimialan henkilöstömäärä kasvoi vuoden 2025 aikana. Erityisesti vakituisten palvelussuhteiden määrässä tapahtui muutosta, mutta myös määräaikaisissa palvelussuhteissa oli kasvua. Henkilöstömäärän kasvu selittyy toimialan systemaattisella vuokrahenkilöstön käytön vähentämisellä, henkilöstön saatavuuden parantumisella sekä ostopalveluiden kotiuttamisella omaksi toiminnaksi, ja siitä seuranneella omien vakanssien lisäyksellä. Vuokratyövoiman käyttöä voitiin vähentää, kun omat vakanssit saatiin täytettyä. Henkilöstömäärän kasvua selittää myös 34 lääkärin vakanssin siirtyminen lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimialalta terveydenhuollon palvelujen toimialalle.
- **Lähtövaihtuvuus:** Vakituisten henkilöstön lähtövaihtuvuutta ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
- **Työhyvinvointi (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):**
- Sairauspoissaolojen kokonaismäärä kasvoi toimialalla 6,7 % vuoteen 2024 verrattuna. Henkilöstömäärän kasvun vuoksi sairauspoissaolopäivät työntekijää kohden kuitenkin laskivat 15,67 pv > 14,78 pv. Sairauspoissaolokustannukset/työntekijä laskivat 1,9 % (- 102 €/työnt.). Näyttää siltä, että suuren työeläkeriskin kustannukset eivät olisi kasvaneet. Suuren työeläkeriskin kustannusten eli yli 90 päivän poissaolojen osalta jaksojen pituuden määräytymisessä tapahtui muutosta vuoden 2025 aikana, joten lukujen osalta ei voida tehdä täysin luotettavaa tulkintaa vuosien välillä.
- Työterveyshuollon raportoinnin mukaan mielenterveyteen liittyvien F-diagnoosien poissaolot nousivat toimialalla ja oli 3,61 pv/työnt. (3,45 pv/työnt. v.2024). Tuki- ja liikuntaelin eli M-diagnoosien poissaolot laskivat toimialalla ja oli 1,26 pv/työnt. (1,95 pv/työnt. v. 2024).

Talousarvion seurantamittarit

Terveydenhuollon palvelut



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025

Terveydenhuollon palvelut	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Vastattujen puhelujen odotusaika (min, ka)			
- Terveysasemat	19 min	< 30 min	12 min
- Suun terveydenhuolto	5 min	< 3,5 min	3 min
Takaisinsoittojen odotusaika (min, ka)			
- Terveysasemat	1170 min	< 480 min	734 min
- Suun terveydenhuolto	66 min	< 480 min	104 min
Perusterveydenhuollon 14 vrk hoitotakuun piiriin kuuluvat, määräajassa palvelun saaneiden osuus %*	41 %	100 %	31 %
Perusterveydenhuollon 3 kk hoitotakuun piiriin kuuluvat, määräajassa palvelun saaneiden osuus %*	100 %	100 %	91 %
Suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy, 3 kk:ssa palvelun saaneiden osuus %*	74 %	100 %	60 %
Sairaalapalveluiden vuodeosastohoidon hoitajakset	4 500	4 650	4 710
Sairaalapalveluiden avopalveluissa hoitoa saaneet potilaat	10 220	10 380**	10 720

* Hoitotakuulaki muuttui 1.1.2025, eikä 14 vrk ja 3 kk hoitotakuun piiriin nyt kuuluvia potilaita ole takautuvasti mahdollista erottaa hoitoonpäässeistä. Vertailtavuuden säilyttämiseksi taulukon raportointi ei ota kantaa potilaan ikään tai hoitotakuun määräaikaan, vaan mittaa kestoa hoidon tarpeen arvioinnista hoitoonpääsyn ottamatta kantaa ikään tai määräaikaan.

** Talousarviossa käytetty sitä tehtäessä saatavilla olevia lukuja. Avopalvelujen asiakkaiden määritelmä tarkentunut, kun raportoinnissa siirrytty Tietoallas-raportointiin. Talousarvion tavoitetta ei ole päivitetty vastaamaan uusia määritelmiä.

Tilinpäätös 2025

Terveysasemapalvelut



Terveysasemapalvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	5 279	4 760	4 760	6 164	1 403	22,8 %
TOIMINTAKULUT	-111 523	-125 901	-126 904	-121 108	-5 796	-4,8 %
HENKILÖSTÖKULUT	-45 060	-53 099	-54 042	-50 743	-3 300	-6,5 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-21 436	-21 828	-21 828	-19 901	-1 927	-9,7 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-19 452	-22 712	-22 797	-23 061	264	1,1 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-17 698	-19 619	-19 969	-19 577	-392	-2,0 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-7 864	-8 394	-8 019	-7 565	-454	-6,0 %
MUUT KULUT	-14	-250	-250	-261	11	4,4 %
TOIMINTAKATE	-106 243	-121 141	-122 144	-114 944	-7 200	-6,3 %

Toimintatuotot toteutuivat 1,4 M€ (22,8 %) muutettua talousarviota suurempina

Toimintakulut alittivat muutetun talousarvion 5,8 M€ (-4,8 %).

- **Henkilöstökulut** alittivat muutetun talousarvion 3,3 M€ (-6,5 %) osan vakansseista oltua tilapäisesti täyttämättä kaikissa ammattiryhmissä sekä johtuen henkilöstön nuorentumisesta. Järjestelyvaraerien maksatus siirtyi vuodelle 2026. Ylityökiellon vuoksi kustannukset laskivat 0,1 M€, samoin kutsurahat ja lisätyöt laskivat vuoteen 2024 verrattuna. Osa henkilöstökuluista kohdistui hankkeille. Lanupesta siirrettiin Terhuun 1,4 M€ Koulu-, neuvola- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäripalvelut sekä Psykososiaaliset lääkäripalvelut, joissa oli täyttämättömiä vakansseja, jotka saatiin loppuvuoden aikana täytettyä.
- **Asiakaspalvelujen ostot** alittivat talousarvion 1,9 M€ (-9,7 %) HUS Yhteispäivystyksen (Terveyskeskuspäivystys) sekä seulontojen alittaessa budjetin.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,3 M€ (1,1 %) työvoimanvuokrauksesta johtuen, toteuma 0,2 M€ (budjetoimaton)
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,4 M€ (-2,0 %) johtuen toimialan uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä
- **Vuokratkulut** alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€ (-6,0 %) johtuen laite- ja leasingvuokrien alituksesta. Osa laite- ja kalustohankinnoista mm. endoskopialaitehankinnat toteutuivat aineet, tarvikkeet ja tavarat tiliryhmässä ja osasta tiloista on luovuttu.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,01 M€ (4,4 %) luottotappioiden osalta

Toimintakate toteutui 7,2 M€ (-6,3 %) muutettua talousarviota parempana

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Terveysasemapalvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Palvelualueen toiminnot sisältävät terveysasemapalvelut, aikuisten kuntoutuspalvelut, perustason mielenterveyspalvelut sekä perus- ja erityistason päihdepalvelut. Kahdeksalla terveysasemalla tuotetaan myös keskitettyjä palveluita kuten ehkäisyneuvolatoiminta, hoitotarvikejakelu sekä diabetes- ja endoskopiayksiköiden palvelut. Päihde- ja mielenterveyspalveluja tuotetaan terveysasemien lisäksi terapia- ja kuntoutusyksiköissä, terveysneuvontapisteissä sekä ympärivuorokautista hoitoa tarjoavassa päihdevieroitusyksikössä.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- **Terveysasemille tulleiden yhteydenottojen määrä laski 6 %**
 - 1-12/2025 terveysasemille tuli 342 300 puhelinyhteydenottoa. Vuonna 2024 vastaavana aika vastaanotettiin 384 200 puhelua. Takaisinsoiton odotusaika oli keskimäärin 12 tuntia vuonna 2025 ja vuonna 2024 se oli keskimäärin 11 tuntia.
 - Sähköisiä yhteydenottoja vastaanotettiin 1-12/2025 Klinik-palvelun kautta 50 300 ja Maisan kautta 179 100. Vuonna 2024 vastaavana aikana Klinik-yhteydenottoja tuli 51 900 ja Maisa-viestejä 172 400.
- **Hoitoon hakeutuneiden ja ensikontaktissa hoidettujen potilaiden määrät kasvoivat terveysasemilla**
 - 1-12/2025 terveysasemilla tehtiin 371 600 hoidon tarpeen arviointia, joista 54 % asiakkaan asia hoidettiin ensikontaktissa. Vuonna 2024 vastaavat luvut olivat 340 000 ja 53 %
- **Terveysasemapalvelujen asiakkaista hoitoon pääsy toteutui 90 vrk:n sisällä 91 %:lla ja 31 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta. Vuonna 2024 hoitoon pääsy toteutui 90 vrk:n sisällä 97 %:lla ja 14 vrk:n sisällä 38 %:lla.**
 - Terveysasemille hoitoon pääsy toteutui 90 vrk sisällä 89 %:lla ja 14 vrk sisällä 25 %:lla (1-12/2025).
 - Päihde- ja mielenterveyspalveluihin hoitoon pääsy toteutui 90 vrk sisällä 88 %:lla ja 14 vrk sisällä 52 %:lla (1-12/2025).
 - Kuntoutuspalveluihin hoitoon pääsy toteutui 90 vrk sisällä 99 %:lla ja 14 vrk sisällä 56 %:lla (1-12/2025).
 - Terveysasemilla hoitoon 14 vrk:n määräajassa pääsi 36 % alle 23-vuotiaista.
- **Terveysasemien kiirevastaanotoilla asioineiden määrä kasvoi 2 %**
 - Terveysasemilla asioi 1-12/2025 yhteensä 156 900 asiakasta. Kiirevastaanottoja käytti 92 400 asiakasta. Vuonna 2024 vastaavalla ajanjaksolla terveysasemilla hoidettiin yhteensä 154 800 asiakasta, kiirevastaanotoilla 90 600.
 - Kuntoutuspalveluissa asioi 1-12/2025 yhteensä 20 000 asiakasta. Vuonna 2024 vastaavana aikana asioineita oli 19 000.
 - Päihde- ja mielenterveyspalveluissa asioi 1-12/2025 yhteensä 9 000 asiakasta. Vuonna 2024 vastaava luku oli 8 600. Terapiat etulinjaan -toimintamallin hoitoja sai 1-12/2025 yhteensä 1 990 asiakasta. Eniten toteutui yksilöllisiä lyhytterapiajaksoja, joissa kävi lähes 1 000 asiakasta. Vastaavana aikana vuonna 2024 terapiat etulinjaan -toimintamallin hoitoja sai yhteensä 1 690 asiakasta.
- **Työttömien terveystarkastusten määrä nousi 15 %**
 - Terveystarkastuksia tehtiin 1-12/2025 1 500 asiakkaalle, vuoden 2024 vastaava luku oli 1 300.



Hoitoon pääsyn laskentaa ja raportointia muutetaan

- VAKEn ja THL:n avosairaanhoidon hoitoon pääsyn laskentatavassa on ero:
 - Terveysasemapalveluissa hoitoon pääsyn raportilla ensikontaktissa hoidetut on laskettu ja raportoitu hoitoon päässeiden lukumäärästä erillisenä lukuna, kun THL laskee ensikontaktissa hoidetut mukaan 0-14 vuorokaudessa hoitoon päässeiksi.
- Päätetty, että siirrytään samaan laskentatapaan kuin THL eli ensikontaktissa hoidetut potilaat sisällytetään laskentaan.
- Asiaa VAKEssa edistää tiedolla johtaminen yhteistyössä terveysasemapalvelujen kanssa.

THL hoitoon pääsy Vantaan ja Keravan hyvinvointialue avosairaanhoido*

Hoitoon pääsy	Kaikki ikäluokat	0-22 -vuotiaat
14 vrk	83 %	93 %
3 kk	98 %	99 %

* Huom! Laskennassa avosairaanhoidon määrittely saattaa hieman erota VAKEn terveysasemapalvelujen määrittelystä

Terveysasemapalvelujen palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Hoidon jatkuvuutta ja saatavuutta edistävän omatiimi-/omalääkärimallin toimintaa vahvistettiin siirtämällä eri palvelutoimintoja tiimeihin ja tehostamalla seurantamittareiden käyttöä. Uusi omatiimihoitajan koulutuskokonaisuus laadittiin toiminnan tueksi.
- Kiirevastaanottotoiminnan laajaa kehittämiskokonaisuutta edistettiin hoidon jatkuvuuden ja kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi. Tavoitteena keskittää kiirevastaanottotoimintaa osaksi omatiimimallia ja kohdentaa HUS-yhteispäivystyskäyttöä siitä hyötyville potilaille, työ jatkuu vuonna 2026.
- Lääkinnällisen kuntoutuksen geneerinen asiakaspolku laadittiin yhteistyössä sairaalapalvelujen ja vanhuspalvelujen kanssa.
- Terveysasemapalveluiden tuotantotapa-analyysiä hyödynnettiin laajasti palvelujen kehittämisessä, tavoitteiden asettamisessa ja seurannassa.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Päihde- ja mielenterveyspalveluiden mittavan rakenneuudistuksen yhteydessä perustettiin muun muassa kolme mielenterveys- ja päihdeasemaa vahvistamaan matalan kynnyksen palveluja.
- Lasten ja nuorten terapiatakuulainsäädäntö astui voimaan 5/2025. Päihde- ja mielenterveyspalveluissa 18 - 22-vuotiaiden hoitoon pääsy on ensisijaista.
- Poliisivankilan terveydenhuolto siirtyi hyvinvointialueen järjestämisvastuulle 5/2025, palveluista vastaa terveysasemapalvelut.
- Lasten ja nuorten perheiden palveluiden lääkäripalvelut siirtyivät terveysasemapalveluiden vastuulle 9/2025.
- Uusi moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi perustettiin vahvistamaan osatyökykyisten työttömien työkyvyn arviointia ja tukea.
- Kehitysvammavastaanoton toimintaa kehitettiin yhteistyössä sosiaalihuollon kanssa, tavoitteena asiakaslähtöiset ja yhdenmukaisten palvelupolut.
- Uuden Tikkurilan sosiaali- ja terveyskeskuksen suunnittelutyötä edistettiin aktiivisesti.
- Terveysasemapalveluissa syksyllä 2025 valmisteltu johtamisrakenteen uudistus kokoaa palvelut johdonmukaisiin, toiminnan yhtenäisyyttä ja palvelupolkuja tukeviin tehtäväalueisiin.
- Uudet tehtäväalueet 1/2026 alkaen ovat lääkäripalvelut, hoitotyön ja terveysasemapalvelujen kokonaisuudet sekä päihde- ja mielenterveyspalvelut.
- Kuntoutuspalvelut siirtyi hallinnollisesti sairaala- ja kuntoutuspalveluiden palvelualueelle.

Tilinpäätös 2025

Sairaalapalvelut



Sairaalapalvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	4 271	3 652	3 652	3 992	340	8,5 %
TOIMINTAKULUT	-51 545	-49 673	-52 143	-50 862	-1 281	-2,5 %
HENKILÖSTÖKULUT	-23 350	-29 843	-32 028	-31 250	-778	-2,5 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-6 840	-236	-236	-493	257	52,2 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-14 179	-12 037	-12 037	-11 609	-428	-3,7 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-2 385	-3 073	-3 073	-2 339	-734	-31,4 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-4 788	-4 334	-4 620	-4 937	317	6,4 %
MUUT KULUT	-2	-150	-150	-234	84	35,9 %
TOIMINTAKATE	-47 274	-46 021	-48 491	-46 869	-1 622	-3,5 %

Toimintatuotot toteutuvat 4,0 M€ suuruisina, mikä on 0,3 M€ (8,5 %) muutettua talousarviota suurempi.

Toimintamenot alittavat muutetun talousarvion 1,3 M€ (-2,5 %)

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 0,8 M€ (-2,5 %)
- **Asiakaspalvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,3 M€ (52,2 %). Muiden hyvinvointialueiden laskutus oli budjetoitua suurempaa, johtuen vanhuspalvelujen muiden hyvinvointialueiden alueelle sijoittamista hoiva-asukaista, joiden lääkäripalvelut maksettiin sairaalapalveluista.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,4 M€ (-3,7 %). Säästöjä syntyi uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä laboratorio- ja kuvantamispalvelujen käyttöön sekä vainajapalveluihin.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,7 M€ (-31,4 %). Säästöjä syntyi uudistusohjelman mukaisista toimenpiteistä hoitotarvikkeiden ja lääkkeiden tilaus- ja toimitusprosesseihin.
- **Vuokratkulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,3 M€ (6,4 %) johtuen budjetoitua suuremmista muista vuokratkuluista
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,08 M€ (35,9 %) johtuen budjetoitujen luottotappioiden ylityksestä

Toimintakate toteutui 1,6 M€ (-3,5 %) muutettua talousarviota parempana

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Sairaalapalvelujen palvelualue



Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

Palvelualue tuottaa perusterveydenhuollon sairaanhoito- ja kuntoutuspalveluja vuodeosastoilla, poliklinikoilla ja kotiin vietynä palveluna. Palvelualueeseen kuuluvat kaksi akuuttigeriatriasta osastoa Peijaksen sairaalassa ja yksi akuuttigeriatrian osasto Keravan terveyskeskuksessa sekä seitsemän hoito- ja kuntoutusosastoa sekä yksi yhteistyösosasto HUSin kanssa Katriinan sairaalassa. Lisäksi palvelualueeseen kuuluvat geriatriset poliklinikkapalvelut Katriinassa ja Keravan terveyskeskuksessa, palliatiivisen poliklinikan palvelut Katriinassa ja Peijaksessa sekä koko alueen kattavat kotisairaalapalvelut, Liikkuva sairaala -palvelut ja kotihoidon sekä asumispalveluiden lääkäripalvelut. Sairaalapalvelut vastaa myös koko hyvinvointialueen vainajapalveluista.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Sairaalapalvelujen tuottavuus parani – potilasmäärät kasvoivat erityisesti liikkuvassa sairaalassa (23 %) ja kotisairaalassa (12 %)
 - Liikkuvassa sairaalassa hoidettiin ajalla 1-12/2025 yhteensä 2 700 potilasta (1-12/2024 2 200), kotisairaalassa 3 420 potilasta (1-12/2024: 3 060), palliatiivisella poliklinikalla 1 310 potilasta (1-12/2024: 1 100) ja geriatrian poliklinikalla 3 290 potilasta (1-12/2024 ei käytettävissä vertailukelpoista lukua kirjaamismuutosten vuoksi)
 - Vuodeosastoilla potilasmäärä kasvoi 4,6 % ajalla 1-12/2025, jolloin hoitoa sai 4 710 potilasta (1-12/2024: 4 500).
- Erikoissairaanhoidon osastoilta jatkohoitoon siirtyvien jonotusajat pysyivät alle 3:ssa vuorokaudessa. Sairaalapalveluissa ei muodostunut siirtoviivepäiviä vuonna 2025. Vuonna 2024 siirtoviivepäiviä oli 86.
- Geriatrian ja palliatiiviselle poliklinikalle pääsi hoitotakuun määräaikojen puitteissa.
- Kotihoidon ja asumispalvelujen lääkäripalvelujen uusi toimintamalli vakiintui, lääkäripalvelujen piirissä oli noin 4 000 asiakasta, joista 24 % oli muiden hyvinvointialueiden VAKEn alueelle sijoittamia asiakkaita.



Sairaalapalvelujen palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Kaikki ydinpalvelut järjestettiin omana tuotantona.
- Hoitoketjun päivittäisjohtaminen oli vaikuttavaa. Potilaat siirtyvät erikoissairaanhoidosta jatkohoitoon viiveettä.
- Kotisairaalan palvelutuotantoa kasvatettiin uusien tilojen ja sen myötä täytettyjen lisävakanssien myötä.
- Päivittäisjohtamisen toimintamallin avulla kohdennettiin hoitohenkilöstön työpanos potilastarpeen mukaisesti.
- Lääkkeiden, laboratoriotutkimusten ja kuvantamistutkimusten sekä hoitotarvikkeiden tilauskäytäntöjä optimoitiin.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Kehittämistyö vuonna 2025:
 - Kehittämistyötä tehtiin moniammatillisissa työryhmissä yhdeksässä eri kokonaisuudessa: Osastohoidon kehittäminen; Kotisairaalan ja LiiSan yhdistämisen selvittäminen; Kotisairaalan kehittäminen; Kuntoutuspalveluiden kehittäminen sairaalapalveluissa (jatkokonseptointi); Monialaisen kotisaattohoitotiimin toimintamallin kehittäminen; Haavahoitopalveluiden kehittäminen sairaalapalveluissa; Asumispalvelujen lääkäriyön mallin kehittäminen; Vainajapalvelujen kehittäminen; Päivystysajan lääkäripalvelut ja päivystyksen käytön vähentäminen.
 - Työryhmien tehtävänä oli sairaalapalvelujen toimintasuunnitelman 2025 ja uudistusohjelman toimenpiteiden työstäminen konkreettisiksi teoiksi potilaiden hoidon ja hoitoketjujen sujuvuuden kehittämiseksi. Työryhmät raportoivat edistymistään Lean-mallin mukaisesti A3-raportointipohjaa käyttäen. Työskentelyä ohjattiin sairaalapalvelujen laajennetun johtoryhmän kokouksissa kuukausittain. Henkilöstölle viestittiin työryhmien etenemisestä yksikkökokouksissa ja kuukausittaisissa henkilöstöinfoissa eli Teamsin kautta pidettävissä "tori"-tapahtumissa.
 - Työskentely eteni systemaattisesti kaikissa työryhmissä ja tavoitteet saavutettiin yhtä kokonaisuutta lukuun ottamatta.
- Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välisiin potilassiirtoihin käytettävän UOMA-portaalin käyttöönoton valmistelu aloitettiin.
- Kotihoidon ja asumispalvelujen uusi lääkäriyön malli vakiintui. Ostopalveluyksiköissä määräaikaistarkastusten toteuttamista haastoi vaihtuvat palveluntuottajat sekä yhteisen potilastietojärjestelmän puuttuminen.
- Vainajasäilytyksen kasvatettu kapasiteetti vastasi hyvinvointialueen tarpeeseen.
- Opetuskeskuksen käyttö kliinisten taitojen osaamisen varmistamisen ja edelleen kehittämisen ohjauspaikkana vakiintui.
- NPS-suosittelemisindeksi vuodelta 2025 (-100 - +100) oli 36 (vrt. -1 vuodelta 2024)

Tilinpäätös 2025

Suun terveydenhuolto



Suun terveydenhuolto (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	9 632	9 438	9 438	11 575	2 137	18,5 %
TOIMINTAKULUT	-32 463	-38 183	-38 004	-36 107	-1 898	-5,3 %
HENKILÖSTÖKULUT	-22 640	-25 921	-25 421	-22 891	-2 530	-11,1 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-1 048	-417	-417	-447	29	6,6 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-4 020	-6 566	-6 729	-6 843	114	1,7 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-1 917	-2 281	-2 281	-2 886	605	21,0 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-2 838	-2 498	-2 655	-2 736	80	2,9 %
MUUT KULUT	-	-500	-500	-304	-196	-64,5 %
TOIMINTAKATE	-22 830	-28 745	-28 566	-24 532	-4 034	-16,4 %

Toimintatuotot toteutuivat 2,1 M€ (18,5 %) muutettua talousarviota suurempina

Toimintakulut alittivat muutetun talousarvion 1,9 M€ (-5,3 %)

- **Henkilöstökulut** alittivat muutetun talousarvion 2,5 M€ (-11,1 %) osan vakansseista ollessa tilapäisesti täyttämättä kaikissa ammattiryhmissä henkilöstön vaihtuvuuden sekä pitkien lakisääteisten vapaiden johdosta, sekä johtuen henkilöstön nuorentumisesta. Järjestelyvarojen maksatus on siirtynyt vuodelle 2026. Osa henkilöstökuluista on kohdistunut hankkeille.
- **Asiakaspalvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,03 M€ (6,6 %)
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€ (1,7 %) työvoimanvuokrauksesta johtuen, toteuma 0,1 M€ (budjetoimaton)
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** ylittivät muutetun talousarvion 0,6 M€ (21,0 %) johtuen Martinlaakson uuden hammashoitolan varustamisesta. Myyrmäen hammashoitolaan jouduttiin tilaamaan lisää instrumentteja johtuen HUS Välinehuollon keskittämisestä, mikä pidensi kiertoaikaa ja lisäsi instrumenttien tarvetta.
- **Vuokratkulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,08 M€ (2,9 %) pääasiassa uusittujen hoitokoneiden laite- ja leasingvuokrista johtuen
- **Muut kulut** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€ (-64,5 %) luottotappioiden alittaessa budjetin

Toimintakate toteutui 4,0 M€ (-16,4 %) muutettua talousarviota parempana

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Suun terveydenhuollon palvelualue

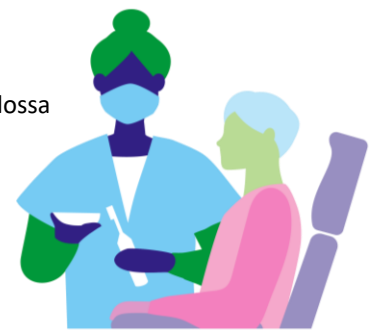


Palvelualueen toiminnot ja palvelusisällöt

- Palvelualue tuottaa suun terveydenhuollon perushoidon kiireellisiä ja kiireettömiä palveluita. Lisäksi se tuottaa erikoishammashoidon palveluita (suukirurgia, protetiikka, suurradiologia, pedodontia, endodontia, parodontologia) sekä oikomishoidon palveluita. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys hankitaan HUS:lta.
- Suun terveydenhuollon palvelualue jakaantuu läntiseen, keskiseen ja pohjoiseen tehtäväalueeseen. Tehtäväalueilla perushoidon palveluyksiköissä aloitti 1.9.2025 alkaen kuusi alueellista omatiimiä, jotka tarjoavat suun terveydenhuollon palvelut alueensa asukkaille. Erikoishoito, oikomishoito ja kiireellinen hoito tuotetaan keskitetysti. Palveluita tuotetaan 21 hammashoitolassa. Kiireellinen hoito on keskitetty Tikkurilan terveysaseman hoitolaan sekä Keravan Sampolan hoitolaan, oikomishoitoa tarjotaan Myyrmäen terveysaseman hammashoitolassa, Koivukylän terveysaseman oikomishoidon yksikössä sekä vähäisessä määrin Keravalla. Erikoishammashoidon palvelut ovat saatavilla Myyrmäen terveysaseman hammashoitolassa. Suurimmat hoitolat ovat Myyrmäen, Martinlaakson, Tikkurilan, Länsimäen, Koivukylän, Korson ja Keravan hoitolat. Muut ovat pieniä, lähinnä kouluissa sijaitsevia hoitoloita. Lisäksi pop up -yksiköillä käydään tarkastamassa 1-, 3- ja 5-luokkalaisia kouluissa. Palvelut tuotetaan omana toimintana.

Palvelukyky, jonot, saatavuus palveluittain

- Vuoden aikana palveluverkkomuutokset ja palveluiden kokonaisuudistuksen valmistelu (omatiimiudistus) vaikuttivat väliaikaisesti palvelutuotantoon ja aiheuttivat mm. hoitopääsyn kokonaisajan pitkittymistä. Tilanne on kuitenkin vuoden loppuun mennessä kohentunut.
- Puhelinyhteydenottojen määrä suun terveydenhuoltoon oli samalla tasolla kuin aiemmin, mutta yhteydenottojen kokonaismäärä laski 7 % vuoden takaiseen nähden. Puhelinyhteydenottojen osuus kaikista yhteydenotoista oli 80 % (1-12/2024: 74 %) ja sähköisten kanavien kautta tuli 20 % yhteydenotoista (1-12/2024: 26 %).
 - Saapuneita puheluita tuli 1-12/2025 aikana 170 800 kpl, Klinik-viestejä 12 580 kpl ja Maisa-viestejä 29 350 kpl. Vuonna 2024 vastaavana aikana puheluita tuli 168 750 kpl, Klinik-viestejä 12 360 kpl ja Maisa-viestejä 46 710 kpl.
 - Takaisinsoiton odotusaika oli 1-12/2025 keskimäärin 2 tuntia, kun se vuonna 2024 vastaavana aikana oli tunnin. Kiireellisiin puheluihin vastattiin vuonna 2025 keskimäärin 3 minuutissa. Maaliskuussa kiirepuheluissa siirryttiin takaisinsoittokäytäntöön. Vuoden lopussa kiireellisten puheluiden takaisinsoiton odotusaika oli 24 min. Kiirepuheluiden takaisinsoiton vaihteluväli oli 6-50 min vuonna 2025.
- Hoitoaikaa odottavien henkilöiden määrä vaihteli 1-12/2025 välillä 40 henkilöstä 2 657 henkilöön, ollen vuoden lopussa 479. Vuonna 2024 vastaavana aikana hoitajono oli enimmillään 310 henkilöä.
- Kiireettömään hoitoon 90 vrk:n sisällä pääsi 60 % asiakkaista ja 180 vrk:n sisällä 99 % asiakkaista (1-12/2025). Vuoden 2025 alusta 90 vrk hoitotakuu koski alle 23-vuotiaita, tätä vanhemmilla hoitotakuu oli 180 vrk. Alle 23-vuotiaista hoitoon pääsi 90 vrk:ssa 87 % vuonna 2025.
- Hammashoitoloiden vastaanotoilla kävi 1-12/2025 aikana yhteensä 94 300 asiakasta, lähi- ja etävastaanottoja toteutui 223 600. Kiirevastaanotoilla hoidettiin 16 400 asiakasta ja oikomishoidossa 6 190 asiakasta. Vuoden 2024 vastaavat luvut olivat 94 600 (kaikki asiakkaat), 216 900 (lähi- ja etävastaanotot), 18 000 (kiirevastaanottojen asiakkaat) ja 5 800 (oikomishoidon asiakkaat). Puolikiireellisellä vastaanotolla hoidettiin 7 700 asiakasta 9-12/2025 aikana (käytössä 1.9.2025 alkaen).
- Oikomishoito oli edelleen ruuhkautunut, ja oikomishoidon aloitus siirtyi sitä odottavilla suunnitellusta ajankohdasta 2-2,5 vuoden päähän.



Suun terveydenhuollon palvelualue



Palvelualueen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

Palveluiden järjestäminen:

- Vuoden ensimmäisellä puoliskolla valmisteltiin palvelutuotannon kokonaisuudistusta, omatiimimalli otettiin käyttöön 1.9.2025 alkaen. Tavoitteena on parantaa vaikuttavuutta, asiakaslähtöisyyttä, saatavuutta, tuottavuutta ja työhyvinvointia sekä vahvistaa alueellista väestövastuuta ja hoidon jatkuvuutta. Perushoidon yksiköt muodostavat alueelliset omatiimit, jotka tarjoavat kiireettömät suun terveydenhuollon palvelut alueen asukkaille sisältäen omahammaslääkärin ja -suuhygienistin palvelut sekä joustavan ja puolikiireellisen vastaanoton. Omatiimien toimintaa seurataan ja raportoidaan määritellyin mittarein päivittäisjohtamisessa.
- Kiireellisen hoidon uudistaminen eteni vuoden aikana: palvelumuotoiluhanke valmistui helmikuussa, ja keväällä 2025 kehittämisryhmä (henkilökunta + lähijohtajat) tunnisti toimenpiteitä saatavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Näitä vietiin osaksi kiireellisen vastaanoton toimintaa. Kiireellistä ja välttämätöntä infektiotokussaneerausta tarvitseville potilaille aloitettiin infektiotokussaneeraus Myyrmäen terveysasemalla.
- Tiedolla johtaminen kehittyi vuoden aikana Power Bi-raportoinnin myötä ja suun terveydenhuollon laadun ja vaikuttavuuden raportti on valmistelussa.

Digitaalisuuden hyödyntäminen:

- Oikomishoidossa tarvittava purennan digitaalinen rekisteröintimenetelmän käyttöönottoa on edistetty. Tarvittavat laitteet ja ohjelmistot on hankittu ja tuotantokäyttö aloitetaan 2026 alussa. Apottiin liitetty uusi PACS-kuva-arkisto osana röntgenkuvantamista otettiin käyttöön lokakuussa 2025. Etäpalveluja hyödynnettiin enenevässä määrin, mm. hammaslääkäreiden etävastaanotot pelkopotilaiden hoidon tueksi. Ammattilaisten välisen etäkonsultointiratkaisun selvitys käynnistyi yhteistyössä ICT:n kanssa, aloitus siirtyy vuodelle 2026.

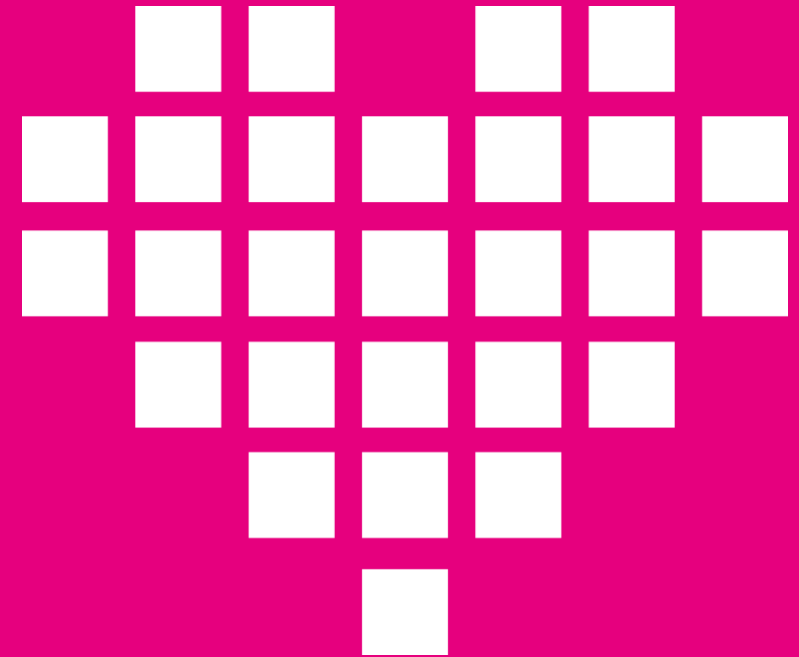
Tukipalvelut ja toimitilat:

- Tarveaineiden hallitun taloudellisen käytön parantamiseksi hankittiin varastonvalvontajärjestelmä. Sen käyttöä pilotoitiin alkuvuonna neljässä hammashoitolassa ja vuoden lopussa se otettiin tuotantokäyttöön koko palvelualueella, pois lukien pienet yksiköt, joita ollaan yhdistämässä lähivuosina isoihin yksiköihin. Martinlaakson terveysasemalle avattiin uusi hammashoitola marraskuussa ja se korvasi Martinlaakson ja Kivimäen koulujen pienet, elinkaarensa päässä olleet hoitolat. Tennistien hammashoitola siirtyi Tikkurilan terveysaseman hammashoitolaan vuoden vaihteessa. Korson hammashoitolan rakennusteknisiä ongelmia selvitettiin vuoden aikana. Myyrmäen hammashoitolan laajennuksen valmistelu eteni. Tikkurilan terveys- ja sosiaalikeskuksen suunnitteluun osallistuttiin.
- **Henkilöstö ja johtaminen:** Henkilöstö osallistui aktiivisesti palveluiden kehittämiseen ja hyödyntää Lean-kehittämisen työkaluja. Kehittämiskanava kehittämisideoiden keräämiseen on käytössä. Henkilöstö esitti 31 kehittämisideaa, joista vuoden lopussa oli toteutettu 11 kpl. Johto osallistui Lean-koulutuksiin. Uudet vakanssit palvelusetelitoiminnan kotiuttamiseksi, kaksi hammaslääkärinä, 2 hammashoitajaa ja yksi suuhygienisti rekrytoitiin vuoden aikana. Rekrytointi onnistui hyvin ja avoimiin tehtäviin saatiin aiempaa enemmän päteviä hakijoita. Joulukuun pulssikyselyssä 73 % vastaajista oli tyytyväisiä esihenkilön ja työyksikön johtamiseen (laskua 8 % yksikköä), 59% vastaajista ilmoitti voivansa työssä hyvin (laskua 5 % yksikköä) ja omaa työpaikkaa suosittelisi 63 % vastaajista (laskua 2% yksikköä). Syys-lokakuussa toteutettiin työterveyslaitoksen laaja työhyvinvointitutkimus. Vastaukset käsitellään työyksiköittäin ja niiden perusteella määritellään kehittämistoimia.
- **Erikoissairaanhoidon ja toimivat palveluketjut:** Suun terveydenhuollon ja HUSin välinen lähetekeskus otettiin käyttöön potilaan hoitoon liittyvän tiedon siirron sujuvoittamiseksi (lasten anestesiahoitot). Lasten anestesiahoitojen tarpeen vähentäminen on aloitettu tehostamalla riskipotilaiden tunnistamista ja oikea-aikaisia tukitoimia osana omatiimien toimintaa. Ilokaasuhoitomahdollisuuksia laajennettiin.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Qpro, asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin, NPS suositteluindeksi vuoden lopussa oli 4 (NPS 6 / 2024 loppu).

Konsernipalvelujen toimiala





Tilinpäätös 2025

HYVINVOINTIALUEEN JOHTO JA PÄÄTÖKSENTEKO & KONSERNIPALVELUJEN TOIMIALA (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	12 691	7 327	7 327	13 191	5 864	44,5 %
TOIMINTAKULUT	-92 238	-70 617	-63 816	-53 181	-10 635	-20,0 %
HENKILÖSTÖKULUT	-29 542	-35 492	-28 853	-26 103	-2 750	-10,5 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-190	0	0	-160	160	100,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-57 899	-28 509	-28 197	-19 794	-8 403	-42,5 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-455	-694	-695	-1 542	848	55,0 %
AVUSTUKSET	-1 264	-1 293	-1 293	-1 286	-7	-0,5 %
VUOKRAKULUT	-2 728	-4 504	-4 653	-3 730	-923	-24,8 %
MUUT KULUT	-160	-126	-126	-566	440	77,7 %
TOIMINTAKATE	-79 547	-63 290	-56 489	-39 990	-16 499	-41,3 %

Toimintatuotot ylittivät muutetun talousarvion 5,9 M€. Tuotoissa on 6,2 M€ budjetoimaton erä (valtionavustus hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen).

Toimintakulut alittivat muutetun talousarvion 10,6 M€. Toimintakuluihin sisältyy 6,2 M€ yllä mainitulla valtionavustuksella katettavia kuluja. Ilman näitä kuluja muutetun talousarvion alitus olisi 16,8 M€.

- **Henkilöstökulut** alittivat muutetun talousarvion 2,8 M€, josta 1,8 M€ on HVA:n yhteisiä henkilöstökuluja. Lisäksi alitukseen ovat vaikuttaneet oman henkilöstön tiukka vakanssien täyttöpolitiikka ja henkilöstömäärän sopeustoimet.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 8,4 M€. Kuluihin sisältyy 5,3 M€ valtionavustuksella katettavia hyvinvointialueen yhteisiä hankintoja. Ilman näitä kuluja alitus olisi 13,5 M€. Ko. alitus koostuu tietohallinnon alituksesta 7,4 M€. Lisäksi alittavat mm. vakuutukset (0,8 M€), postipalvelut (0,9 M€), tilojen kunnossapito ja remontointi (0,7 M€), HR- ja työnantajapalvelut (0,7 M€) ja HVA:n yhteinen koulutusvaraus (0,5 M€).
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** ylittivät muutetun talousarvion 0,8 M€. Ylittävät kulut ovat valtionavustuksella katettavia hyvinvointialueen yhteisiä hankintoja.
- **Vuokratulut** alittivat muutetun talousarvion 0,9 M€. Leasingvuokrat alittivat 0,5 M€ ja toimitilavuokrat alittivat 0,4 M€.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,4 M€. Aluevaalien korvaukset (0,3 M€) on huomioitu talousarviossa palvelujen ostoissa.

Toimintakate toteutui 16,5 M€ muutettua talousarviota parempana.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Konsernipalvelujen toimiala



Konsernipalvelujen toimialaan kuuluu hallintopalvelujen, henkilöstöpalvelujen, järjestämisen tuen ja hankintojen, talouspalvelujen, tietohallinnon sekä viestinnän ja vaikuttavuuden palvelualueet

• Toimialan palvelukyky 1–12/2025

- Hyvinvointialuetasoiset tukipalvelut sekä toiminnan suunnittelua ja johtamista tukevat asiantuntijapalvelut tuotettiin konsernipalveluissa suunnitellusti.
- Hyvinvointialueen organisaatiomuutosten toimeenpanoa tuettiin jokaisella konsernipalveluiden palvelualueella, ja muutokset onnistuivat sekä teknisesti että hallinnollisesti. Myös konsernipalveluiden sisäistä organisaatiota tiivistettiin hyvinvointialuetasoisien johtamisrakenteiden muutosten myötä.
- Valmiuteen ja varautumiseen panostettiin läpi vuoden, ja valmiussuunnitelmien päivittäminen eteni.
- Hyvinvointialueen keskeiset digitaaliset kehityshankkeet ja henkilöstöhallinnon järjestelmäudistukset etenevät suunnitellusti. Kilpailutukset saatiin päätökseen, ja laajat alueen toimintakykyä ja tulevaisuuden palvelutuotantoa vahvistavat käyttöönottoprojektit käynnistyivät.
- Hyvinvointialueen strategia vuosille 2026-2029 valmisteltiin laajassa yhteistyössä, aluevaltuusto hyväksyi strategian 9.12.2025.



Konsernipalvelujen toimiala



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Apotti-järjestelmän osalta käynnistettiin ”Apotin hyödyt käyttöön” -hanke, jolla pyritään tehostamaan toimittajayhteistyötä sekä omia järjestelmän käyttöön ja johtamiseen liittyviä prosesseja.
- Tuotantotapa-analyyysien tuottamaa tietoa hyödynnettiin systemaattisesti toiminnan ja johtamisen kehittämisessä toimialoilla. Analyyysien laskennallinen kustannusvaikutus on huomattava.
- Sopimus pohjat ja suoramarkinnat siirrettiin sopimushallintajärjestelmään, ja niihin liittyvät prosessit dokumentoitiin.
- Effector-projekti eteni ja laajeni suunnitelman mukaisesti. Laskutusprosessia kehitettiin yhteistyössä talouspalveluiden kanssa, mikä paransi selvästi kirjanpidon oikea-aikaisuutta ja tehosti sekä ostopalveluiden seuranta ja johtamista, myös yleisesti talouden ennustamista jakokonaisohjausta.
- Sähköisen pysyväisarkiston kilpailutus vietiin läpi ja käyttöönottoprojekti käynnistyi
- VAKEn tietoaltaan (ns. VALLAS) tekninen siirto yhtenäiselle tekoälypohjaiselle fabric-alustalle käynnistettiin (investointihanke).
- Tekoälyavusteisen ostolaskujen tiliöinnin kehittämishanke eteni ja toimintapaa vakiinnutettiin.
- Vuosien 2022-2025 avustushankkeiden mahdollistamia teknologisia ratkaisuja viimeisteltiin, ja tehtiin pienimuotoisia tekoälykirjaamisen kokeiluja, joilla luotiin pohjaan seuraavan kauden laajemmille hyödyille

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Aluevaalit pidettiin 13.4.2025 ja uusi valtuustokausi käynnistyi 1.6.2025 lukien. Aluevaltuusto valitsi aluehallituksen sekä muut toimielimet ensimmäisessä kokouksessaan 9.6.2025 ja hyväksyi samassa kokouksessa hyvinvointialueen tilinpäätöksen vuodelta 2024. Aluehallituksen sekä yksilöasioiden jaoston toiminta käynnistyi jo kesäkuussa ja muiden toimielinten toiminta käynnistyi elo-syyskuussa 2025.
- Vantaan kaupungin kanssa käynnistettiin vuokrasopimusneuvottelut koskien käytännössä kaikkia kaupunkikonsernin omistamia tiloja, joissa hyvinvointialue on vuokralaisena.
- Konsernipalvelujen koordinaatio-/raportointivastuulla olleet strategiset tavoitteet etenivät hyvin v. 2025. Näitä olivat mm. hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, järjestöyhteistyön vahvistaminen sekä talouden tasapainottamista tukevat toimet.

Konsernipalvelujen toimiala

Henkilöstötilanne



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä	455	441	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
• Vakinainen	367	367	
• Määräaikainen	88	74	
Lähtövaihtuvuus (%)	18,01 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoittain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	76/ 98/ 2 963	73/ 90/ 3 077	Ajalla 1.1.-31.12.2024 ja 1.1.-31.12.2025 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulneiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	4 741	5 939	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Sairauspoissaolot / työntekijä	11,95	13,24	Kumuloituvaa lukua 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Sairauspoissaolokustannukset M€	1,75	2,20	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	0,49	0,41	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.2025
Pulssi - Suositteleva %	73	76	Vertailtavana vuoden toiset pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	77	79	Vertailtavana vuoden toiset pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025

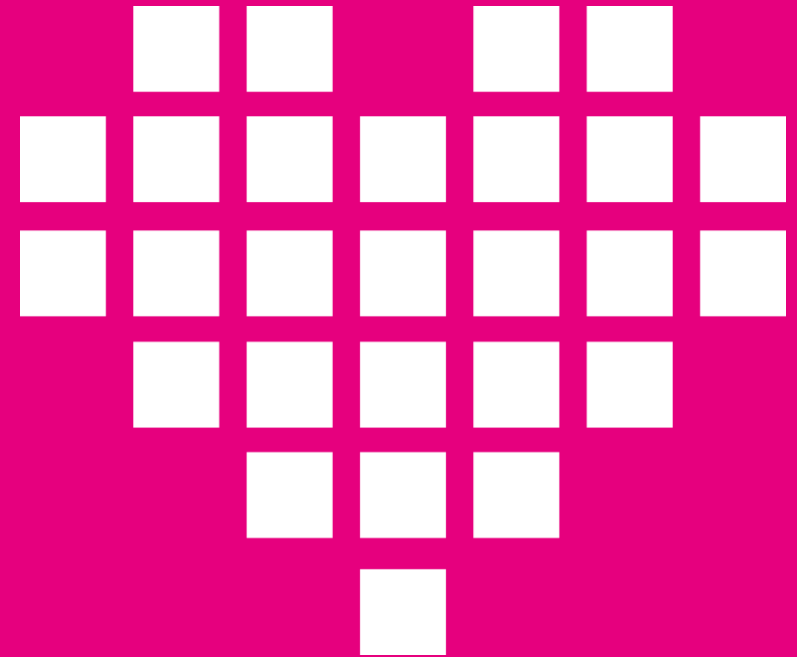
Konsernipalvelujen toimiala

Henkilöstötilanne



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Toimialan henkilöstömäärä väheni vuoteen 2024 verrattuna. Henkilöstömäärän laskua selittää organisaatiomuutosten kautta tehdyt vähennykset sekä tiukentunut täyttölupamenettely.
- **Lähtövaihtuvuus (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta ei vuonna 2025 voitu raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
- **Työhyvinvointi (verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan):** Sairaspoissaolojen määrä kasvoi 25,5% vuoteen 2024 verrattuna. Sairaspoissaolojen kokonaiskustannukset kasvoivat, mutta suuren työeläkeriskin kustannukset kuitenkin laskivat. Työterveyshuollon raportoinnin mukaan mielenterveyteen liittyvien F-diagnoosien poissaolot laskivat toimialalla ja oli 2,24pv/hlö (v.-24 luku oli 3,26pv/hlö). Tuki- ja liikuntaelin eli M-diagnoosien poissaolot kasvoivat toimialalla ja oli 1,37pv/hlö (v.24 luku oli 0,76pv/hlö). Pulssin tulokset kehittyivät myönteisesti johtamisen ja suosittelun osalta.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Tilinpäätös 2025

KESKI-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	32 001	36 079	36 079	33 642	-2 437	-7,2 %
TOIMINTAKULUT	-46 753	-51 217	-51 111	-47 242	-3 870	-8,2 %
HENKILÖSTÖKULUT	-33 783	-36 927	-36 824	-33 606	-3 219	-9,6 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-	0	0	-		100,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-2 759	-3 306	-3 303	-3 449	146	4,2 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-2 861	-3 149	-3 149	-2 937	-212	-7,2 %
AVUSTUKSET	-758	-800	-800	-763	-37	-4,9 %
VUOKRAKULUT	-6 583	-7 035	-7 035	-6 394	-641	-10,0 %
MUUT KULUT	-8	0	0	-93	93	100,0 %
TOIMINTAKATE	-14 752	-15 138	-15 032	-13 599	-1 433	-10,5 %

Toimintatuotot alittivat muutetun talousarvion 2,4 M€. HUS:n maksama ensihoidon yhteistoimintaosuus ei toteutunut muutetun talousarvion mukaisesti (1,7 M€) ja autojen myynti arvioitiin muutetussa talousarviossa liian suureksi (0,8 M€). Kelan korvaukset sairaankuljetukseen ylittivät muutetun talousarvion 0,5 M€. Pelastustoimen palvelujen muutetun talousarvion alituksesta johtuen Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen maksuosuuden alitus on arviolta 1,5 M€. Pelastustoimen palvelujen muut erät toteutuivat muutettua talousarviota suurempina. (mm. ERHE-maksut, tarkastus- ja valvontamaksut ja muut tuotot)

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 3,9 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 3,2 M€. Ensihoidon alitus oli 1,9 M€. Ensihoitoon tehtiin sopeutustoimia, joita muutetussa talousarviossa ei ole huomioitu. Pelastustoimen palveluissa alitus oli 1,3 M€, mikä johtui avoimista vakansseista ja aiempia vuosia pienemmistä sairauspoissaolokustannuksista.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€.
- **Avustuksiin** kirjautuvat sopimuspalokuntakorvaukset. Avustukset alittivat muutetun talousarvion 0,04 M€.
- **Vuokratulut** alittivat muutetun talousarvion 0,6 M€. Rakennusten vuokrat alittivat muutetun talousarvion 0,7 M€.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 1,4 M€ muutettua talousarviota parempana.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos



Keski-Uudenmaan pelastuslaitos vastaa Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden pelastustoiminnasta, kiireellisestä ensihoitopalvelusta sekä onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua, ylläpitää väestöhälytinja järjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyvät suunnitelmat yhteistyössä alueensa kuntien kanssa. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ydinpalvelut ovat onnettomuuksien ehkäisy, pelastustoiminta sekä ensihoito.

Toimialan palvelukyky 2025

- Pelastustoiminnan toimintavalmiusajoissa oli alueellisesti puutteita etenkin 1. riskiluokan ruuduissa. Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentissa (tavoite 50 %) ja toimintavalmiusajan mediaanissa (tavoite 6 minuuttia) oli hieman parannusta aiempiin vuosiin verrattuna.
 - Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani oli 6:45 (mm:ss), kun se vuonna 2024 oli 6:57 (mm:ss).
 - Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen täytyminen I riskiluokan ruuduissa kiireellisissä tehtävissä oli 37,2 % (2024: 35,4 %).
 - Tikkurilan valmiusaseman käyttöönotto lokakuussa 2024 selittää osaltaan toimintavalmiuden paranemista.
- Ensihoidon ydintaajama-alueiden tavoittamisviiveissä jäätii molemmilla alueilla HUS:n asettamista tavoitteista (A-kiireellisyys: 9 min, B-kiireellisyys: 10 min).
 - VAKE-alueella ensihoitoyksiköiden 90 %:n tavoittamisviive oli A-kiireellisyysluokassa 11:31 (mm:ss) (vuonna 2024: 11:35) ja B-kiireellisyysluokan tehtävissä 12:31 (mm:ss) (vuonna 2024: 12:00).
 - KEU-alueella ensihoitoyksiköiden 90 %:n tavoittamisviive oli A-kiireellisyysluokan tehtävissä 10:48 (mm:ss) (vuonna 2024: 11:16) ja B-kiireellisyysluokan tehtävissä 11:41 (mm:ss) (vuonna 2024: 10:34).
- Onnettomuuksien ehkäisyn palvelukyky oli hyvällä tasolla, lähestyen erinomaista tasoa.
 - Määräaikaisten A1-A6 tarkastusten kokonaistarkastusprosentti oli 90,8 % (1 719 kpl).
 - Turvallisuuskoulutus ja turvallisuuskasvatus tapahtumia pidettiin lukumäärällisesti 703 kpl (2024: 640), tavoittaen 74 872 (2024: 47 635) henkilöä. Tavoitettujen henkilöiden kokonaismäärä on 2020 luvun suurin.



Keski-Uudenmaan pelastuslaitos



Toimialan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Pelastustoimen asiakasmaksuja korotettiin vuoden 2025 alusta. Asiakasmaksut valmisteltiin yhteistyössä Uudenmaan pelastuslaitosten kanssa. Korotusten myötä pelastuslaitokselle tuli lisätuloja.
- Investointien rahoituksen ja ajoituksen tarkempaa suunnittelua sekä hankintojen tarkempaa organisointia jatkettiin vuonna 2025.
- Ensihoidon uudistusohjelman tavoite hoitotason ja perustason henkilöstön tasapainottamisesta toteutui ensihoidon sopeuttamisen yhteydessä.
- Henkilöstön työvuorosuunnittelun kehittämisen ja kannustamisen vapaaehtoisin vuoronvaihtoihin kautta pyritään saamaan lisäsäästöjä. Työvuorosuunnittelun kautta ylityöt ja kutsurahat olivat vuonna 2025 pienemmät kuin 2024.
- Tiiviimmällä yhteistyöllä työterveyshuollon kanssa pyrittiin vähentämään sairauspoissaoloja. Vuonna 2024 sairauspoissaoloja saatiin vähennettyä huomattavasti vuoteen 2023 verrattuna, ja vuonna 2025 oltiin samalla tasolla vuoden 2024 kanssa.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Ensihoidon sopeuttamistoimien vaikutuksena valmiutta vähennettiin maaliskuussa sekä VAKEn että KEUn alueella.
 - VAKE alueelta lopetti toimintansa 1,5 24h yksikköä (yksi 24h yksikkö ja yksi 24h yksikkö muuttui painopisteyksiköksi).
 - KEU alueelta lopetti toimintansa yksi painopisteyksikkö ja yksi 24h yksikkö muuttui painopisteyksiköksi.
 - Hoitotason ensihoitajan toimia muutettiin 10 kpl perustason ensihoitajan toimiksi.
 - Palvelutasopäätöksen mukainen toiminta toteutui pelastuksen tukemana yhteistyösopimuksen mukaisesti, kun ensihoidon määräaikaista työsuhdetta ei jatkettu. Keikkatyöntekijöitä käytettiin lyhyiden poissaolojen täyttämiseen melko paljon.
- Pelastustoiminnan ja ensihoidon toimintavalmiusaikojen alueelliset haasteet ovat tiedossa, ja niihin osaltaan vastataan pidempiaikaisen (2022–2027) suunnitelman mukaisesti perustamalla kolme uutta valmiusasemaa. Korson aseman rakentamisesta tehtiin sopimus urakoitsijan kanssa elokuussa ja rakentaminen alkoi syksyllä 2025.
- Pelastuslaitoksen kehittämissuunnitelman mukaisia toimenpiteitä suunniteltiin ja toteutettiin.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Henkilöstötilanne



Pelastustoiminta:

- Henkilöstön saatavuudessa tapahtui muutos vuoden 2025 aikana. Muiden hyvinvointialueiden vähentäessä rekrytointeja heikon taloustilanteen takia, saatiin etenkin loppuvuodesta sekä palomiesten vakinaisiin virkoihin että sijaisiksi hyvin hakijoita.
- Vuoden lopulla oli täyttämättä 15 pelastustoiminnan virkaa.

Ensihoito:

- Seurantajakson lopussa ensihoidon operatiivisissa tehtävissä työskenteli 114 henkilöä.
- Vuoden aikana täytettiin yhteensä viisi hoitotason ja perustason ensihoitajan toimea, jotka olivat vapautuneet vakituisten työntekijöiden siirryttyä muulle töihin.
- Hakemuksia täytettäviin tehtäviin tuli reilusti yli sata kappaletta, joista suurin osa oli meillä määräaikaisessa työsuhteessa olevia tai aikaisemmin olleita työntekijöitä.

Onnettomuuksien ehkäisy:

- Henkilöresurssit ovat lähes täynnä, mutta perehdytys ja toimintojen kehittäminen vaati edelleen merkittävää työpanosta. Kesäksi pystyttiin rekrytoimaan aiempaa paremmin sijaisia ja harjoittelijoita.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos



	Tilanne 31.12.2024	Tilanne 31.12.2025	Lisätietoja
Henkilöstömäärä • Vakinainen • Määräaikainen	541 449 92	500 447 53	Palvelussuhteiden tilanne 31.12.2024 ja 31.12.2025
Lähtövaihtuvuus (%)	8,20 %	-	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta toimialoitain ei vuonna 2025 voida raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen.
Hakuja avattu / Työpaikkojen lukumäärä Hakemuksia yhteensä	25 / 47 427	22 / 77 877	Ajalla 1.1.-31.12.24 ja 1.1.-31.12.25 avatut työpaikkailmoitusten ja niihin kohdentuvien työpaikkojen määrä sekä näihin tulleiden hakemusten määrä
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	10521	10393	Sairauspoissaolopäivien lukumäärä kalenteripäivinä yhteensä ajanjaksolta 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolot / työntekijä	19,39	19,96	Kumuloituva luku 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Sairauspoissaolokustannukset €	3,89 M€	3,85 M€	Kokonaiskustannus kaikista sairauspoissaoloista 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Suuren työeläkeriskin kustannukset €	0,81 M€	1.01 M€	Kokonaiskustannus pitkistä poissaoloista (yli 90 päivää ->) 1.1.-31.12.2024 sekä 1.1.-31.12.25
Pulssi - Suosittelemus %	41 %	47 %	Vertailtavana kuukauden ensimmäiset pulssi-kyselyt: 10-11/2024 ja 11-12/2025
Pulssi – Tyytyväisyys johtamiseen %	63 %	66%	Vertailtavana kuukauden ensimmäiset pulssi-kyselyt: 10/11/2024 ja 11-12/2025



- **Henkilöstötilanteen kehityssuunta (verrattuna 31.12.2024 tilanteeseen):** Toimialan henkilöstömäärä pieneni suhteessa vuoteen 2024. Muutos tapahtui määräaikaisten palvelussuhteiden määrässä. Henkilöstömäärän muutosta selittävät muun muassa keväällä 2025 käydyt ensihoidon yt-neuvotteluista, joiden seurauksena määräaikaista ensihoidon perustason tehtäviä ei jatkettu. Henkilöstön saatavuus parani toimialalla verrattuna vuoteen 2024. Etenkin palomiesten saatavuus parani. Avoimena olevien työpaikkojen lukumäärä oli korkeampi kuin edellisellä vuotena, vaikka avattujen rekrytointien määrässä ei ollut isoja muutoksia. Hakemuksia avattuihin hakuihin tuli kuitenkin selkeästi enemmän. Osa rekrytoinneissa avattiin vain sisäiseen hakuun ja sisäisten hakijoiden määrä tuplaantui. Hakijoista noin 44 % oli merkitty järjestelmässä kelpoiseksi ja noin 14 % ei kelpoiseksi. 42 % hakijoista kelpoisuusmerkintä puuttui.
- **Lähtövaihtuvuus (verrattuna 31.12.2024 tilanteeseen):** Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta ei vuonna 2025 voitu raportoida luotettavasti, sillä organisaatiomuutokset olivat aiheuttaneet merkittäviä haasteita datan oikeellisuuteen. Lähtijöiden määrä oli laskenut vuonna 2025 verrattuna vuoteen 2024. Lähtijöitä vuonna 2025 oli koko toimialalla yhteensä 28, kun vuonna 2024 luku oli 30. Suurinta kuukausittainen vaihtuvuus oli maaliskuussa ja elokuussa suhteessa muihin kuukausiin. Huomiona se, että vuoden 2025 lähtijöiden luvuissa näkyi myös kevään organisaatiomuutoksessa toiselle toimialalle siirretyt henkilöt. Vuonna 2025 vain yksi henkilö oli lähtenyt ensimmäisen 6 kk aikana, kun vuonna 2024 vastaava luku oli 3. Palvelualueittaisessa tarkastelussa huomataan, että pelastustoimen palvelualueelta lähti 19 työntekijää ja ensihoidon palvelualueelta 9 työntekijää vuoden 2025 aikana. Vuoteen 2024 verrattuna pelastustoimen lähtijät vähenivät viidellä henkilöllä, kun taas ensihoidossa lähtijöiden määrä nousi neljällä henkilöllä. Ensihoidon osalta tilannetta selittänee vuoden 2025 alussa olleet ensihoidon yt-neuvottelut. Palvelualuekohtainen ero selittyy sillä, että pelastustoimen palvelualue on suhteessa suurempi kuin ensihoidon palvelualue. Tehtävänimikkeittäin tarkasteltaessa vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli vuoden 2025 aikana suurinta palomiehissä (9kpl) ja ensihoitajissa (7 kpl).
- **Työhyvinvointi (verrattuna 31.12.2024 tilanteeseen):** Sairauspoissaolopäivien lukumäärä toimialalla oli vuoden 2024 tasoa. Suuren työeläkeriskin kustannukset nousivat 0,2M€ suhteessa vuoteen 2024. Sairauspoissaolojen lukumäärän sekä kustannusten kasvu tapahtui ensihoidossa. Pelastuksen osalta sairauspoissaolojen kokonaiskustannuksissa, suuren työeläkeriskin kustannuksissa sekä poissaoloissa/henkilö alitettiin käytettävyyden tavoitetaso. Pituusluokittain tarkasteltuna poissaolot painottuvat lyhyisiin (1-7 päivää) poissaoloihin (33%). Huomioitavaa kuitenkin on, että pitkät (yli 90-päivää) poissaolot muodostivat kokonaispoissaoloista 26,8% (21 henkilöä). Mielenterveysperusteiset sairauspoissaolot nousivat hiukan, niiden osuus kaikista poissaoloista oli 8,7% (7,6 % 2024).
- **Pulssi-kyselyn 11-12/2025 (verrattuna vuoden 10-11/2024 kyselyyn)** Vuoden 2025 lopussa toteutetun Pulssi-kyselyn mukaan sekä suositus-% että tyytyväisyys johtamiseen paranivat reilusti tarkasteltaessa toimialan yhteistuloksia verrattuna vuoteen 2024. Palvelualueetasolla pelastustoimen palveluissa tulokset kuitenkin laskivat hieman sekä suosittelussa että johtamisessa. Ensihoidon osalta tulos taas nousi, jopa tuplaantui kummallakin osa-alueella. Vahvuudeksi Pulssi-kierroksella nousivat *minusta tuntuu, että minuun luotetaan* (63%) ja *tyytyväisyys johtamiseen* (66%). Vastausprosentti oli viimeisessä kyselyssä vain 44% (54%, 2024).

Kehittämissuunnitelman toteutuminen



Työhyvinvoinnin kehittämistä edistettiin seuraavien toimenpiteiden kautta:

Esihenkilö- ja lähijohtajatyön vastuut selkiytetään

- Palomestareiden pelastustoiminnan vastuualueiden määrittely tehtiin yhdessä palomestareiden kanssa.
- Koko pelastuslaitoksen keskeisiä toimintoja koskeva vastuualuetaulukko koottiin ja julkaistiin koko henkilöstön saataville.
- Henkilöstöpalautteen perusteella pilotoitiin palomestarin työaikamalli, jossa palo esimies ja hänen esihenkilönään toimiva palomestari ovat pääsääntöisesti samanaikaisesti töissä. Pilotin jälkeen toimintamalli vakiinnutettiin.
- Syyskuun organisaatiouudistus muutti vastuita, ja niiden selkiyttämiseen panostettiin loppuvuonna.

Esihenkilöiden ja lähijohtajien osaamista kehitetään

- Pätevyysvaatimusten seurannan prosessi ja työvälineet uudistettiin.
- Kaikki pelastuslaitoksen lähijohtajatasot ovat suorittaneet valmentavan johtamisen valmennuskokonaisuuden.
- Organisaatiouudistuksen jälkeen panostettiin lähijohtajien osaamisen kehittämiseen muutoscoachingin kautta.
- Vuonna 2025 järjestettiin kolmet keskitetyt pelastustoiminnan harjoituspäivät, joilla varmistettiin perustaitojen laadukas harjoittelu.

Keskitytään johtamisen johtamiseen

- Organisaatiouudistukseen läpimenoa tuettiin esihenkilöille ja tiimeille räätälöidyn muutostukipaketin kautta. Muutostuki sisältää tiimi- ja yksilöcoachingin johtoryhmälle sekä niille tiimeille ja esihenkilöille, joihin tuli muutoksia johtamisrakennemuutoksen myötä. Ensimmäiset kaksi tiimiä kävivät coachingin läpi syksyn 2025 aikana.
- Ensihoidon esihenkilöille annettiin tukea muutosjohtamiseen ryhmäcoachingin kautta ensihoidon yt-neuvottelujen aikana ja jälkeen.



Kehittämissuunnitelman toteutuminen

Osallisuutta ja päätöksenteon läpinäkyvyyttä sekä yhteistyötä sidosryhmien kanssa kehitetään

- Aloitteiden ja kehittämisehdotusten uudistettu käsittelyprosessi otettiin käyttöön. Uudistus käynnistyi henkilöstöpalautteen perusteella ja prosessin suunnitteluun osallistettiin henkilöstöä ja ennen käyttöönottoa prosessi pilotoitiin. Prosessin toimivuudesta kerätään jatkuvaa käyttäjäpalautetta.
- Päätöksenteon läpinäkyvyyttä lisättiin ottamalla käyttöön intraan sijoitettu, kerran kuukaudessa päivittyvä Power BI-näkymä, josta koko henkilöstö voi seurata aloitteiden ja kehittämisehdotusten etenemistä. Myös päätösten perustelut ovat nähtävissä julkisen näkymän kautta. Aloitteiden ja kehittämistoimenpiteiden etenemisestä viestitään säännöllisesti myös henkilöstöinfoissa.
- Valmentavan johtamisen toimintamalleja tuotiin käytännön johtamistyöhön ja osallistamista lisättiin, esimerkkinä palomestareiden ja paloesiemiesten välisen työnjaon suunnittelu.
- Avointa keskustelukulttuuria tukevien menettelyjen ja vuorovaikutuskanavien kartoittaminen toteutettiin henkilöstölle suunnatun kyselyn ja haastattelujen kautta. Tulosten pohjalta nostettuja kehitysehdotuksia alettiin työstämään; ensimmäiseksi käynnistettiin henkilöstöinfon kehittäminen kartoittamalla tarpeita ja toiveita nykyisen mallin kehittämiseksi.
- Sopimuspalokuntien kanssa työstettiin yhdessä uutta palokuntasopimusta, joka otettiin käyttöön vuosien 2025-2026 vaihteessa.



Talousarvion seurantamittarit Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2025

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Pelastustoiminta: Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen toteutusprosentti riskiluokan I kiireellisissä tehtävissä	35,4 %	50 %	37,2 %
Onnettomuuksien ehkäisy: Määräaikaisen valvonnan toteutusprosentti	76,7 %	100 %	90,8%
Ensihoito - VaKe-alue: Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90 %:ssa A-kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	A: 11:45 B: 12:01	A: 09:00** B: 10:00**	A: 11:31 B: 12:31
Ensihoito - KEU-alue*: Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90 %:ssa A-kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	A: 10:57 B: 10:30	A: 09:00** B: 10:00**	A: 10:48 B: 11:41
*KEU:n ensihoidon tavoittamisviiveessä mukana myös HUS:n yksiköt (4 yksikköä)			
** Tavoittamisviiveen tavoiteaika 90 % A- ja B-kiireellisyysluokan tehtäviä			

Tilinpäätös 2025

Pelastustoimi



Pelastustoimen palvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	18 650	19 079	19 079	18 571	-509	-2,7 %
TOIMINTAKULUT	-32 162	-35 672	-35 633	-34 173	-1 460	-4,3 %
HENKILÖSTÖKULUT	-21 819	-24 162	-24 059	-22 789	-1 270	-5,6 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	0	0	0	-		100,0 %
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-2 332	-2 931	-2 928	-3 163	235	7,4 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-2 230	-2 406	-2 406	-2 413	7	0,3 %
AVUSTUKSET	-758	-800	-800	-763	-37	-4,9 %
VUOKRAKULUT	-5 015	-5 373	-5 440	-5 005	-435	-8,7 %
MUUT KULUT	-8	0	0	-41	41	100,0 %
TOIMINTAKATE	-13 513	-16 592	-16 554	-15 603	-951	-6,1 %

Toimintatuotot alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€. Pelastustoimen palvelujen muuten talousarvion alituksesta johtuen Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen maksuosuuden alitus on arviolta 1,5 M€. Muut erät toteutuivat muutettua talousarviota suurempina. (mm. ERHE-maksut, tarkastus- ja valvontamaksut ja muut tuotot)

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 1,5 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,3 M€. Alitus johtui mm. täyttämättömistä vakansseista, joita ei pystytty korvaamaan täysmääräisesti sijaisilla. Lisäksi sairauspoissaolokustannukset olivat pienempiä kuin aiempina vuosia.
- **Asiakaspalvelujen** ostoja ei ole pelastuslaitoksella.
- **Muiden palvelujen ostot** ylittivät muutetun talousarvion 0,2 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** toteutuivat lähes muutetun talousarvion mukaisesti.
- **Avustuksiin** kirjautuvat sopimuspalokuntakorvaukset. Ne alittivat muutetun talousarvion 0,04 M€.
- **Vuokratulot** alittivat muutetun talousarvion 0,4 M€. Rakennusten vuokrat alittivat muutetun talousarvion 0,5 M€.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,04 M€.

Toimintakate toteutui 1 M€ muutettua talousarviota parempana.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*



Pelastustoiminta

Pelastustoimen palvelualue

Pelastustoimen palvelualue vastaa pelastustoiminnan sekä onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden suunnittelusta sekä toteuttamisesta. Palvelualueelle sijoittuu myös pelastuslaitoksen varautumisen yksikkö sekä pelastustoimen tekniset tukipalvelut, komentotoimisto sekä tilannekeskus ja viestihuolto.

***Pelastustoiminnan** tavoitteena on onnettomuuden uhatessa tai tapahduttua ihmiset pelastetaan, tärkeät toiminnot turvataan ja onnettomuuden seurauksia rajoitetaan tehokkaasti niin, että ihmisille, omaisuudelle ja ympäristölle aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos vastaa pelastustoiminnasta Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueilla.*

Palvelukyky ja saatavuus

- Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttymisprosentissa (tavoite 50 %) ja toimintavalmiusajan mediaanissa (tavoite 6 minuuttia) oli hieman parannusta aiempiin vuosiin verrattuna.
 - Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani oli 6:45 (mm:ss), kun se vuonna 2024 oli 6:57 (mm:ss).
 - Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen täytyminen I riskiluokan ruuduissa kiireellisissä tehtävissä oli 37,2 % (2024: 35,4 %).
 - Tikkurilan valmiusaseman käyttöönotto lokakuussa 2024 selittää osaltaan toimintavalmiuden paranemista.
 - Pelastustoiminnan osalta toimintavalmius jatkaa paranemistaan sitä mukaan kun asemarakentaminen edistyy.
- Pelastustoiminnan kokonaistehtävämäärä pieneni edelliseen vuoteen verrattuna noin 7 %.
 - Automaattisen paloilmottimen tarkastus- ja varmistustehtäviä oli 4 % vähemmän kuin edellisenä vuonna
 - Ensivastetehtäviä oli 12 % vähemmän
 - Liikenneonnettomuuksia oli 14 % vähemmän
 - Virka-aputehtäviä oli 15 % enemmän





Pelastustoiminta

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- **Pidemmän aikavälin valmiusaikatavoitteiden korjaustoimenpiteet etenevät osittain aikataulussa, mutta osittain on tullut hidasteita:**
 - Toisena rakennettavan, Korson valmiusaseman rakentaminen käynnistyi elokuussa. Hankeen kilpailuttaminen toteutui suunniteltua myöhemmin, sillä valtion antoi viimeisen päätöksen lainanottovaltuuteen liittyen huhtikuussa.
 - Hakunilan valmiusaseman uuden tontin asemakaavan muutostyö jatkui tiiviissä yhteistyössä mm. kaupungin liikennesuunnittelun kanssa. Asemakaava vietiin kaupunkisuunnittelulautakunnan käsittelyyn vuoden 2025 lopulla.
 - Myyrmäen aseman rakennuslupa jätettiin joulukuussa 2025.
 - HALI-liikennevalo-ohjausjärjestelmän rakentaminen jatkui Vantaalla.
 - Fintraffic teki keväällä sopimuksen Rambollin kanssa HALI-selvityksen tekemisestä myös Keski-Uudenmaan kuntiin (pois lukien Vantaa ja Pornainen). Selvitys valmistui joulukuussa.

Tilinpäätös 2025

Ensihoito



Ensihoitopalvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	13 350	17 000	17 000	15 071	-1 928	-12,8 %
TOIMINTAKULUT	-14 044	-15 280	-15 213	-12 943	-2 270	-17,5 %
HENKILÖSTÖKULUT	-11 736	-12 627	-12 627	-10 709	-1 918	-17,9 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	-	0	0	0	0	
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-356	-323	-323	-269	-54	-20,2 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-620	-668	-668	-511	-157	-30,7 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-1 331	-1 662	-1 595	-1 402	-193	-13,8 %
MUUT KULUT	-1	0	0	-52	52	100,0 %
TOIMINTAKATE	-695	1 719	1 786	2 128	-342	-16,1 %

Toimintatuotot alittivat muutetun talousarvion 1,9 M€, sillä HUS:n maksama ensihoidon yhteistoimintaosuus ei toteutunut muutetun talousarvion mukaisesti (1,7 M€), mikä aiheutti sopeuttamistoimia. Autojen myynti arvioitiin muutetussa talousarviossa liian suureksi (0,8 M€). Kelan korvaukset sairaankuljetukseen ylittivät muutetun talousarvion 0,5 M€.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 2,3 M€.

- **Henkilöstömenot** alittivat muutetun talousarvion 1,9 M€. Ensihoitoon tehtiin sopeutustoimia, joita muutetussa talousarviossa ei ole huomioitu.
- **Asiakaspalvelujen** ostoja ei ole pelastuslaitoksella.
- **Muiden palvelujen ostot** alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.
- **Aineet, tarvikkeet ja tavarat** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€.
- **Avustuksia** ei ole ensihoidossa.
- **Vuokrakulut** alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€. Rakennusten vuokrat alittivat muutetun talousarvion 0,2 M€.
- **Muut kulut** ylittivät muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 0,3 M€ muutettua talousarviota parempana.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*



Ensihoitopalvelut

Ensihoidon palvelut

Pelastuslaitos tuottaa kiireellisen ensihoidon palvelut Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden alueella. Ensihoidon tehtäväalueelle on keskitetty ensihoidon ohjaus ja palvelutuotanto. Ensihoidon järjestämisvastuu kuuluu HUS-yhtymälle, mutta pääasiassa Keski-Uudenmaan pelastuslaitos vastaa ensihoidon palvelutuotannosta Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueilla. Ensihoitopalveluun sisältyy ensivaste, ensihoito perus- ja hoitotasolla sekä ensihoidon kenttäjohtaminen

Palvelukyky ja saatavuus

- Ensihoidon ydintaajama-alueiden tavoittamisviiveissä jäätin molemmilla alueilla HUS:n palvelutasopäätökseen kirjatuista tavoitteista (A-kiireellisyys: 9 min, B-kiireellisyys: 10 min).
 - A-kiireellisyysluokan tehtävät:
 - Tavoittamisviiveet pysyivät VAKEn alueella pysyneet lähes samana ja KEUn alueella paranivat edelliseen vuoteen verrattuna.
 - VAKE: 11:31 (mm:ss) (2024: 11:35 (mm:ss))
 - KEU: 10:48 (mm:ss) (2024: 11:16 (mm:ss))
 - Yksikköhälytykset lisääntyivät molemmilla alueilla n. 5 % edelliseen vuoteen verrattuna.
 - A-tehtävien osalta tehtävämäärät ovat melko pieniä, joka osaltaan voi selittää viiveisiin liittyvää vaihtelua.
 - B-kiireellisyysluokan tehtävät:
 - Tavoittamisviiveet huonontuivat VAKE:n alueella 30 sek ja KEU:n alueella yli minuutilla edelliseen vuoteen verrattuna.
 - VAKE: 12:31 (mm:ss) (2024: 12:00 (mm:ss))
 - KEU: 11:41 (mm:ss) (2024: 10:34 (mm:ss))
 - Yksikköhälytykset vähenivät edelliseen vuoteen verrattuna (VAKE 5,6 %, KEU 5,1 %)
- Yksiköiden tehtäväsidonnaisuudet kasvoivat viime vuodesta.
 - Tehtäväsidonnaisuus (sisältäen huoltoajan) oli keskimäärin koko alueella 30,6 % (2024: 33 %) kaikkien ensihoitoyksiköiden osalta (pl. kenttäjohtoyksikkö EKU61).



Ensihoitopalvelut



Ensihoidon sopeuttamistoimet

Ensihoidon sopeuttamistoimien vuoksi ensihoidon valmiutta vähennettiin maaliskuussa sekä VAKEn että KEUn alueella.

- HUSin toteuttamien sopeutustoimien lopputuloksena pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden valmiutta vähennettiin 3/2025.
 - VAKE alueelta lopetti toimintansa yksi 24h yksikkö ja yksi 24h yksikkö muuttui painopisteyksiköksi.
 - KEU alueelta lopetti toimintansa yksi painopisteyksikkö ja yksi 24h yksikkö* muuttui painopisteyksiköksi.
- YT-neuvottelujen tuloksella oli vaikutuksia henkilöstöön: ensihoidon määräaikaisia työsuhteita ei jatkettu ja hoitotason ensihoitajan toimia muutettiin perustason ensihoitajaksi.

Sopeuttamistoimien vaikutukset

- Maaliskuulle jatkuneet YT-neuvottelut myöhästyttivät kesälomasijaisrekrytointia, mikä aiheutti vajausta osaavan henkilöstön saamisessa ensihoitoon kesälomakaudelle.
 - Palvelutasopäätöksen mukainen toiminta toteutui kevään sopeutustoimien jälkeenkin yhteistyösopimuksen mukaisesti ja äkilliset poissaolot saatiin hoidettua keikkalaisjärjestelyillä ja pelastustoimen tukemana.
 - Yksikkömäärien vähentäminen vaikutti etenkin Vantaan alueella yksiköiden sidonnaisuusaikeisiin ja siihen, että tehtäviä jouduttiin jonottamaan vapaana olevien yksiköitä puuttumisen vuoksi. Kuormittavan työajan prosenttimäärä nousi joillakin yksiköillä enemmän kuin toisilla.
- Vaikutuksia palvelutasoon sekä henkilöstöön seurattiin yhteistyössä HUSin kanssa. Yhteistyössä luotiin malleja ensihoidon riittävän palvelukykyyn toteutumisen arviointiin varmistaaksemme sopimuksien mukaiset toimintavalmiusajat ja kuormitusasteet sekä taloudelliset raamit. Kokouksia ja raportointia tiivistettiin ajantasaisen tilannekuvan säilyttämiseksi.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Asiakaspalautteita ja kanteluita käsiteltiin yhteensä 78 kpl, joista positiivisia oli 23 (muistutuksia 1,5/1000 yksikköhälytystä, joista kanteluita 0,4/1000 yksikköhälytystä).
 - Haipro-ilmoituksia käsiteltiin yhteensä 102 kappaletta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella niitä oli tehty 50 kappaletta ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella 52 kappaletta.
 - PosiPro-palautteita annettiin yhteensä 27 kpl.
- Uhka-, väkivalta- ja vaaratilanneilmoituksia tehtiin seurantajakson aikana 46 kpl (2024: 41). Eniten ilmoituksia tehtiin kielellisestä ja henkistä väkivallasta (37), joiden yhteydessä koettiin myös lievää fyysistä väkivaltaa 10:ssä tapauksessa.

Onnettomuuksien ehkäisy



Onnettomuuksien ehkäisyn toiminnot ja palvelusisällöt

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen, torjuntaan varautuminen, valmiuksien parantaminen sekä vahinkojen vähentäminen. Tavoitteisiin vastataan valvontatehtävillä, neuvonta- ja asiantuntijapalveluilla, palontutkinnalla sekä turvallisuusviestinnällä ja koulutuksilla.

Palvelukyky ja saatavuus

- Palvelukyky oli hyvällä tasolla lähestyen erinomaista tasoa. Määrälliset tavoitteet määräaikaisessa valvonnassa onnettomuuksien ehkäisyn asiantuntijoiden osalta saavutettiin, mutta pelastuslaitostasolla jäätin hiukan tavoitteesta.
- Palveluita tarjotaan lähipalveluina koko alueen osalta ja palvelutuotannossa hyödynnetään myös digitaalisia kanavia, asiakirjavalvontaa ja etävalvontaa.
- Uusia valvontamalleja onnettomuuksien ehkäisyn työhön pyritään edelleen kehittämään, mutta käyttöönotto edellyttää koulutusta ja perehdytystä, joka on ollut hankala huomioida resursoinnissa. Uuden etävalvonta-alustan kautta vuoden 2025 aikana etävalvontaa suoritettiin 608 kohteeseen, joista 436 kohdetta tavoitettiin ja valvonta saatiin suoritettua.
- Paloturvallisuuden itsearviointi uudella omalla alustalla osoittautui toimivaksi, ja vuoden aikana itsearviointi toteutettiin 7 314 asuinkiinteistöön. Erityisesti pienatalojen osalta saavutettiin 92 % vastaajista. Asiakaspalautteen perusteella uusi malli koettiin toimivaksi ja palaute oli pääosin positiivista.





Onnettomuuksien ehkäisy

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien toimenpiteiden toimeenpano

- Pelastustoimen asiakasmaksujen korottaminen vuoden 2025 alusta toi lisätuloja. Asiakasmaksut laadittiin yhteistyössä Uudenmaan pelastuslaitosten kanssa.

Muut keskeiset raportointikauden tapahtumat

- Onnettomuuksien ehkäisyn kehittämistoimenpiteinä toteutettiin seuraavia asioita:
 - Ammatillisen koulutuksen ja osaamisen lisääminen OE asiantuntijoille
 - Perehdytystoiminnan suunnitelmallisuuden parantaminen
 - Tavoitteiden määrittely vuositasolla jaettuna kvartaalitasolle ja säännöllinen seuranta ja tarvittaessa aktiivista työnohjausta OE asiantuntijoille
 - Prosesseja selkiytettiin
 - TUVE osaamista parannettiin
 - Uuden OE-ohjelman käyttöosaamista parannettiin
 - Aktiivinen työskentely Uudenmaan pelastuslaitosten HIKLU verkostossa, sekä kansallisessa pelastuslaitosten kumppanuusverkostossa
- Onnettomuuksien ehkäisyn asiantuntijoiden roolia pyrittiin kasvattamaan turvallisuusviestinnässä. Vuosisuunnitelma laadittiin ja vastuut jaettiin.
- Yhteistyötä tiivistettiin molempien HVA turvallisuus- ja varautumisyksiköiden kanssa turvallisuuskoulutusten, turvallisuusviestinnän sekä valvontahavaintojen käsittelyn osalta.
- Yhteistyötä tiivistettiin ja prosesseja selkiytettiin pelastustoimen suunnittelun toimintayksikön kanssa yhteisten asioiden osalta.



Tilinpäätös 2025

Vakelle tuotettavat palvelut (1 000 €)	TP 2024	TA 2025	Muutettu TA25 *	TP 2025	Ero € (muutettu TA25/TP25)	Ero % (muutettu TA25/TP25)
TOIMINTATUOTOT	2	0	0	0	0	
TOIMINTAKULUT	-546	-265	-265	-125	-140	-111,5 %
HENKILÖSTÖKULUT	-228	-138	-138	-107	-30	-28,3 %
ASIAKASPALVELUJEN OSTOT	0	0	0	0	0	
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT	-71	-52	-52	-17	-35	-199,6 %
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-11	-75	-75	-14	-61	-449,3 %
AVUSTUKSET	0	0	0	0	0	
VUOKRAKULUT	-237	0	0	12	-12	-100,0 %
MUUT KULUT	1	0	0	1	-1	-100,0 %
TOIMINTAKATE	-544	-265	-265	-125	-140	-111,5 %

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos tuottaa pelastuspalveluja Vantaan ja Keravan alueen lisäksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Lisäksi pelastuslaitos tuottaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannossa käyttämien ajoneuvojen hallinnointia.

Toimintatuottoja ei ollut.

Toimintamenot alittivat muutetun talousarvion 0,1 M€.

Toimintakate toteutui 0,1 M€ muutettua talousarviota parempana.

**Vuodet eivät ole vertailukelpoisia keskenään toiminnan muutoksista ja eriävistä kirjauskäytännöistä johtuen.*